

“潮涌长三角·向东看”调研式采访第5站 **南通**

上下协同推进,打造“近悦远来”的一流营商环境

## 优化营商环境的“南通经验”

2020年,南通GDP达10036.3亿元,成为江苏省第四座突破万亿GDP的城市,仅次于苏州、南京、无锡。今年上半年,南通半年GDP达5483.17亿元,超过了同属万亿俱乐部的合肥、泉州、济南,成为领跑5000亿元梯队的“黑马”。

回望南通的发展历程,从默默无闻的江苏东南部小城,到晋级“万亿俱乐部”、走在发展前沿的标杆,与他们多年来持续创优营商环境,厚植高质量发展沃土密不可分。近年来,南通市上下协同推进,以便利化、市场化和法治化为重点,着力破解人民群众的“烦恼”、企业生产的“掣肘”、服务环节的“梗阻”,致力于打造“近悦远来”的一流营商环境。“行政审批一枚印章管到底”“一个领域一支队伍管执法”获国务院督查激励,成为首批全国社会治理现代化试点城市……

日前,记者走进南通市寻找优化营商环境的“硬举措”“金点子”。

## 压减投资兴业“时间成本”

今年3月底,南通京源环保产业发展有限公司京源睿谷生态科技城项目实现“两天办五证、拿地即开工”。该项目从土地摘牌至正式开工仅用时一天半,顺利实现“成交即交地、交地即发证、发证即开工”,创造了南通项目审批新纪录。截至目前,该市已有9个项目实现“两天办五证、拿地即开工”。

“拿地即开工”是南通工程建设项目审批制度改革道路上迈出的坚实脚步。2016年,南通创造了当时全省工程建设项目审批13个工作日的纪录。此后,南通市行政审批局不断改革创新,力求在“13天”基础上“更上一层楼”。

今年,《南通市工程建设项目实施告知承诺制工作意见(试行)》《南通市一般社会投资项目“拿地即开工”审批服务实施办法(试行)》等文件先后出台,为“拿地即开工”全面推行建立工作机制,配置专属审批流程、审批时限和事项表单,项目从拿地到开工由13天压缩到2天。

“平台开放包容、企业守信践诺、政府快审严管”是南通“拿地即开工”最大特色。在招商阶段和土地挂牌阶段,意向投资企业做出自愿承担风险承诺,即可提请容缺预审申请,政府相关项目审批部门迅速展开容缺审查和代办帮办服务,形成从立项至施工许可阶段所有事项的预审意见。意向投资企业摘牌获得土地使用权后,政府相关部门即为其迅速转换正式许可。

“同时,我们还以告知承诺的方式,将质量报监和安全措施查验



恒力(南通)纺织新材料产业园。

许丛军 摄

等前置条件,改为施工许可的后置环节,施工许可一经正式批准,审批系统即通知质量、安全监管机构启动监管工作。”南通市行政审批局工程许可处处长翟怀海介绍说。

近年来,南通市行政审批局持续深化“放管服”改革、优化营商环境,以工程建设项目审批制度改革为抓手,狠抓平台建设,强化制度创新,全力推进工程建设项目审批提速增效。目前已全面实现从立项到具备首次产权登记条件的政府投资项目、一般社会投资项目和小型社会投资项目审批时间分别控制在80、60、40个工作日内。

南通工程建设项目审批稳步迈入“快车道”,引得企业项目纷纷侧目,城市“好感度”持续提升,这是该市大刀阔斧地进行行政审批制度改革的一个缩影。

自2001年起,南通市启动行政审批制度改革,先后经历了物理整合、流程再造等“阵痛”阶段,于2015年成立全国首家地级市行政审批局,将市场准入、投资建设两大领域中原来由15个部门行使的53个大项115个小项行政审批事项划转审批局,探索“一枚印章管审批”。

以提升企业开办便利度为目标,南通市行政审批局在大厅、银行网点等地设立企业开办“一站式”服务专区,提供企业开办涉及的6项职能集成服务,并推动企业开办线上“全链通”办理,全程电子化率达到98%;创新住所登记制度改革,联合公安、自规局构建住所标准地址库,企业提交承诺、系统自动辨别。

