

以“零容忍”态度对待安全隐患

艾才国

据安庆市安委办数据显示，截至11月中旬，安庆市共排查隐患42587处，完成整改39464处。其中排查重大隐患58处，完成整改44处，责令停产整顿企业104家，关闭取缔1家，移送司法机关4人次，警示约谈1037次。（《安庆晚报》12月1日）

我市安全生产整治“三年磨一剑”，20个行业和领域安全隐患排查与整改“全方位发力”，光开展的安全督查就达25045次，督导的问题36004个，行政处罚达2852次，彰显出各级以“零容忍”态度对待安全隐患的决心与信心。

海恩法则告诉我们，每一起严重事故的背后，必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事

故隐患。正所谓“祸患常积于忽微”，再细小的隐患，若重视不够，甚至熟视无睹，不能以“零容忍”态度对待，迟早会酿成血的惨案。只有杜渐防萌，慎之在始，带着“放大镜”与“显微镜”排查隐患，实现“无盲区”“无禁地”“无空白点”，将问题和隐患发现在前、解决在先，才能变被动为主动，防患于未然。

思想上松一寸，行动上散一尺。思想麻痹是安全生产最大的隐患，对安全生产思想上的麻木不仁也要“零容忍”。既要通过安全生产法律法规常态化的学习引导，破除安全生产从业者与管理者的侥幸心理和松散行为，重点要落实安全生产“党政同责”“一岗双责”“管行

业、管业务必须管安全”等责任；又要严格安全生产追责问责，对无视隐患、整改不严，且造成安全生产责任事故的，“铁面、铁规、铁腕、铁心”齐下，板子往痛处打，教训才能牢记在心。

发现隐患显水平，整改隐患见能力。对于发现的问题，必须明确责任人，画出“路线图”，限定“时间表”，闭环整改，对标销号，重大隐患还需挂牌督办，验收合格方可销号。此外，要将安全隐患整改与安全管理体系建设紧密结合，以安全隐患治理来促进安全政策、规章制度、监督检查、教育培训、系统建设的不断完善与提升。

安全隐患整改没有“完成时”，只有“进行时”，而且“永远

在路上”。排查出的安全隐患整改完成，又会有新的安全隐患产生。唯有建立健全安全隐患排查与整改的长效机制，克服厌烦心理，一个山头一个山头去攻，一个难关一个难关去破，才能有效管控安全生产风险。

前车之鉴，后事之师。血的教训告诉我们：安全生产再怎么重视也不为过。唯有对安全隐患排查“全覆盖”、整改“零容忍”、督查“全过程”，把安全隐患消灭于萌芽，才能夯实安全之基，打造平安之城。

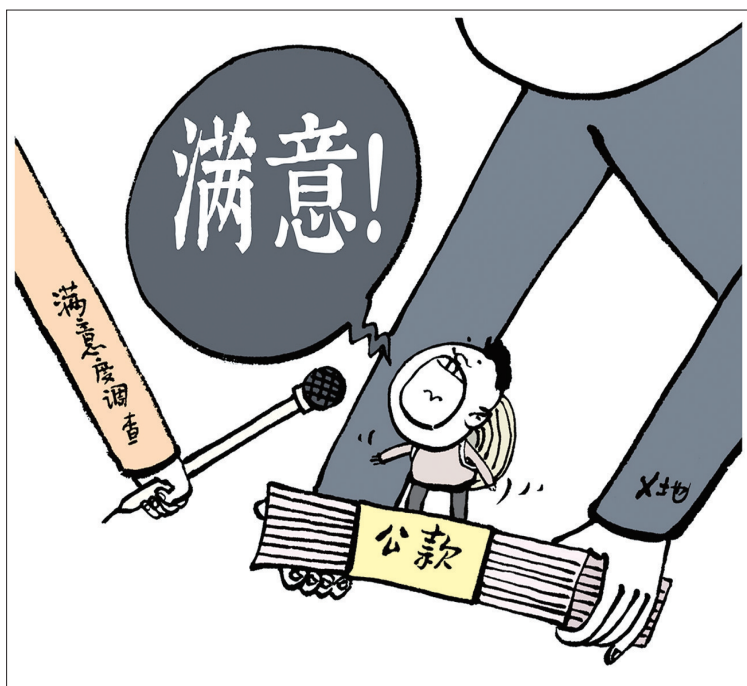


收买满意度



据12月6日《新京报》报道，12月3日，安徽亳州涡阳县市民反映，

当地有关部门下发了一份全国、全省满意度调查的通知，通知要求发动村组干部引导调查民众回答问题时明确回答“满意”“安全”，一定不能用模棱两可的语句或者负面评价。而圆满回答问题的民众凭录音可得100元至300元，镇街经费紧张的由县委政法委解决。（作者：王铎）



