

# 办社区食堂 老人满意社会更和谐

未一平

随着社会的进步与发展,越来越多的年轻人选择到一、二线城市大城市就业或创业,于是造成了“空巢老人”这一特殊群体的存在。随着“空巢老人”数量呈逐年增加,对于子女不在身边、行动不便的老年人来说,买菜做饭成了一道难题。对此,很多老年人表示“如果街道或社区有个专门为老年人提供就餐的公共大食堂就好了”。(《安庆晚报》12月11日)

社会老龄化程度越来越重,这是眼下不争的事实。再加上年轻人不断地外出,以及家庭结构的小型化,“空巢”现象正在不断加剧。在此背景下,养老中一个绕不开的话题即如何解决部分高龄老人或行动不便的老人的就餐就成了现实中亟待破解的问题。

这个问题解决得好不好,既直接关乎着老人的晚年幸福,也牵动着子女及社会的心,一定程度上也关系着老有所养与老有所乐的真切落地。环顾现实,眼下这方面我们做的还不够,或者说存在着空白,急需采取措施补上短板,让老年人吃饭不再难,让子女能在外安心工作。

现实中老年人“吃不好饭”的不在少数,他们受年龄与身体状况所限,外出买菜、回家做饭都不是件容易的事。而不论是买菜还是做饭,都是体力活,尤其是老城区的高龄老人,由于住房没有电梯,上下楼都成了问题,

又谈何外出采买?这严重降低了部分老年人的生活质量,以及晚年生活的幸福度。

好在我们现在已认识到了解决老人特别是高龄空巢老人吃饭问题的重要性,并有了积极的回应。但还不够,须尽快拿出方案,从大的方向上解决好老人就餐,以让老人吃饭不再难。

怎么解决?一个方案是承建社区食堂,满足老人的需求。依据现实来看,这个方案比较可行,有一定的现实基础,解决好了,老人的吃饭难问题定会得到部分缓解。食堂怎么建?这要根据各个社区具体情况而定,可以社区为单位,单独建立,也可以邻近的几个社区联合承建,对于那些缺少场地的老旧社区,也可以考虑让附近有能力的餐馆承包,根据老人的特点,专人负责老人的饭菜供应。同时发挥社会志愿者的力量,组织他们给老人送餐,并提供某些力所能及的服务。如此,老人吃饭难也就会一定

程度上得到缓解。

养老是个系统工程,尤其是老龄化时代,我们面临的养老问题复杂而艰巨,且事务繁多。问题多我们不怕,只要依据现实,本着为老人服务好的理念,一个一个地去加以解决,老龄化社会的养老问题就不愁解决不好。在老人吃饭问题上,眼下提出的承建社区食堂是一着妙棋,可以试点,待条件成熟,结合社区条件逐步推广。这一块解决好了,满意的不仅是老人,还有他们的子女,社会的和谐也会在更大程度上得到进一步的体现。



资料图片

## 消除装修噪音扰民 社居委应有作为

路言

近日,家住安庆经开区大湖春天小区居民汪女士向记者反映小区1号楼沿街商铺门面房装修了近两个月还没有装好,不仅噪音大,而且灰尘多,附近居民苦不堪言。(《安庆晚报》12月16日)

房屋装修噪音扰民,在城区不少地方都不同程度地存在着。依据《安庆市城市管理条例》相关规定,在城区内十二时至十四时、十九时至次日七时禁止在已交付使用的住宅楼内使用电钻、电锯、电刨、冲击钻等产生环境噪声污染的工具进行装饰作业。无疑条例已明确了住宅楼的装修时间段,可现实中问题依然存在,症结出在无论是房主还是装修方均没有很好地落实条例规定。

那该怎么办?我想首先还是协商,房主与装修方要换位思考,认识到因房屋装修带来的噪音既影响他人的休息,也影响他人的学习,对于家中有老人与病人的,还不利于人家静心休养。如果协商不成,万不得已中那就走法律途径,向相关部门投诉,由执法者上门进行处理。

而最好的方法个人认为还是本着邻里友好相处的原则,面对面地进行协商。大家都住在一个楼盘里,平时抬头不见低头见的,一旦诉诸法律,势必会深度地影响彼此间的情谊,给邻里关系蒙上不应有的阴影。作为邻居,不同于路人,是那种要长时间直接或间接打交道的人,一旦邻里情谊受到这种不应有的伤害,怎还有邻里和谐相处?甚至于老死不相往来中成为了彼此怀恨的对象。如此受伤的就不仅仅是邻里了,还有社区的和谐。

因此,对于房屋装修产生的噪音扰民,所在社居委要担当起从中调解的重任。一般而言,社居委毕竟代表了基础组织,由社居委工作人员上门调解,其效果一定要好于个体。当然这种调解不是和稀泥,要以法规为前提,本着与人友善、邻里和谐、社区美好的原则,在晓之以理、动之以情中,促成双方达成意见一致。

消除装修噪音扰民,社居委作为基础治理环节的一级组织,其扮演的角色很重要,也大有可为。树立必要的责任心,将居民的事当作自己的事来办,用点心,尽点情,总会寻出解决办法的。毕竟,处理好邻里纠纷,建立和谐社区,也是社居委责无旁贷的职责之一。

## 让老人尽享“舌尖上”的幸福晚年

艾才国

“民以食为天”,“食”乃民生之首要。应该承认,对于居家养老的老人来说,“食”事难题还真不少。于是,我市居家养老的老人中,呼吁办社区食堂的越来越多。

民有所呼,政有所应。一方面,兴办社区食堂顺应了居家养老一族的需求,可有效破解老人们“食”事难题;另一方面,兄弟地市不少“社区食堂”“银发食堂”等办得红红火火,有经验可供学习借鉴。相信不久的将来,我市社区食堂也会让居家养老更有“滋味”。

万事开头难。推行社区食堂,首难是经费问题,政府托底是不二选择。既要负责成本与收费之间的差价,又要投入人力物力财力,协

助解决场地、治安、办照、免税等具体问题。同时,要尽快出台优惠政策,探索建立“政府、企业(社会组织)、社区”多位一体的合作机制。可尝试引入“以奖代拨”“以奖代补”等方式,将社区食堂纳入政府采购社会公共服务项目,通过招投标形式引入有爱心、有实力、有能力的企业和社会团体进行运营,找准惠民与商家微盈利的结合点,助推社区食堂落地生根。

“食以安为先”,确保在社区食堂里吃得安全将是重中之重。把好食品采购关、加工关尤为重要,既要建章立制,强化检查监管,确保采购环节不出任何瑕疵;又要全面实施“互联网+明厨亮灶”工程,从菜品的加工制作到备餐销售,全链条

防范食品安全问题发生。

可以预见,居家养老的老人情况各具特殊性,用餐需求也是多元的。有人忌辛辣,有人不吃糖;有人只吃素,有人吃流食……这就要求社区食堂的配餐服务必须适应需求,丰富内容,以满足老人的多元需要。同时开通“线上+线下”订餐服务、志愿者上门送餐服务等多种服务形式,解决独居且行动不便老人的“食”事难题。

总之,居家养老“食”事难题看似小事,却考验着各级政府的管理服务水平和责任担当,同时也丈量着社会温度与城市文明。让我们积极探索,敢于担当,勇于实践,让居家养老的老人尽享“舌尖上”的幸福晚年。