此外,南通市还开展了电子证照应用试点,实现电子营业执照跨地区、跨部门、跨领域应用,全省首个实现分公司跨省登记“纸质材料免提交”,个体工商户营业执照实现即办即取。得益于各部门共同努力,去年南通市新登记各类市场主体14.15万户,同比增长17.10%,企业开办指标在全省营商环境考评中位列第一。近年来,南通市推动业务流程再造,合力化繁为简、

打通梗阻,刷新出一个个“南通速度”,最大限度压减在南通投资兴业的“时间成本”。

## 创优服务提升市场主体获得感

大部分投标过程中,在南通市行政审批局不见面开标室里,只有两三名工作人员进行操作。散布在广东、上海、江苏等地的投标人在各自单位通过“不见面”开标系统参与投标开标,解密所有投标文件过程耗时不超过15分钟。随着评标结果的及时公布,投标人便能轻松完成投标工作。

聚焦传统招标中存在的交易程序冗长、投标成本高、工作效率低、监管难以联动等“堵点”、“痛点”,以“惠企、便民、降费、提效”为目标,以“互联网+公共资源交易”为实施路径,早在2017年,南通市在全国首创“不见面开标”模式,并在全国复制推广。

“投标人不用到现场来,更加省事省力省心;评标专家从全市、甚至全省的专家库里随机选择,更加公平规范。这吸引了更多的外地企业来南通投资。”南通市公共资源交易中心工程交易科负责人陈洪军告诉记者。

据介绍,该市自主开发的“鸿雁不见面开标系统”已实现PC端和移动端应用,去年“不见面”交易率达77.82%,政府采购电子化交易率达到97.8%。

南通市的公共资源交易也同样经历了从平台融合到业务融合、数据融合的过程。现在的公共资源交易平台,覆盖建设工程招投标、政府采购、国有产权交易等业务,纵向贯通省、市、县;“不见面”交易模式入选国务院数字政府建设案例,目前已在180多个地区推广。在全国首家开发建设的直开式投标保证金电子保函服务平台,实现了电子保函从申请、开具、传输、管理、运用到退还(索赔)6大环节全流程电子化办理,降低企业交易成本。自去年4月上

线以来电子保函担保金额已突破121亿元,服务企业6640家,服务次数6万余次。

推动政府职能转变,“前移”“下沉”政府服务,南通市还从去年开始推进“一件事一次办”改革。围绕法人“全生命周期”、项目“全流程建设”和个人“全生命周期”,以企业群众关注的热点难点问题为突破口,推出了工伤认定、二手房交易、人才落户、新生儿出生等“一件事”,并选取55件高频“一件事”编制、发布了服务标准。通过流程再造、系统重建,申请材料精减50%以上,办理时限压缩60%以上;材料通过网上申报、审核、认定、送达,企业群众跑动次数减少70%以上。

此外,各相关单位还制定出“全城通办”和一次办、马上办、网上办事项清单,通过互联网、大数据等技术,让市场主体享受更为便捷的优质服务,提升市场主体获得感;覆盖全市的四级代办服务体系,为大到项目报建、小到缴纳水电费等事项,提供代办帮办服务,提升企业群众满意度;在全省率先开展省级以上开发园区全链赋权,赋予开发园区市级权限432项,县级权限209项,实现“区内事区内办”,为园区企业提供了极大便利。

## 打造企业全生命周期服务品牌

营商环境是生产力,也是竞争力。“优化营商环境是一项系统工程,南通的做法是树立系统思维,把握整体推进和重点突破的关系,通过小切口解决大问题。”南通市发改委法规处处长张明月表示。

如何树立系统思维?南通市委、市政府明确提出打造“近悦远来”的一流营商环境,相关部门将优化营商环境工作作为一项重大改革任务。贯彻落实国家、省关于优化营商环境政策举措的同时,结合南通特色,构建“1+N”政策文件体系,形成了以《关于持续优化环境实施意见》为导向,以年度工作要点为基础,以部门行动方案为支撑的政策落实体系。同时,全市在提升交通能级、强化人才引进、打造生态宜居环境等方面协同发力,为市场主体发展构建一流软实力。

推进工作方面,南通市建立市级优化营商环境工作联席会议制度,统筹协调32家单位上下联动、左右协同,形成齐抓共管、协同推进的工作合力。组织精干力量成立综合协调、监测监控、投诉处置和综合考评四个专项工作组,定期召开联席会议和专题协调会议。(下转4版)