

# 银行买理财 承诺的收益未达到

相关部门:基金产品收益是浮动的,将核实网点是否履行相关告知义务

## 1584政风行风热线回音壁

●11月23日,市民黄女士反映:其2020年5月在邮储银行购买理财,收益未达到承诺的4%。

**中国人民银行安庆市中心支行回复:**经市邮储银行联系调查,反映人于2020年5月在回祥路邮政储蓄所购买2万元基金产品,该笔基金产品收益是浮动的。目前市邮政分公司金融业务分局相关人员及该网点负责人均与反映人取得了联系,对相关情况进行了解释。市人行将督促邮储银行进一步核实反映人购买基金产品时网点是否履行了相关告知义务。

●11月23日,市民丁先生反映:在安庆农村商业银行支行网点办理业务时,工作人员服务态度差。

**中国人民银行安庆市中心支行回复:**安庆农村商业银行工作人员第一时间同反映人取得联系,详细了解事情经过,并通过监控录像反复核查,其反映的问题确有发生。经办支行负责人第一时间找到经办此事的柜员谈心谈话,该同志认识到自己在办理业务时,未能细致观察了解客户的特殊需求并照顾到客户感受,给反映人带来不好的服务体验,为此特地打电话诚挚道歉,已取得了谅解。同时该行消费者权益保护部门工作人员再次与反映人进行联系,表达对其指正该行工作瑕疵的感谢。

●11月23日,市民李女士咨询:中国银行能否查询2013年之前的存

单记录。

**中国人民银行安庆市中心支行回复:**经市中行联系核实,客户所反映的是2015年在该行北正街支行办理了定期存款,后部分提取一次,现在存单找不到了的问题。2020年期间客户曾至北正街支行查询,但其记忆中的存款时间与当时反馈的系统记录日期有偏差。由于2021年北正街支行已并账至龙门支行,该行龙门支行工作人员已联系反映人,将本着对客户负责任的态度,核实相关业务的具体情况。

●11月23日,市民金先生反映:其农行社保卡由二代更新至三代后,二代卡未注销且收取了2元/月的短信费用,要求注销。

**中国人民银行安庆市中心支行回复:**市农行答复,关于客户所反映的二代社保卡注销问题,为避免出现二代社保卡升级为三代社保卡当月社

保系统的部分资金仍会汇至原二代社保卡的情况,农行建议升级社保卡的客户于升级的次月再注销原社保卡。农行原二代社保卡没有免收短信服务费的优惠活动,反映人可就近到农行网点办理短信注销业务即可。

●11月25日,市民吴先生反映:房屋手续不全,咨询如何办证。

**市自然资源和规划局回复:**下线后,市不动产登记中心工作人员联系了反映人,据其介绍,该房屋为市房地产开发公司于1988年开发建设,反映人是工程转包方,因当年工程款尾款未兑付,自己强占了一套住宅房,一直居住至今,手上也无任何资料,原有的工程承包协议也遗失。经与市房地产开发公司负责人联系,了解到当年的往来账目并没有以房抵押任何协议,只有反映人出具证明该房是其所有的材料,才能协助提供办理产权的相关手续。

## 女子丢失四万元现金 民警一小时找回

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 姚笃留)11月20日上午,江女士骑电瓶车不慎将4万元现金丢失。报警后,桐城市公安局交警大队和龙眠派出所联手,仅用一个小时,就将现金如数找回。

当日9时20分许,江女士向桐城市实验中学交警岗亭求助,其在太阳城对面银行取了4万元现金,用黑色塑料袋装好,随手挂在电瓶车上就骑车回家。途中突然发现装有现金的袋子不见了,万分焦急。民警知情后,拿出对讲机喊来两名队员,按照江女士讲的路线,带着江女士一路寻找,未发现丢失的现金,遂向龙眠派出所通报警情。

