

家校联动让老年人主动学习 为其提供专属服务

跨越“数字鸿沟”享“指端幸福”

民生
头条

□ 全媒体记者 陈军

视频聊天、扫码支付、自助点餐、绿码通行……数字化在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击,尤其是不少老年人正面临跨越“数字鸿沟”的难题。出门依然带钱包付款,出行或出入公共场所只能用身份证登记,去吃饭还要排队点餐,本来一部智能手机能轻松解决的事情,却让很多老年人无所适从。

不少老年人面临“数字鸿沟”难题

现在很多老年人都拥有了新款的智能手机,然而由于不会使用,只能发挥打电话的功能,其余软件安装了则基本不用上。

10月12日早上,在市区一家商场门口,市民正在有序排队扫健康码进入。而老年市民胡文英却只能望着自己的手机发出一声叹息,明明和年轻人一样是一部智能手机,可是自己却不会,孩子教了几遍,刚学会又忘了。无奈的她只能排在队伍中,慢慢登记身份证号码。

在荣升菜市场,65岁的产甲松十分羡慕别人扫码支付,自己却拿着钱包付款。他告诉记者:“菜钱有零有整,有时候掏出一元钱,找了许多硬币,虽然面额不大,但是却占地方,弄得钱包鼓鼓的。动不动掏钱,有的钱掉了都不知道。”

市民李玉兰的儿子一家都在北京,每次去北京探望儿子都很麻烦,“我不会手机操作,每次都是儿子提前买好高铁票再上车。到了北京更麻烦,没有智能手机都出不了门,出租车需要网上预约,出个门办个事经常找不到回家的路,基本上都要靠地图软件导航。”

市民王泽华之前由于工作需要,经常和电脑手机打交道,然而技术的更新换代让她有点适应不了,“现在手机越来越方便,但是网上各种错误信息和骗子越来越多,像我平常喜欢在网络上购物,稍不



图片由网络提供。

留神就会进入一些钓鱼网站,上当受骗。”

家校联动让老年人主动学习

受文化程度、接受能力和生活习惯等影响,使用智能手机不熟练的老年人成为庞大而无奈的“边缘群体”。对于老年人面前的这道“数字鸿沟”,需要社会及家庭成员共同帮助。

市民汪春莲告诉记者,自从2019年母亲节的时候儿子送了一部智能手机以后,自己边学边用,现在已经会使用不少软件了,“微信和别人聊天,淘宝上网购商品或优酷上追一下最新的电视剧……反正不会的,儿子或孙子都很耐心地帮助我。”

安庆市老年大学近年来也开设了电脑智能手机班,受到越来越多的老年市民青睐。课程主要针对老年人一些常用的微信、QQ、实时新闻、网络购物等进行设置,手把手教学,下一步还准备开设手机摄影课程,满足老年人的需求。

产甲松告诉记者,自己上了智能手机课程后,对手机软件了解了很多,不仅学会了扫码支付,还主动去关注自己爱看的新闻,“通过手机扫码支付,避免了掏钱的麻烦,而且手机上都有详细的消费记录。以前我都是被动接收新闻,现在我可以去主动搜索我想看的新闻。”

为不便老年人提供专属服务

记者从市民政局了解到,安庆市户籍老龄人口为94.6万人,老龄化率为17.94%。城区老龄人口15.6

万人,老龄化率为21.23%,高于全国和全省平均水平。对于数目庞大的老年人群,我市各职能部门也出台相关措施,优化服务,帮助我市老年人迈过“数字鸿沟”。

市卫健委为没有智能手机或无法出示安康码的就诊老人开设“无健康码”通道,就诊老人通过填写流行病学人工登记,经过体温监测正常后即可入院有序就诊。市区医疗机构保留100余个门诊挂号、收款结算等人工窗口,畅通家人、亲友代为挂号渠道,方便老年患者及时办理就诊卡、缴费结算。

市人行会同市场监管、交通、文旅等政府部门、银行业金融机构及基层社区,共同引导规范零售、餐饮等高频服务场所的现金使用行为。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为整治力度。各营业网点为老年人设立爱心窗口(老弱病残优先窗口)、老年简易窗口。

市交通局督促出租车驾驶员保持巡游出租汽车扬召服务,加大路面巡游力度,重点关注老年人需求。充分发挥电召服务作用,组织各出租车企业为老年人提供电话预约或者叫车服务。在客运车站专门设置老年人购票窗口,支持全方式(含现金)支付,并安排志愿者服务老年人乘客。

此外,目前我市还有很多公共场所针对老年人没有智能手机,不便使用智能手机的状况推出相应的举措,比如博物馆和科技馆等,老年人依然可以凭身份证现场登记进入,最大程度方便老年人。

的时候充电桩端口就有四五个不能用,目前还是不能用,一直无人管。”潘女士说,本来小区充电的地方就很少,有的居民看到充电桩不够就会私拉电线充电,既存在安全隐患也影响市容市貌。

随后,记者联系了光荣社区党委书记何巧霞,她告诉记者,针对居民反映充电桩不能充电的情况,她会尽快和充电桩公司对接,然后安排工作人员到现场查看,将在两三天内进行修复。

小雨配大风

强冷空气“蓄势待发”

本报讯(全媒体记者 程呈)最近几天,大家谈论安庆的天气都是一句话,“风真大!”从10日起,安庆市气象台已连续4天发布大风蓝色预警信号,海口镇、山口乡、罗岭镇等大部分街道和乡镇平均风力4-5级,阵风达7-8级。今天大风还将持续,气温较昨日小幅上升。

据气象监测数据显示,昨日我市超170个自动气象站监测到降水量,虽然整体雨量不大,有的地区仅为零星小雨,但不论是大雨小雨,都能冲刷空气中的灰尘,缓解秋燥。而且这场降水只是来“探探路”,大部已经紧随其后。受台风外围环流影响,今起我市雨势将逐步增大。今天有小雨,明天将转为中雨,风力仍然稳居C位,防风措施必不可少,早晚还需注意做好保暖工作。

另外,一股较强冷空气已经“蓄势待发”,明起开始影响我市。受其影响,明后两天降水、降温和大风天气将齐“上阵”,气温迎“大跳水”。据安徽省气象台预报,冷空气过后,我省大部分地区平均气温将下降8-10℃,特别是17日、18日的最低气温可能会出现“个位数”,妥妥的一夜过冬了。季节交替之时,气温如同“过山车”,想必大家的秋衣秋裤已经穿上了,需要提醒的是,棉衣、薄羽绒服、围巾等御寒衣物也可以提前拿出来晾晾了,说不定本周末就会派上大用场。

今天是农历的九月初九,是一年一度的传统节日重阳节。重阳节是老人的节日,今天的天气虽不宜登高望远,但工作再忙,也别忘抽空去看望家里的老人,给老人送去一句亲切的问候,让他们感受子女的诚心和孝心。

充电桩损坏 居民盼修复

相关回复:将在两三天内进行修复

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,居民潘女士向记者反映,迎江区景泰花园小区5号楼楼下充电桩损坏将近两年一直无人管,居民充电难,希望相关部门予以关注。

10月11日上午,记者来到该小区5号楼楼下看到,靠近快递柜旁

有一排充电桩,大约有12个充电桩端口,端口旁停满了近20辆电动车,部分电动车正在充电。随后,记者用手机随机扫了两个充电桩端口的二维码,发现扫码后出现了“该端口不可用”的提示语。

“我搬到该小区近两年了,来



近日安庆天气情况:
今日,小雨,21-23℃;
明日,中雨,17-19℃。