

国务院办公厅印发《意见》

进一步优化地方政务服务便民热线

新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线),提供“7×24小时”全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线

接得更快、分得更准、办得更实,打造政务服务“总客服”。

《意见》强调,要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施:一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低的热线,取消号码,统一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用,

要求各地区分级分类推进热线归并,国务院有关部门加强指导支持,确保热线归并平稳过渡,热线服务水平不降低,业务有序办理。二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

今起火车票
退票不收手续费

中新网1月6日电 据中国国家铁路集团有限公司官方微博消息,为配合各地疫情防控要求,国铁集团推出免费退票措施。

针对近日全国部分地区出现多点零星散发病例和局部聚集性疫情,为配合各地政府减少人员流动、减少旅途风险、减少人员聚集疫情防控政策的落实,铁路部门对旅客列车车票退票规定做出如下调整:自2021年1月7日0时起,旅客在车站、铁路12306网站(含手机客户端)等各渠道办理2021年1月6日24时前已购列车的有效车票退票时,均不收取退票手续费,购买的铁路乘意险一同办理。

全军部队热血开训

能打仗、打胜仗,2021年,人民军队练兵备战再出发。陆地,战车列阵铁流疾;空天,银翼奋飞战犹酣;海上,舰阵劈波逐浪高;深山,长剑淬锋气更盈……图为武警福建总队特战队员5日在山林地捕歼战斗训练中抓捕“暴恐分子”。

房地产融资“闸门”再拧紧!
金融监管严控“灰犀牛”

新华社北京1月6日电 金融管理部门近日出台银行业金融机构房地产贷款集中度管理制度,对不同类型不同规模的银行机构分档设置房地产贷款余额占比、个人住房贷款余额占比“两条红线”。前者从40%到12.5%不等,后者从32.5%到7.5%不等。

招联金融首席研究员董希淼表示,房地产贷款集中度管理制度是加强宏观审慎管理的重要内容,其出台有助于进一步降低房地产金融风险,同时有助于推动金融资源进

一步进入小微企业、制造业、绿色发展等国民经济和社会发展重点领域和薄弱环节。在金融资源有限的情况下,避免房地产业“虹吸效应”。

“目前,我国房地产相关贷款占银行业贷款的39%,此外还有大量债券、股本、信托等资金进入房地产行业。可以说,房地产是现阶段我国金融风险方面最大的‘灰犀牛’。”中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清撰文表示。

记者调研发现,目前超出上限的银行数量并不多。作为房地产贷

款投放的主力,多数国有大行和规模较大的股份制银行接近监管上限,少数已经超限。仍有一些银行与上限有些距离。

针对超出上限的银行机构,监管部门设置了一定的过渡期。这表明加强管理和调整的方向是明确的,但也会把握好政策的节奏和力度,给不达标机构充分的整改时间,维护市场平稳过渡,体现了政策“不急转弯”的特点。

此次监管办法,除了对房地产贷款设置总的比例上限外,还对其中的个人住房贷款单独设置了上限。这将对购房者带来怎样的影响?

董希淼表示,因面临增长“天花板”,部分银行经营将更加审慎,贷款条件和要求或有小幅调整。

新增5例境外输入无症状感染者。

截至1月5日24时,河北省现有确诊病例39例(重型4例、普通型34例、轻型1例),累计治愈出院病例367例(含境外输入34例),累计死亡病例6例,累计报告本地确诊病例378例、境外输入病例34例。尚在医学观察本地无症状感染者78例、境外输入无症状感染者5例。

河北一日新增20例新冠本土病例

新华社石家庄1月6日电 河北省卫生健康委6日通报,2021年1月5日0时至24时,河北省新增20例本地新冠肺炎确诊病例,其中石家庄市报告19例(5例为无症状感

染者转为确诊病例),邢台市报告1例。无新增死亡病例和疑似病例。

1月5日0时至24时,河北省新增43例本地无症状感染者,其中石家庄市报告41例,邢台市报告2例。

心脏疾病趋向年轻化
应养成健康生活方式

新华社南京1月6日电 高强度、高压、高度紧张、持续过劳的工作状态正成为年轻人猝死的重要诱因。专家表示,当前心脏疾病呈年轻化趋势,提醒年轻人应养成健康生活方式,尽可能避免意外事件发生。

“年轻人心脏疾病发病率逐渐上升,主要与社会环境变化及不良生活方式相关。”东南大学附属中大医院心血管内科主任马根山分析,首先,过于油腻的饮食习惯易导致高血脂,进而引发心脏疾病。其次,生活工作压力大易导致体能过度消耗,使心脏和心血管的负荷过大。此外,熬夜也是猝死主因,如果连续多天熬夜,很容易打乱正常生物钟,危害健康。

马根山解释,繁忙、高压、紧张的工作,会不断刺激人的交感神经。如果始终处于高度紧张状态,交感神经系统长期太过兴奋,会导致心脏负担过大,心率增快,甚至产生心律失常。长此以往,如不及时调整,心脏会受到损害。

马根山表示,心脏疾病的预防,主要在于生活习惯和生活理念的改变。饮食方面应避免高油高脂,也不可一味吃素食,需注意营养均衡,可多食用优质蛋白,如牛肉、羊肉、虾肉等;要注意适度运动,加强锻炼;作息上,切忌“黑白颠倒式”生活方式。