

# 春运首日：“铁公机”客流较往年下降，高速客流增长 归家的脚步变得“纠结”了

□ 全媒体记者 雷琳琳

1月28日，2021年春运拉开帷幕。今年情况特殊，疫情让归家的脚步变得“纠结”。当日，我市“铁公机”共发送旅客约7500人次，与往年相比，客流下降约六成，而自驾出行呈上涨趋势。

## 做好个人防护措施

“各位旅客，为了您和他人的健康，请佩戴好口罩，并出示健康码。”1月28日上午9时30分，记者来到安庆火车站，还未到进站口，就听见喇叭里循环播放着疫情防控的温馨提示，进站口门前摆放着疫情防控宣传展板，提醒旅客扫码进站。一名保安站在一旁值守，保障进站旅客人人佩戴口罩，绿码通行。

候车大厅里，等候列车的旅客并不多。旅客崔子玉背着蛇皮袋、手提拎包坐在座椅上，等候10时15分从安庆开往北京方向的G162次列车。“我回老家德州，一年到头在外面打工，过年了还是想要一家人团聚，已经好久没见到孙子了，怪想他的。”56岁的崔子玉在宜秀区大龙山镇的一个工地上务工，赶在过小年之前回家。

在一楼候车的旅客陈先生告诉记者，他准备搭乘上午10时47分的高铁前往苏州。“今年的火车票比往年好买，我上午来售票厅窗口买的，马上就可以上车了。”陈先生父亲身体不佳，他前几日从苏州返回桐城老家探亲，落地桐城后就在当地一家医院做了核酸检测。他把核酸检测报告夹在自己的手机壳里，方便出门检查。这次出行，陈先生全程佩戴口罩，返回务工地苏州之后，他也打算留在当地过年，不再远行。

在候车大厅二楼，大四学生小时坐车回阜阳老家过年。“我回去就做核酸检测，坐高铁我全程戴好口罩。现在火车上人也不多，我会做好个人防护，保证安全到家。”小时表示。

2021年春运从1月28日起到3月8日止，节前15天，节后25天。春运首日当天安庆火车站停运列车14.5对，共29趟，其中4趟是合肥南至合肥南经安庆的环线列车。安庆火车站客运值班员徐潇逸说：“春运首日发送旅客4000人次，较去年疫情期间旅客发送相对平稳，较往年正常发送情况，客流下降六成左右。按客流发送规律，春运高峰仍然在节后，安庆站节前主要为达到客流，节后为发送客流。在此提醒广大旅客，进入站区需要佩戴口罩，售票厅需要在1米黄线外排队，进出站扫码测温，候车室分散就坐。”



▲1月28日，在安庆天柱山机场停机坪，下飞机的旅客佩戴着口罩，在工作人员的引导下出示“安康码”。全媒体记者 路欣 通讯员 於萍 摄

▶1月28日，在安庆客运中心站，工作人员在为进站旅客进行手部消毒。全媒体记者 徐火炬 摄

## 疫情防控不松懈

在安庆客运中心站，乘客们戴着口罩，提着行李，从体温检测门通过。体温检测正常，门上会发出“体温正常”的提示音。这扇新型体温检测门是安庆客运中心站于1月28日春运首日启用的。乘客进入售票大厅需要先扫码，再实名制购票。

“春运首日客流量跟平常相比没有太大改变。因为疫情原因，客运中心站基本上没有外地返乡的旅客，主要是发往各县(市)，日发送旅客1500人次左右，往年这个时间点旅客至少达到8000至10000人次，今年下降了约六成。”安庆客运中心站运务科科长沈怀霞说。

目前，安庆客运中心站每天发车300趟次，其中省际班线22条，受疫情影响，部分省际班线已经停运。汪九佶是安庆到东至班线的客车司机，每天往返两趟。“有时候乘客只有个位数，多的话也就10人。今天上午车上只有3位旅客。我们做好疫情防控措施，督促乘客戴口罩、消毒、扫码，现在每排只坐1人，最后一排不坐人，作为留观区。”汪九佶说。

受疫情影响，今年春运，安庆天柱山机场临时取消部分航班，春运首日发送旅客近2000人，与去年同期持平。当前，安庆天柱山机场执飞航点城市15个，今年春运预计发送旅客6万人次。

针对今年春运特点，安庆天柱



山机场严格开展环境及设施设备消毒、设置距离标识和手消、体温检测、对进出港旅客安康码核验及情况登记、设置留观区等措施，并制定专门工作预案，全力推进疫情防控态势下的航班保障工作。

## 高速车流增多

与大幅缩减的公共交通出行人数相比，今年春运自驾出行人数增长。1月28日上午11时，在桐城收费站，私家车排队从收费道口通过。“今年春运提前一周到来，春运首日安庆北收费站车流量达到33000余辆车次，桐城收费站达到31900余辆车次，大桥收费站达到36000余辆车次，较往年有所增加。”安庆交警高速三大队一中队中队长冯华栋告诉记者。

在合安高速香铺服务区，身穿隔离服的工作人员通过扩音器提醒乘客扫码进入服务区。宿松人徐鹏从合肥开车回老家过年，在香铺服务区停靠休息。“受疫情影响，乘坐公共交通工具风险较大，所以自己开车回家过年。”徐鹏说。

“我们制定疫情防控方案，全天候对司乘人员进行体温检测、扫健康码进入、免费发放口罩、设置应急处置室。所有场室实行三次消毒，每个商户设置免洗消毒洗手液，并对内部员工一天实行两次检测。”香铺服务区负责人刘友胜表示，春运首日，进入该服务区车辆明显增多，以小轿车居多。

## 我市去年发放护理 补贴资金4216.3万元

本报讯(全媒体记者 徐志远 通讯员 夏婧平)为了进一步改善困难残疾人和重度残疾人的生活水平，近年来，我市多措并举，全力推动工作开展，狠抓工作落实，确保全市困难残疾人和重度残疾人护理补贴发放工作全覆盖，做到对象准确、不重不漏、发放及时。

截至去年底，全市重度残疾人护理补贴发放对象有59259人，困难残疾人生活补贴发放对象60958人，补贴保障率达到100%。去年累计发放护理补贴资金4216.3万元、生活补贴资金3315.4万元。市、县二级财政按照规定标准将护理补贴资金列入财政预算，并及时配套拨付，补贴资金实行严格的社会化发放，按月足额实行一卡制发放。

## 火车票“云改签” 让出行更便捷

本报讯(全媒体记者 雷琳琳)记者从铁路部门获悉，1月28日起，铁路部门进一步优化车票改签服务，旅客如果没赶上车，可在开车当日24时之前其他列车尚有余票的情况下，通过12306网站(含手机APP和小程序)或任一车站售票处改签窗口办理当日车票改签业务。

火车票改签规则是，一张车票只能办理一次改签。开车前48小时(不含)以上可改签预售期内的其他列车。开车前48小时以内可改签开车前的其他列车，也可改签开车后至票面乘车日期当日24时之间的其他列车，不办理票面日期次日及以后的改签。开车后可改签开车后至票面乘车日期当日24时之间的其他列车，不办理票面日期次日及以后的改签。改签变更项目包括乘车日期、车次、席(铺)位，不变更发站和到站(同城车站除外)。学生票、儿童票、残疾军人票等优惠票均可以在线办理车票改签业务。

需要注意的是，使用现金购票、已换取纸质车票(报销凭证)的旅客，仍需到铁路车站售票处改签窗口办理车票改签，如遗失纸质车票(报销凭证)则不能办理车票改签。以上改签规则不适用于跨境车票。