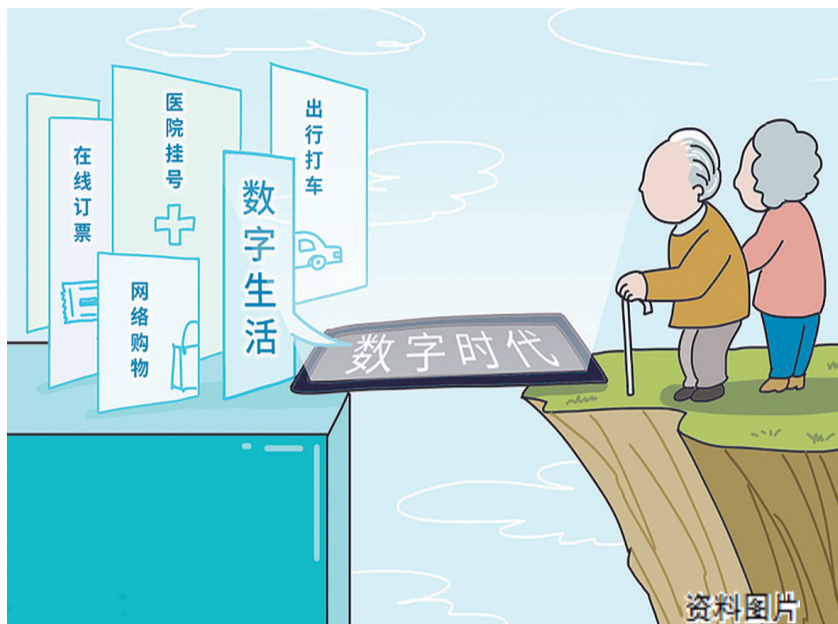


# 消除老年人烦恼 彰显社会温度

潘天庆

不让老人被扫码、刷脸搞得“寸步难行”，《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》出台，提出既要给老年人学习的缓冲时间，也明确了在各类日常生活场景中必须保留老年人熟悉的传统服务方式。（《安庆晚报》12月4日）



一段时间以来，关于老年人被网络时代甩在后面的话题，成了社会热议的焦点。民有所呼，政有所应。近日，国家出台了这一系统性方案，既是为解决现实痛点而生的靶向施策，也回应了社会关切，还就出行、就医、消费等与老年人生活息息相关的重点领域给出了有针对性的解决方案，因而收获了众多的“点赞”。

为让老年人搭上数字化便车，我市一些部门和窗口服务单位，保留了传统服务方式，方便了他们出行办事，这值得称道。可面对持续增长的老龄化人口，以及数字化技术还在不断地迭代升级，未来数字化应用会更多、更细化，因而类似的“数字鸿沟”还会出现。如何让老年人共享数字便利，不让他们“被互联网抛弃”，这事关经济社会高质量发展的“成色”，也是考验我们社会治理水平的一个新课题。因此，在国家下发这一文件的指导下，还需要我们社会的共同努力，

消除老年人烦恼，让老年人共享数字化便利，以更加彰显出我们社会的人文温度。

比如，政府部门可深入研究老年人基本生活需求，为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等，科学设计服务范围，特别是在推广线上服务，让习惯于使用智能手机和移动支付的年轻人享受更高效服务的同时，绝对不能落下那些不会使用智能手机的老年人。对于那些传统有效的服务方式、结算方式，要加以保留，并予以改进和完善，进而提升传统助老服务质量，以更多人文关怀畅通数字技术与人口老龄化之间的连接。针对一些老年人“不能用”等问题，企业应加快开发适应老年人特点、易学易用的智能手机；设置智能化服务设施时，要更多注重人性化 and 可操作性，降低操作难度，让老年人容易上手。针对一些老年人“不会用”等问题，还可发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导

培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。能否善待优待老年人，让老年人共享数字化便利，直接检验着社会的文明水平和人文温度。善待优待老年人，就要想老年人之所想，急老年人之所急，想方设法消除老年人烦恼，切实解决他们在数字化时代所面临的问题。老龄化社会与数字化时代同行，让更多老年人在数字化时代可以安享便利，这不仅是社会责任的要求，更是适应老龄化社会到来的必然举措。



## 让老年人乐享数字生活

冯新

随着信息技术的日新月异，智能时代蓬勃发展，人们的工作、生活等都逐渐与智能化接轨，变得越来越方便和快捷。过去，人们出门前会检查有没有带钱包；现在，人们出门前要确认有没有带手机，在他们看来，没有什么事情是手机解决不了的。

