

夏季传统旅游旺季即将来临。尽管目前新冠疫苗接种取得进展，各国政府试图重振旅游业，但专家预计——

欧洲旅游业复苏路漫长

新华社罗马5月11日电 帕特农神庙、罗马斗兽场、大本钟、埃菲尔铁塔……这些昔日的欧洲热门旅游景点，在过去一年多，受新冠疫情影响，门可罗雀。今年夏季传统旅游旺季即将来临。尽管目前新冠疫苗接种取得进展，民众期盼早日取消限制性措施，各国政府试图重振旅游业，但专家预计，欧洲旅游业复苏之路仍然漫长。

损失惨重

往年的复活节，位于保加利亚加布罗沃的埃特尔露天民俗建筑博物馆内总是游人如织，经营鹿角猎刀、羊皮琴、银饰等特色产品的店铺生意兴隆。而今年这里虽然得以开放，但生意清淡。经营木制品作坊的基里索夫告诉新华社记者：“埃特尔开放后游客数量未能恢复到疫情前水平，产品销售状况更是糟糕，有时候一天只能卖出去几件商品。”

高度依赖人员流动的旅游业在

此次疫情中损失惨重。世界旅游及旅行理事会发布的统计数据显示，2020年世界游客数量比上一年减少了73%，旅游业损失约6200万个就业岗位，全球旅游业的收入对全球国内生产总值的贡献比上年减少近一半。

在欧洲，包括法国、意大利、西班牙和希腊等在内的旅游大国无一幸免，在外国游客数量、旅游收入、酒店入住率等多方面受到显著影响。

欧盟轮值主席国葡萄牙负责欧洲事务的官员扎卡里亚斯认为，疫情让旅游业受到巨大的经济压力，而欧洲绝大部分旅游企业是中小企业，受疫情影响尤为严重。

急盼复苏

本月4日，二十国集团旅游部长就人员安全流动等多方面探讨促进旅游业复苏。

欧盟委员会主席冯德莱恩近日通过社交媒体表示，现在到了在安

全前提下重启欧洲旅游业和跨国往来的时候了。欧委会呼吁欧洲向已接种疫苗及来自疫情状况较好国家和地区的游客打开大门。

作为欧盟轮值主席国的葡萄牙敦促欧盟成员国立即采取行动，加快推进“疫苗护照”，以挽救欧洲旅游业。希腊等国也在积极呼吁推广“疫苗护照”。

随着传统旅游旺季的到来，各国纷纷勾画对外国游客开放的蓝图，推出重启旅游业的计划。为重振旅游业，一些国家采取投入资金、减少旅游公司税负等措施，还通过为餐饮业提供补贴来推动促销活动，以吸引更多消费者。

道路漫长

尽管欧洲各国政府和企业做了大量工作，积极为游客重返欧洲做准备，但专家预计，疫情阴影一时难以完全消除，欧洲旅游业要恢复到疫情之前的水平尚需时日。

意大利旅游业联合会主席拉利说，修复旅游业遭受的破坏需要花很长时间、做很多工作。佛罗伦萨旅游研究中心主任洛伦佐预测，意大利旅游业要到2023年下半年才能恢复到2019年的水平。拉利和洛伦佐认为，只有所有地方疫情都得到控制，疫情才算结束；而只有当游客从最遥远的地方到来时，旅游业才能真正恢复。

瑞典旅行社相关行业联合会负责人告诉新华社记者，“疫苗护照”的推出将有助恢复度假者的信心，但商务旅行可能需要更长时间恢复。该负责人还表示，疫情对旅游业来说是灾难性的，但现在开始出现乐观的苗头。

不少旅游业者对中国市场寄予厚望。西班牙中国旅游协会主席西斯涅加告诉新华社记者：“中国是一个战略性的市场，我们希望疫情结束时，中国能成为撬动西班牙旅游业复苏的杠杆。”

排队

5月10日，人们在爱尔兰首都都柏林一家重新恢复营业的理发馆外排队。

爱尔兰政府从10日起进一步放松本国新冠防疫措施，包括允许人们跨地区旅行，重新开放理发馆、美容店等个人服务业和健身房、博物馆、画廊、图书馆等室内公共文体设施等。 新华社发



美政府称将采取措施

抵御针对关键基础设施的黑客攻击

新华社华盛顿5月10日电 美国总统拜登10日表示，联邦政府能源部正采取措施，帮助日前受黑客攻击的美国最大成品油管道运营商科洛尼尔管道运输公司恢复被迫关闭的能源供应网络，并调查网络攻击事件。

拜登当天在白宫就美国经济现状发表讲话时作出上述表态。他说，联邦政府各部门正在评估并降低此事件对美国燃油供应的影响。联邦政府将根据科洛尼尔管道运输公司能源供应网络的恢复进度，决定进一步要采取的措施。

拜登说，美国联邦调查局正在调查这起黑客攻击事件，并已公布

相关细节。他说，尽管调查表明，与这起黑客攻击相关的勒索软件来自俄罗斯，但目前尚无证据显示俄罗斯政府牵涉其中。

他还表示，美国将寻求国际合作，以打击利用勒索软件并借助全球洗钱网络实施黑客攻击的跨国犯罪行为。

美国总统国土安全与反恐助理伊丽莎·舍伍德-兰德当天在白宫新闻发布会上表示，黑客攻击事件暴露出美国关键能源基础设施主要由私营部门所有并运营而导致的脆弱性，即美国关键基础设施的安全取决于私营公司是否能够有效抵御黑客攻击。

科洛尼尔管道运输公司当天

发表声明说，公司正与第三方网络安全专家以及联邦政府部门合作，分阶段恢复能源供应网络。目前，部分管道已在手动控制模式下恢复有限运营，但主管道仍处于关闭状态。公司的目标是本周内恢复运营。

网络黑客7日通过加密手段锁住科洛尼尔管道运输公司计算机系统并窃取机密文件，试图以解锁为条件来勒索赎金。该公司被迫关闭整个能源供应网络，极大影响了美国东海岸燃油等能源供应。美国交通部9日宣布采取紧急措施，放宽17个州和华盛顿特区的石油产品公路运输限制，以缓解因管道关闭造成的燃油短缺。

受黑客攻击关闭的美国能源管道计划本周内恢复运营

新华社休斯敦5月10日电 美国大型成品油管道运营商科洛尼尔管道运输公司10日发表声明说，公司正在制定方案，在确保安全的前提下，分步骤恢复受网络攻击而被迫关闭的燃油运输管道运营，目标是本周内恢复运营。

声明说，目前四号管道已经恢复了手动有限运营，其他主管道仍处于关闭状态，但一些区域性分管道的运营正在恢复中。公司与美国能源部保持密切联系，以确保在合规范围内尽快恢复运营。

科洛尼尔管道运输公司运营的管道是美国最主要的成品油管道之一，每天从墨西哥湾地区将超过1亿加仑(约合3.8亿升)的成品油运送至美国东海岸。7日，网络黑客通过加密手段锁住科洛尼尔管道运输公司计算机系统并窃取机密文件，试图以解锁来勒索赎金。该公司被迫关闭整个能源供应网络，极大影响美国东海岸燃油等能源供应。目前，尚不知黑客勒索赎金的金额，科洛尼尔管道运输公司方面也没有就是否会支付赎金问题发表评论。

美国交通部9日宣布采取紧急措施，放宽17个州和华盛顿特区的石油产品公路运输限制，以缓解因管道关闭造成的燃油短缺。