龙眠派出所民警将江女士接到派出所调查。根据江女士车辆行驶轨迹,民警调取沿途监控,发现江女士骑车过减震带时,装有现金的黑色塑料袋从电瓶车上落到地面。10

余秒后,一名男子骑着黑色电瓶车和一名女子骑着绿色电动自行车经过黑色塑料袋处,双方停车后,男子弯下腰拾起袋子放进电瓶车,随后两人骑车离开现场。

民警不断变换视频,一路沿着男子和女子骑车方向进行视频追踪,发现他们俩骑车进入实验小学东校区一小巷子后消失。民警研判,两人可能是此处居民,于是与队员带上江女士坐着警车立即驶向实验小学东校区,在小巷60米左右一住户门前发现了两辆电动车。

民警走进室内向男子说明来意。男子说,刚才确实捡到了现金,正准备送往派出所报案。民警接过男子递上的现金,经清点,与江女士所说的情况相符。至此,不到一个小时,民警们就帮江女士如数找回了丢失的四万元现金。江女士十分激动,万分感谢。



11月23日,在怀宁县凉亭乡董祠村,村民朱海风家今年种植的红薯喜获丰收。暖阳下,老人正在自家门口晒自制红薯粉,晒出满满的“幸福”。近年来,怀宁县以市场为导向,大力发展特色农业,打造特色农家品牌,提升乡村旅游产业,以产业发展带动农民增收致富、推动乡村振兴。

全媒体记者 黄有安 通讯员 檀志扬 摄

洗钱流水达600万余元

## —“帮信”团伙被摧毁

本报讯(通讯员 蒋金生 张婧)近日,桐城警方根据线索,缜密侦查,一举捣毁一个藏匿在市内的“帮信”犯罪团伙,抓获14名涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪嫌疑人,涉案洗钱流水600万余元。

今年10月,桐城市公安局刑侦大队围绕“两卡”线索展开研判,发现本市多个银行卡账户内资金流水异常,有多笔不明资金流入后又快速转出。办案民警顺藤摸瓜,深挖扩线,成功拓展出藏匿在桐城市境内的一个为电信诈骗、网络赌博团伙开贩卡、洗流水的全链条“帮信”犯罪团伙。

10月16日,办案民警在锁定团伙主要成员身份后,刑侦大队立即组织精干警力,展开统一收网行

动,一举抓获以嫌疑人吴某、董某、姚某某三人为首的“帮信”团伙成员14人,缴获涉案银行卡30余张,作案手机1部。

经审讯,团伙主要犯罪嫌疑人吴某供述,其先于2021年8月在湖北宜昌使用自己的银行卡替电信诈骗、网络赌博人员洗流水赚钱,与境外“金主”搭线后,将流水的“手艺”带至桐城,后在桐城拉拢董某等人成立“帮信”团伙,在各大银行开设银行卡,为电信诈骗、网络赌博团伙进行非法资金结算,金额达600万余元。

11月22日,吴某等14人因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被依法采取刑事强制措施,案件仍在进一步侦办中。

## 小鸡圈引发大矛盾 法官调解促言和

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 王红)11月23日,岳西县人民法院行政审判庭成功调解一起邻里污染侵害纠纷。

张某与李某系邻居关系。李某在两家房屋相邻地带建鸡圈二十多年,严重影响李某家的生活。李某多次与李某沟通无效,后又多次寻求村镇相关部门协调。协调过程中,李某提出李某家烟囱和油烟机污染自家的环境。李某遂将烟囱加高并调整了油烟机方向,但李某仍未拆除鸡圈,无奈之下,李某一纸诉状将李某告上法庭。

案件受理后,承办法官考虑到双方系邻里关系,毕竟“远亲不如近邻”,该案宜调不宜判,若直接作出判决,不能从根本上解决纠纷,还可能激化矛盾。本着事了人和、修复邻里关系的目的,承办法官在了解基本案情后,向双方阐明邻里关系的重要性,彼此应互相帮助、互相体谅,换位思考,营造和谐的邻里氛围。经过法官长达两个小时的耐心沟通、释法析理,双方最终达成调解协议,李某在半个月拆除鸡圈,一起多年邻里纠纷划上圆满句号。