不过，对一些老年人来说，智能技术、数字化服务像一道无形的屏障，把他们挡在便利快捷之门的外面。出门游玩，“健康码”成了“拦路虎”；看病就医，网络挂号、自助缴费就是“绊脚石”；买菜购物，“扫一扫”“付款码”却让人“两眼一抹黑”……可喜的是，我市一些部门和窗口服务单位，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，让更多老年人在

数字时代可以安享便利，释放出这个社会对老年人的善意和温暖，彰显着关爱老年人的时代内涵。这不仅为这些沦为“时代掉队者”的老年人服下了“定心丸”，也为科技发展裹上了人性化的靓丽底色。

我国已经进入老龄化社会，2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿，占总人口的18.1%，在智能技术飞速发展的当下，众多老年人饱受“数字鸿沟”困扰，支付、看病、出行面临诸多困难。不少老年人被现代社会进步带来的脱节感、疏离感所包围，还停留在“无G时代”的他们，在这个“5G时代”里，显得额外无助而窘迫。对此，我们不能把老年群体排除在互联网之外，不能让老年人被“数字技术

鸿沟”抛弃，而是需要考虑老年群体的特殊情况，设置过渡期和特殊人群服务通道，让老年人融入数字生活，拥有更多的获得感、幸福感、安全感。

谁都有老的一天，这是人类的生命规律。数字化时代里，不能光有行色匆匆的年轻人，也应该有步履蹒跚的老年人。科技进步是普惠的，在这个温暖、宽容的新时代，让老年人加快融入数字化生活，已从可选项变为为了必选项。我们的社会理应多方发力，让老年人也能够搭上“数字快车”，在数字时代里“乘风破浪”，享受社会发展的红利，在网络生活中尽情徜徉，拥抱灿烂的夕阳红。这是老年人数字生活的美好愿景，也是全面小康社会的生动注脚。

## 唱好“治水歌” 奏响“兴水曲”

艾才国

12月3日，市政府新闻办举行了“美好安庆‘十三五’成就巡礼”新闻发布会，市水利局介绍“十三五”全市水利发展情况。“十三五”期间，我市奋力推进工程水利、民主水利、生态水利等建设，全力构建水安全保障体系，累计完成各类投资120.85亿元。（《安庆晚报》12月8日）

“兴水利，而后有农功；有农功，而后裕国”。古往今来，善治国者必先治水兴水。“十三五”期间，我市把治水兴水作为施政要务，投入巨资推进各项水利工程建设，实施主要支流和中小河流治理，提高了防洪抗旱能力；致力于民生水利建设，确保安全用水；注重生态水利投入，打造出美丽生态湖泊……成果来之不易，在告别“十三五”迈入“十四五”之际，当持续巩固“十三五”水利建设成果，继续唱好“治水歌”，奏响“兴水曲”。

知水懂水方能治水兴水。奏响“兴水曲”的关键是知水懂水，既知水之利，也知水之害；既懂水之患，又懂水之便；既懂把洪水排出去，又懂旱情时把水引进来……为此，要立足市情地情水情，在总结“十三五”水利工作得与失的基础上，实事求是地搞调研，科学精准去评判。既听听水利专家怎么评，也听听基层群众鼓与呼。结合“十四五”规划制定，“一盘棋”去谋划，“一张图”干到底。

水利工程乃百年大计，质量第一是治水兴水的根本要求。为此，要正确处理“质量”与“数量”、“速度”与“效益”关系，严格按照“事先精心策划、技术先行，过程精心控制、严格把关，事后认真纠偏、完美履约”的标准推进各项水利工程建设，并严格落实施工质量责任制，多多打造出水利“精品工程”。

“三分建、七分管”。“重建轻管”、“重用轻护”乃治水兴水工作大忌。对于已建成水利工程，要尽快健全档案，归档管理。既要明确管理单位和使用管理责任人，解决“由谁管”的问题；又要落实维修保养经费，解决“维保”问题。当然，解决“重建轻管”问题，不能单靠政府力量，引入市场机制，依靠市场化的运营方式，也是解决“管理难”的妙招。

盛世兴水利，水利兴盛世。站在“十四五”门槛前，让我们唱好“治水歌”，奏响“兴水曲”，惠及民生福祉，助推乡村振兴。

