

暑期扎堆请年假 携娃出游变“受累”——

假期“恶补式旅游”为哪般？

新华社兰州9月1日电 随着暑期结束，携娃出游的家庭已陆续回到家中，但暑期旅游遭遇的种种窘境却依然记忆犹新。学生放假带动家庭出行，致使部分热点景区纷纷“爆棚”，酒店涨价入住难，飞机高铁一票难求，扎堆休假让“休闲游”变“受累游”，假期“恶补式旅游”如何解？

景区“人山人海”成暑期主风景

今年暑期，景区爆满的新闻占据不少媒体头条。游人爆满，梵净山景区连续9天门票售罄；丽江玉龙雪山连续几天达到最大承载量，景区为此发布公告采取限流措施；在7月31日之前，八达岭长城景区已接待游人超223万人次，发布红色预警4次……

到敦煌旅游的四川游客孙丽说：“长假只有春节和十一，其他小长假都没法出远门旅游，春节还要回家探亲也不适合外出。”部分网友调侃道：这边厢，景区里人山人海；那边厢，游乐场排成长龙。要么启程时，酒店机票高得离谱；抑或归程时，高铁火车一票难求，旅行体验大打折扣。

事实上，为了引导、控制客流，不少景区已推出相应政策。有

的景区通过网站、广播、手机短信和景区显示屏，告知游客拥挤程度、景区的承载空间甚至采取限流售票措施。然而暑期长达一个多月，积蓄已久的旅游需求正是集中释放期，这些措施能起到的作用也十分有限。

文旅部门工作人员表示，景区的承载量是有限的，暴增的游客给景区管理带来极大挑战。据甘肃敦煌鸣沙山景区工作人员介绍，七八月学生放假期间，景区一天最多接待超过4万人。

眼下，随着暑期结束，许多景区的“红火期”逐渐降温，有的城市和景区甚至在短短几天内，酒店房价从暑期的上千元跌至两三百元，住客也变得寥寥无几。

假期“恶补式旅游”皆因孩子

明知景区“人山人海”，为何依旧“偏向虎山行”？万千拥挤和所有疲惫，都是因为孩子。记者在几个热点景区观察后发现，携学生出游的家庭和高校学生，是寒暑假出行的主体。

孩子平时要上课，舍掉五一、十一可携子同游的公共假期外，家长能够带着孩子“放风”的时间，就只剩下炎热的暑假和

寒冷的寒假了。

兰州文理学院教授高亚芳认为，旅游热潮基本与孩子们的寒暑假重叠，只要孩子们有空闲旅游，家长们就会想方设法把自己宝贵的年休假拿出来。

因此，请年假带娃出游成了不少家长在假期的必做之事。扎堆请年假，批还是不批？让不少单位企业陷入“两头难”的境地。一些单位和企业负责人表示，一方面，对于部分特殊行业，暑期是最忙碌的时段，工作任务繁重；另一方面，职工确实有休年假的现实需求，这种矛盾很难平衡。

费尽心思争取到年假，带孩子暑期出游却身心俱疲。“我的孩子上一年级，体验了一把爆满的暑期档。”兰州市民王炎无奈地说，“本来想去云南旅游，机票酒店价格高，高铁不是站票就是没票，直接放弃了。我们选择去了西安，天气炎热，走哪都是人挨人，这个暑期就是这样度过的。”

动态调整假期，丰盈孩子体验

西北师范大学旅游学院院长把多勋分析认为，旅游业要驶上“快车道”，首先要保证国民“有假可度”。集中放假必然会导致游客扎堆

出行、热点景区“压力山大”，若针对中小学假期实现动态调整，不仅能一定程度为景区降温，还能延长旅游资源的“适游期”。

事实上，2014年8月9日国务院发布的《关于促进旅游业改革发展的若干意见》就鼓励高校和中小学调休、增加春假。国务院办公厅近日印发的《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》也提出，落实带薪休假制度，鼓励单位与职工结合工作安排和个人需要分段灵活安排带薪年假、错峰休假。