服务企业

要贴身更要暖心

知新

11月25日，怀宁县清河乡负责人深入辖区一家纺织企业，通过对企业走访调研，了解企业生产运行、政策落实及存在困难等情况，积极为企业出谋划策。（《安庆晚报》11月26日）

安庆是一方大众创业、万众创新的沃土，近几年一批又一批高端项目、优质企业之所以能纷至沓来、落地生根，就在于这里的市场氛围浓、政务服务优、营商环境好。实践反复证明，政府政策有力、服务给力，企业发展就能更好发力、更具潜力，安庆高质量发展才会更有张力。

我们常讲：“政府负责阳光雨露，企业负责茁壮成长。”面对企业发展中的烦难、成长中的烦恼，政府职能部门既要第一时间快速反应，更要第一时间现场会商办，面对面倾听企业需求，点对点共商解决方案，不推诿矛盾、不回避疑难，尤其是对棘手问题要较真碰硬，紧抓不放，以结果为导向赢得企业认可。

服务企业也是一项精细活，一方面要注重专业化，当前企业遇到的个性问题都比较专业，只有具备专业水准，才有可能穷尽办法破解。打造一支专职化、专业化的专班队伍势在必行，要通过专题讲座、业务培训、挂职锻炼等途径，不断提高政府部门工作人员的专业素养和协调能力，真正做到干一行爱一行、钻一行精一行、管一行像一行。另一方面要注重精细化，围绕土地供给、财政贴息、金融支撑、用工用电等，抓牢每一个环节，抓住每一处细节，把工匠精神发扬到极致，以绣花功夫解决更多“卡脖子”难题。

当然，透过一些共性问题的破解，也恰恰说明我们服务企业在制度、机制等层面还有“再向前走一步”的空间。正视不足才会做得更好，这就需要政府职能部门进一步解放思想，勇于创新，不仅要通过改革体制、优化机制，加快政务“秒批”，更好实现“就近办、网上办、掌上办”，给企业带来最大便利；更要通过精准指导、清障除患，坚决扫除涉企服务“中梗阻”“下梗阻”现象，全生命周期滋养企业成长壮大。

让“通办”成为安庆政务服务的亮丽名片

徐剑锋

11月24日，记者从安庆市公安局获悉，即日起，含安庆在内的长三角区域户籍居民可在实际居住地公安机关申请办理新生儿入户，不再需要在实际居住地和入户地之间“两地跑”。（《安庆晚报》11月26日）

便民惠民，是政务服务的最大价值和目标追求。近几年来，安庆以“放管服”改革为方向，积极推进政务服务网络化、智能化，变“群众跑”为“干部跑”“数据跑”，“一件事一次办”“就近办”“跨省通办”“不见面审批”等模式渐成主流，赢得了群众的赞誉。

新生儿入户实现跨省（市）通办，是政府刀刃向内、简政放权的一次生动实践。归根结底，要坚持把“人民为本”放在政务服务的最高位置，敢于去除体制

机制的弊端，扫除办证办事的障碍，以权力下放、力量下移、服务下沉，换取减时间、减环节、减材料、减跑动的成效，进而推动政务从“能办”向“好办”“智办”跃升，让群众的获得感、满意度不断提高。

实现“通办”看似简单，实则不易，要靠“互联网+”的强力支撑。因此，要顺应网络时代的快节奏，加快互联网深度融合政务服务、大数据全面赋能智慧平台进程，进一步整合碎片资源，打破信息壁垒，实施流程再造，打通业务链条和数据共享堵点，真正建立起市域统筹、部门协调、线上线下融通的服务体系。所有这些都考验着“数字政府”建设的成色，也考量着政务服务水平的高低。

“指尖上的政务服务”好不

好，群众最有感触，也最有发言权。完善政务服务的参与、评价、监督体系，要放大“好差评”的功效，既要针对“差评”补短补软，也要用好“好评”示范推动，以此来不断改进办事效能，提升服务质量，使办事“零距离”“零障碍”“零等待”“零盲区”占据主导。须知，只有政务服务更舒心暖心，群众才会“点赞”叫好。

“通办”迈出的“一小步”，换来的是便民惠民的“一大步”。聚焦“急难愁盼”，突出科技革新，注重左右协同，“指尖上的政务服务”一定能成为安庆优化营商环境的一张亮丽名片。

