

从细微处入手优化营商环境

潘天庆

我市出台《企业开办提升行动方案》，持续推进企业开办各环节减材料、优流程、提效率、降成本，确保我市企业开办便利化水平与长三角一体化营商环境体系指标保持一致。（《安庆晚报》8月20日）

我市在实现压缩企业开办时间至1个工作日以内的同时，近日还出台了《跨境贸易提升行动方案》，让集装箱进出口环节合规成本低于全省平均水平，整体通关时间低于全国平均水平，进一步提升报关放行便利度。这是我市从细微之处入手，在企业开办到运营贸易等诸多具体环节上，以降低企业的制度性交易成本来优化营商环境。

实践已证明，营商环境是一个城市的重要核心竞争力。营商环境好则市场活力足；营商环境优则发展后劲强。近年来，我市在深化“放管服”改革，在招商引资、从细微之处入手优化营商环境上，取得了可圈可点的成效。因而我市今年上半年经济建设的“期中考”成绩喜人，亮点频现！

从细微之处入手优化营商环境，要体现在企业跟政府职能部门打交道的具体细节里。比如，企业



资料图片

去职能部门办事大厅办事，时间是不是缩短了，流程是不是简化了，事情是不是高效率地办成了；项目落地前的承诺，落地后是不是兑现了；上面政策有了，下面的“最后一公里”是不是顺畅了；企业的跨境贸易，通关时间是不是降低了……在这些细节上，最能反映出一地是不是优化了营商环境。

天下事成于细。随着国际国内经济形势的不断变化，企业还面临不少新的问题和难题，迫切需要我们从事这些具体细节入手，去提升精细化治理水平，用“最是于细微处见功夫、见态度、见精神”，去推动营商环境的不断优化。

这就需要沉下去问需于企。针对企业反映的突出问题，要坚持问题导向，敢于动真碰硬。阻碍企业发展的问题在哪里，就向哪里用力。把推送更多个性化精准化服务，作为深化“放管服”改革和优

化投资环境的重要抓手，以提高企业的感受度和获得感。

同时，还需要我们问效于企。问题解决的好不好、实不实，有没有达到企业的预期和要求，企业的反馈是对政府开展工作提供服务的最权威评判。要以此作为衡量，倒逼政府部门进一步提高服务质量。要把问效于企所提出的问题，作为研究制定政策的起点和优化投资环境的立足点，来进一步优化营商环境。

其实，从细微之处入手优化营商环境也是一把尺子，检验着政府的行政效能和工作作风。它需要政府部门放下架子、俯下身子，从管理者的姿态真正转变为服务员的角色，以绣花功夫，去为企业提供真情精准的服务。只有这样，才能纾解企业的痛点，化解企业的难点，实现营商环境的整体优化。

释放共治潜力 优化交管秩序

王老实

8月9日至10月8日，市公安局交警支队在市区开展交通秩序集中攻坚行动。重点整治行人、非机动车、摩托车等交通违法行为。同时，加强重点行业车辆和施工路段周边秩序的管理，确保全市道路交通安全秩序基本稳定。（《安庆晚报》8月14日）

印象中，安庆每年都要举行交通秩序攻坚行动。此惯例做法对整肃城市交通秩序环境，扼制交通违章违法行为能起到极大的威慑作用。不过，此举虽然能让交通现状有所好转但也还有美中不足：那就是大刀阔斧的整治总缺乏一劳永逸的长效性。因此，着实需要释放社会各阶层的共治潜力，努力去优化交通整治效果，进而去固化交通秩序。

“行有道，达天下。”其中之“道”，应该包含“行之有章法”。可以说，交通秩序井然，畅通安全，是公民出行的最好保障。对于一个城市而言，当地下和空中交通不发达时，那么地上交通压力的确不堪其重。相反，管理的成本及难度也随之无限放大。就传统的管理方式而言，交警街头守株待兔抓违章，然后对标罚款口头教育完事，确实治标不治本，甚至连治标也算不上。结果不少人此处受罚又到彼处违章、只要罚不穷就不惧罚、有交警看着就规矩点否则我行我素等。君不见，那些送快递的、送外卖的间或蹬三轮拉货的，大多经常不看信号灯。于情来说，可以理解，因为要赶时间让“递”快让“饭”热；可于法而言，不可姑息。因为法不容情，法律不是任人捏的“橡皮泥”。过去，对交通违法尤其是对电动车、行人的管理，基本是属于粗放式人性化的，更多的只是止于以纠为主以教为辅。加上需要管理的面广量大及警力的捉襟见肘，所以往往只能以罚代管。这在一定程度上削弱了“管”的刚性，给“下不为例”留足了后路。

现代城市治理要像绣花一样精细。考虑到城市运行各个环节的问题，还要在政府监管、企业自律、社会协调、公众参与之间建立有机维系，统合各种利益需求，治理能力练就了，才能创造出有温度有质量有活力的公共空间。

破除障碍，实现“同频共振”

徐剑锋



“企业开办一天办成”，这样的办事效率和服务效能，是所有企业都乐见的，也彰显出政府职能部门持续优化营商环境的新担当。

这几年，安庆上下始终践行亲商安商富商理念，通过实行“数字政府”改革试点、推行“一窗通办”、审批事项“零跑动”办理等一系列措施，着力打造“成本最低、效率最高、服务最好、环境最优”的营商环境，由此激发出的大众创业、万众创新热情已经充分显现。

置身于“互联网+”时代，“让数

据多跑路、让企业少跑腿”一直是我们追求的目标。从报道上看，“企业开办一天办成”关键在于实现多个系统之间数据传输提速，线上线下办理流程优化。于细微之处彰显优质高效服务，凸显为企情怀。实践告诉我们，审批流程是可以简化的，办事时间是可以压缩的，关键要以壮士断腕的勇气和刀刃向内的决心，通过自我加压、自我革命来强优势、补短板，持续优化营商环境。只要我们始终秉承“马上就办、办就办好”的理念，主动对标最高最快最好，进一步减事、减证、减环节，运用新思维、新理念、新方法再造流程、再优环节，着力推行“就近办、网上办、协同办、马上办、即刻办、限时办”，就一定能够不断提升企业办事的便利度、满意率和获得感。

实践证明，营商环境的优劣，直接决定了一个地方高质量发展的速度和水平。“企业开办一天办成”，已

经成为营商环境改善的一种标记。营商环境只有更好，没有最好。随着商事主体不断增多，在后续发展中肯定会碰到这样那样的问题，政府职能部门在做好简政放权的“减法”、常态监管的“加法”的同时，更应做好优化服务的“乘法”，从生产经营的难点、痛点、堵点问题出发，切实当好“店小二”“急郎中”，进一步破除制约市场主体创业办事的体制机制障碍，用更高效、更精准的服务，使企业负担更轻、办事更方便，从而实现企业追求与政府支持的“同频共振”。

“栽下梧桐树，引得凤凰来”，只要我们切实消除各种有形“坚冰”和无形“壁垒”，着力构建法治化、国际化、便利化的营商环境，就一定能够实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展，把安庆打造成为创业投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范的城市。