假期本来是工作和学习之余对身心健康的有效调节，并不是一场“冲锋陷阵”的苦战。“让家长根据学生放假时间来选择自己带薪休假的时间，这样既能为景区‘减负’，也能使家庭游成为一种真正的享受。”高亚芳说。

“可以考虑从暑寒假中掐头去尾各拿5天，分别设立春假和秋假。”兰州市第十四中学校长姚富荣说，“寒暑假设立的初衷不是为了旅游出行，而是避开炎热和严寒的天气，让学生有个放松调节的时间。如果设立春秋假，对于中小师生而言，并不会大幅度增减假日天数，还可适当规避寒暑假这样并不十分适宜出游的时节，家长可自行选择春假或秋假带孩子出游。”

海洋岛风光美如画

这是8月31日无人机拍摄的海岛一景。

海洋岛位于辽宁省大连市长海县。岛上自然风光优美，景色宜人，每年都吸引许多游客前来游览。
新华社发

全国12315平台上线
畅通消费者投诉

新华社天津9月1日电 由国家市场监督管理总局、天津市人民政府联合主办的2019市场监督管理论坛8月31日至9月1日在天津举行，全国12315平台在论坛上亮相并正式上线，消费者投诉举报统一使用12315热线号码。

国家市场监督管理总局副局长甘霖介绍，全国12315平台将原工商12315、质检12365、食药12331、知识产权12330、价监12358五条投诉举报热线及平台统一整合，为投诉举报提供统一、全天候的服务，这标志着“互联网+监管”取得了新的突破，更好地畅通消费者投诉举报渠道。

国家市场监督管理总局局长肖亚庆在论坛上表示，通过维护消费者权益，营造良好消费环境，能够引导消费预期，让人们能消费、敢消费、愿消费，不断扩大消费规模，进一步释放消费潜力，进一步扩大国内市场，夯实发挥消费对经济发展的基础性作用。

据统计，截至2018年底，享受阿里极速退款服务的人群扩大到3.6亿，单笔退款最高授信额度高达1万元。

警方提示：警惕网络刷单骗局

新华社南京9月1日电 “足不出户、日入斗金”“点点鼠标、轻松赚钱”……类似的刷单兼职广告你是不是也经常收到？近两年来，越来越多想赚钱的年轻人选择网络刷单作为兼职，谁知挣钱不成，很多人反而一步步走进骗子的圈套。江苏无锡警方提醒，当下绝大多数网络兼职刷单都是诈骗，广大网友一定要提高警惕，小心被“套路”。

近日，无锡市民王先生报案，称其在网上应聘兼职受骗，钱没挣到反而损失了约1万元。王先生平时

喜欢上网，前阵子他在玩游戏时认识了一名“网友”，两人聊天很投机。近日，王先生收到一条招聘网络兼职刷单的广告，他想起之前这名“网友”也推荐过这家招聘的平台，还声称赚了不少钱。

在“网友”推荐下，王先生添加了招聘客服微信，对方称入职前必须先交一笔押金，再请“老师”传授“工作流程”。向“网友”求证后，王先生打消了疑虑，按要求交了押金。此后几小时内，王先生又按对方要求多次刷单，投入本金7000余元。但在计算报酬时，客服

又称王先生IP地址异常，需要支付2000元解除异常才能返还佣金。此时，“网友”又一次证实所谓“IP异常”交钱解除是正常情况，王先生深信不疑。但第二天，王先生不但没拿到本金和报酬，还被“网友”拉黑，这才知道自己上了当。

警方提醒，利用网络虚假交易的方式刷单，本身就是一种欺诈，大家应当远离。民众在网上找工作时，应注意不轻易透露银行账号、密码、支付宝账号等个人信息，不轻易相信未留固定电话与办公地址的广告。对于薪酬明显比市场报价高出两倍以上广告，要提高警惕。招聘方若要求先行缴纳费用或多次索取费用，应当立即拒绝，发现其有诈骗迹象，应当立即报警。