

呵护好老年人“舌尖上的幸福”

潘天庆

11月19日，我市首批五家社区老年食堂对外开放，分别为迎江区怡人堂养老服务中心、大观区万众和养老服务中心与福田幸福苑、宜秀区邻鹿养老院与燎原社区养老服务中心。

（《安庆晚报》11月25日）

民以食为天，作为首选，居家养老肯定要考虑到吃饭的问题，这涉及到千家万户的获得感、幸福感。根据“七普”数据，我市城区常住人口16.45万人，老龄化率为20.15%，高于全国和全省平均水平，其中空巢、独居老人的比例也很高。还有一些老人，随着老化失能，做饭也成了问题，他们对社区助餐的需求非常迫切。此次我市首批五家社区老年食堂对外开放，解决了部分居家老人的“吃饭难”，让老年人在家门口吃上热腾腾的“暖心饭”，呵护了老年人“舌尖上的幸福”，值得点赞！

随着社会变迁加速，人们生活工作节奏加快，子女在异地他乡打拼，年迈的父母往往空守在家，无法得到照料和精神安慰，而其中“吃”又是最为突出的问题。作为一项创新，社区老年食堂解决了这一问题。而且社区老年食堂也是老年人联系社会、融入同龄人圈子的一条纽带，为其提供了一个社交的

热乎

可口



便捷

实惠

资料图片

公共空间，有助于满足其精神需求。在这里，不仅饱了老人们的胃，也暖了老人们的心，营造了共建共享社会治理格局的一种尝试，更是将居家养老和社区养老两者融合在一起。

呵护好老年人“舌尖上的幸福”需关注的是，社区老年食堂是一项长期的系统性工程，大都是以公益项目名义由政府出资建立，之后交由街道办管理，聘请专业社会公益服务机构负责具体运营，会得到来自政府的定期补贴。可老年食堂仍不得不面对成本增加带来的运营难题。老年人对价格敏感，讲求的是实惠、健康，加上用餐需求的不稳定，成本控制的压力会进一步加大。如果找不到稳定的盈利模式，任何企业都难以维系原有的服务，仅靠政府一直托底也不现实，难以可持续发展。

为此，我们可因地制宜，适当采取市场化运营手段。如在一些地理位置好的地方，吸引周边白领用

餐。有了稳定的客源，做出规模，企业也能更好地控制成本、打响品牌，从依赖“外部输血”发展向“自我造血”发展转变。对那些地理位置不好的社区老年食堂，相关部门要拿出更为灵活的支持政策。如老年食堂水电气等公用事业费价格和税收方面给予优惠，免费为社区老年食堂提供用房等，让老年人“舌尖上的幸福”能行稳致远。

毋庸讳言，试点实行五家社区老年食堂，相对于频次高、需求旺的我市老年餐饮服务市场还不够。期待社会各界共同努力，进一步拓展社区老年食堂覆盖面，以呵护老年人“舌尖上的幸福”。



让老年食堂叫好更叫座

徐剑锋

老年食堂建得好，不仅有效解决了老年人的日常饮食问题，而且拓展了居家养老服务的内涵，不愧为一项暖心的民生福利。

对许多老年人特别是高龄、空巢、独居老人来讲，现实生活中很头疼的一件事就是吃饭问题。如何满足老年人衣食住行医等多样化、多层次的需求，我市首批社区老年食堂投入使用，值得总结借鉴。

老年食堂作为一项公共福利、民生工程，必须构建政府、社区、社会组织和家庭共同参与的机制。一方面要优化资源配置，因地制宜进行设点布局，加快老年食堂的全面覆盖，以功能设施和配套服务的不断完善，进一步满足老年人多方面的需求；另一方面要强化市场运作，积极引导和支持社会力量兴办老年食堂，尤其要引入品牌餐饮企业，

同时通过“企业让一点、政府补一点、个人掏一点”的办法，推动老年食堂可持续经营。

俗话说：众口难调。对老年人来讲，饭菜不仅要卫生可口，更应健康营养。这就需要我们紧密结合老年人的饮食特点，努力在饭菜的花色品种上做文章，让他们吃饱吃好、吃到热饭热菜。同时针对特殊困难老年人的实际需求，要充分借助互联网等智慧平台，建立“中央厨房+老年食堂+入户”三级配送链，完善全职、兼职和志愿者队伍相结合的送餐队伍建设，为高龄病残、不便出门的老年人开展送餐上门服务。有条件的话，还可逐步实施私人订制，为老年人提供个性化的助餐配餐服务。

老年食堂好不好，老年人最有发言权。于此而言，要建立第三方评估机制，及时倾听老年人的反馈

意见，在问题导向中不断优化菜式，改进服务，推动养老服务高质量发展。

老年食堂是满足居家养老需求的一个最实际的切入点，以此为契机，要不断拓宽养老服务的广度和深度，通过融入医疗康复、心理调适、护理站等服务内涵，把老年食堂打造为拓展社区居家养老服务的重要阵地、推进医养结合的重要平台，为老年人提供全方位、全天候的照料和服务，为整个养老产业发展注入强劲动能。

安庆正大步迈入老龄化社会，老年食堂作为一项深受社会欢迎的新事物，只有不断完善功能设施，健全运行机制，才能让老年人充分感受到“舌尖上的幸福”。加快老年食堂全覆盖，构建多元化养老模式，有着巨大的潜力和市场，需要我们科学筹划和创新作为。

老龄化时代

盼有更多家门口食堂

未一平

生活中有很多的琐事。比如一日三餐，要买，要洗，要烧，要涮。尽管繁琐劳累，但又免不了。明知烦人累人，却又不能不为之。常听人感叹：“要是能吃上现成饭就好了”，对于上了年纪的老年人，这想法更甚。

但现实种种境遇，却又让这个简单的想法实现起来并非易事。请保姆，可能经济能力不足；靠子女，他们要么忙于工作与事业，要么就是身在远方，即便有心承担，也远水解不了近渴。基于这种现实的需求，老年食堂便走进了我们的生活，满足了一部分老年人的生活所需。实践将证明老年食堂在解决老年人一日三餐上发挥的作用不可低估，且会大有作为。

兴办老年食堂眼下某种程度上也成了一种社会共识。办好老年食堂，要突出一个“老”字。人老了，对于吃食就有了某些特殊的要求。比如低油、低糖、少盐等。而对于另外一些老年人来说，可能要求更为特殊，如牙齿不好，吃食要烂，喜吃软食等。这些都对办好老年食堂提出了更高的要求，由此提供的食物也就不能简单划一，要区别对待，提供的品种要多样化，以尽可能地满足老年群体的不同需求。

从现实来看，眼下专门为老年人提供三餐服务的大多仅限于某些养老服务机构，还尚未普及。这一方面方便了附近的老年群体，另一方面对于远距离的老年人来讲，则只有羡慕的份。远水不解近渴中，除了羡慕，可能就是盼望了。盼望着什么时候家门口也能有着这种专门为老年人提供就餐的食堂。

老龄化时代，生活与工作节奏的加快，以及年轻人远离父母的现实，我们对于这种老年食堂的需求肯定是越来越旺，且定会成为一个现实的刚需。关爱老年人，我们已在行动，但基于现实我们所做的还远远不够，须在现有的基础上进一步加大力度，从满足老年人一日三餐，办好家门口的老年食堂开始着手，将关爱老人的理念进一步细化落实好。

我们常说的一句话是“关爱老人，就是关爱我们自己。”从现在起，积极统筹谋划，协调各方力量，办好老年食堂，并不断地改进服务，那么等我们老了，还愁吃不上现成饭吗？