

非工作时间 12315 热线无人接听

相关回复:非工作时间设置录音电话,待工作日录入工单分转处理

本报讯(全媒体记者 方芳)近日,市民张女士致电本报热线反映,她周末与好友在北正街一家海鲜店点了一盘梭子蟹,发现与往常口感大不相同,向饭店负责人提出质疑,负责人坚称食材没有问题。僵持之下,张女士拨打了12315投诉热线,但只有语音留言,没有人工接听。她想知道,以后再遇到类似情况,该如何投诉处理?

张女士告诉记者,这盘价值128元的梭子蟹,对比之前吃的,口感和肉质明显下降。令张女士气愤的是当时老板的态度,既不承认食材问题,也不愿意更换一盘,只是后来结账时打折少收了40元。

“本想当晚拨打12315热线,请专业执法人员来检查,但电话联系不上,海鲜食品隔夜之后也更难鉴定。通常人们选择周末或晚间小聚一下,这些时间段发生食品安全的投诉率相对较高,但12315周末和晚间无人接听,势必给消费者维权带来一定的难度。”张女士表示,虽然周一通过玉琳市场监管所进行了调解,但她和朋友对结果并不满意。

对于12315热线非工作时间设置录音电话,市民杨女士也表示:“作为消费者,遇到消费争议当然希望越快解决越好,希望监管部门能完善机制,及时处理电话投诉并反馈给消费者。”

针对张女士反映的情况,市市场监管局12315投诉举报处置指挥中心主任卢蓓芬表示:“目前12315热线电话是工作日由人工接听,非工作

时间设置录音电话,下一个工作日录入工单分转至区局处理。2020年10月,国家市场监管总局发布通知:对通过12315热线提出的投诉举报,工作时间实行人工接收,非工作时间可以设置录音电话,人工智能语音等方式接收。我市正式实行是在今年1月,对于重大节假日,会根据实际工作需要安排24小时人工接听。”

受理张女士这起投诉的玉琳市场监管所所长汪松告诉记者,9月6日,执法人员到张女士投诉的海鲜店现场检查相关进货记录和餐厨卫生,没有发现明显违规行为。如果按当事人提出的要从已加工的熟食中鉴定其原材料的质量问题,目前鉴定机构很难鉴定出来,因此建议双方协商解决此事。

如果消费者周末或晚间遇到消费问题,有没有其他渠道及时投诉?市市场监管局办公室负责人表示,消费者可以拨打市局24小时值班热线:5288818,由值班人员记录下来,视具体情况安排受理,或拨打12345政务服务便民热线。

女护工夜“逛”病房盗窃现金

现已被警方依法行政拘留15日

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 陈林)趁着夜深人静,一女子悄悄潜入病房,盗走病人放在床头柜里的现金。近日,我市迎江区发生一起病房盗窃案,医院警务室民警快查快办,实施盗窃的违法人竟是一名女护工,现已被警方依法行政拘留。

9月6日上午7时,安庆第一人民医院警务室接到患者吴某某的家属报警,称放在病房床头柜里的700元现金被盗。经警务室民警了解,患者吴某某住在医院内科三楼一病房内,9月5日晚将700元现金放在病床床头柜抽屉里,9月6日凌晨醒来,吴某某发现抽屉里的现金不见了。

接警后,民警根据报警人提供的时间、地点,调阅了事发现场的监控视频,经过仔细查找,民警发现视频

中一女子夜间在病房过道里“闲逛”,形迹可疑。民警通过对监控录像比对分析,并实地走访病房周边群众和医护人员,最终锁定嫌疑人为同楼层同病区的一名女护工陈某某。

陈某某到案后,拒不承认自己盗窃病人现金,只承认夜间曾“逛”过患者吴某某所在的病房。民警随即对陈某某进行普法教育,在警方强大的心理攻势下,陈某某终于对自己盗窃病人现金的违法行为供认不讳。

700元现金失而复得,患者吴某某及其家属对民警尽职尽责、热心为民的工作态度连声点赞。9月11日下午,患者吴某某的家属还将一面锦旗送至安庆第一人民医院警务室。

另据了解,目前,我市迎江警方已依法对陈某某作出行政拘留15日的处罚。

新闻110

突发事
烦心事
新鲜事

18905566110

法官进村入户调查案情

加强与基层组织沟通协调

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 柳林满 程超)9月7日,为审理一起婚姻家庭纠纷案件,岳西县人民法院中关法庭法官到被告户籍所在地村委会进行走访了解案情。

据悉,被告已离家出走很长时间,经法院邮寄送达和线下送达均未能送达成功。开庭在即,法官为将矛盾化解在基层,决定携卷下乡,专程驱车一个多小时前往原、被告住所地,进行走访调查。在出发前,法官与被告所在地村委书记多次电话联系,希望得到他们的支持和协助。法官到达村委会后,经过沟通,村委会向法官出具了被告常年不在家的证明,并且当场拨通被告

父母电话,法官随即向其父母了解被告的去向及相关情况,同时,法官向被告周边邻居及原告所在地村委会询问了许多相关案件信息,进一步查清案件事实情况。最后,由于得知原告本人在天津,在回法庭的路上,法官通过电话联系原告本人和其代理人,提醒原告开庭时间,准备好相应的证据材料,庭前还需做好疫情防控工作方能参加庭审。

考虑到被告所在地的村民居委会地理位置偏僻,乡间群众的法律意识、证据意识较为淡薄,中关法庭借此调查取证的机会,一方面向乡间群众普法宣传;另一方面加强与当地基层组织的沟通协调,对下一步案件审理起到良好的铺垫作用。



9月11日,宜秀区白泽湖乡龙华村的果农在采摘猕猴桃。近年来,宜秀区白泽湖乡因地制宜调整农业产业结构,按照“一村一品”的发展思路,通过“公司+基地+农户”的模式,实现农村发展、农业增效、农民增收,走出了一条特色乡村振兴之路。全媒体记者 江胜 通讯员 宣程 摄

计划停电信息告知

停电线路:110kV花山变电站10kV水泥厂06线将军山6234柱上开关。

停电范围:【宜秀区】杨桥镇官兵村部分低压用户。

停电时间:9月15日08:00-15:00。

停电原因:①杨桥官兵南浮山、杨桥官兵将军山台区超周期高压避雷器更换。

②线路树障清理。 安电

徽商银行安庆分行2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动开始啦

金融知识普及月
金融知识进万家
争做理性投资者
争做金融好网民

普及金融知识 提升金融素养
共建清朗网络 共享美好生活

2021年安庆银行业保险业
金融消费者权益宣传教育协同联动小组活动

活动时间 2021年9月1日至9月30日
指导单位 中国银行保险监督管理委员会安庆监管分局
主办单位 徽商银行安庆分行

第八组 徽商银行 农业银行 大地产险 安盛天平 平安人寿 泰康人寿 华泰人寿