

从“跑断腿”“磨破嘴”到便捷办快速办

# 社保服务的这些新变化你知道吗？

新华社北京12月23日电 随着世界最大的社保网在我国建成，如何享受便捷的社保服务成为千家万户关注的一个话题。

近三年来，人社部门走基层、查堵点、简程序，大力加强信息化建设和服务便利化，一批过去要“跑断腿”“磨破嘴”的事情得以便捷办、快速办，一张全球最大社会保障网正不断织密兜牢。

## 43项业务实现全国“一网通办”

将3个不同工作地的社保转入新就业地，总共需要转几次？这个曾经让石先生头疼的问题，有了不同答案。

石先生曾经在江苏靖江市、江阴市和无锡市参加过社保，今年在上海找到新工作后，他想将社保全部转移。按照原有规定，石先生需要跑回三地分别开具参保缴费凭证，不仅手续繁杂，精力和时间的花费也难以想象。

2021年，国家开通了企业职工养老保险关系转移网上申请服务，江苏省上线了人社一体化信息平台。对于石先生这样的跨省业务，只需通过国家社会保险公共服务平台在线提交一次申请，一次不用跑就可成功办理。

2020年，国务院办公厅印发关于加快推进政务服务“跨省通

办”的指导意见，针对群众反映的痛点、难点，明确了140项需在2022年年底实现的“跨省通办”服务。其中，由人社部牵头落实33项。

“目前这33项已开通19项，包括失业登记、社保个人权益记录查询、养老保险转移接续、领取养老金待遇资格认证、电子社保卡申领、就业创业证查验等。”人社部信息中心主任翟燕立说。

据翟燕立介绍，为进一步方便企业和个人，目前人社部共推出了43项全国“一网通办”业务，通过全国人社政务服务平台、国家社保公共服务平台、掌上12333App和小程序、电子社保卡App和小程序等服务。

## 65%的人社领域证明材料被取消

“本来挺担心，结果当场就办好并拿到丧葬费和抚恤金。”回忆起今年7月的办事经历，四川雅安市的张女士颇为感慨。

由于张女士和父亲不在同一户口本上，也没有证明父女关系的材料，她一度担心无法申领父亲的养老保险死亡待遇。人社部门推出的证明事项告知承诺制，让她得以顺利办理。

同样深有感触的还有河北的陈先生。“我考过两次一级建造师。第

一次报名要现场交学历、社保、职务聘书、工作单位等六、七项证明，排了近两个小时队才报上。第二次直接上网填一个基本信息，几分钟就搞定了。”

高效的办理，来源于曾经的“堵点”。

企业从开业到注销，百姓从出生到去世、从考试到住院报销，人社服务与人们生产生活密切相关。但过去办理业务时往往需要提交各种证明，导致群众“多个机构跑”，事情很难办。

从2019年起，人社部门用“承诺”替代“证明”，推动证明材料“能减尽减”，分3批次取消了125批次证明材料，取消证明材料数量比例达65%。据人社部统计，仅人事考试领域就有2000多万人受益，减少证明材料6000多万份。

“现在通过公安部人口信息库、教育部学信网等数据平台核验报考人员的信息，审核更加精准高效，极大地压缩了造假空间。”江苏省人事考试中心主任朱波说，这也倒逼我们政府服务部门运用信息一体化、数据共享来提高工作效率和质量。

## 社保卡加载95项人社服务功能

在为材料、手续做“减法”的同时，近两年我国不断为社保卡功能做“加法”，以其为载体建立居民

服务“一卡通”，让广大持卡人享受更多生活便利。

今年7月，从浙江杭州来到上海出差的刘女士因身体不适，前往复旦大学附属中山医院就诊。直接使用浙江的社保卡就能进行结算，可少支付31元的挂号费。

小小社保卡，连接大民生。从异地就医到就业创业证查询，从社保转移网上申请到养老金测算，从待遇资格认证到劳动人事争议调解……社保卡经历了多次“升级”“改造”，已经涵盖了95项人社领域的服务功能。

在江苏常州，新一代社保卡不仅可以实现省内交通出行“同城待遇”，在北京、上海、广州等300多个城市的地铁、公交上也都可以刷卡使用。

人社部数据显示，截至今年11月末，我国社保卡持卡人数13.51亿，覆盖95.7%的人口。社保卡正在逐步成为群众享受政府公共服务的身份凭证和支付结算工具。截至目前，电子社保卡申领达5亿人，今年以来为群众提供服务92.7亿人次。

据翟燕立介绍，下一步除了持续推动社保卡在就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系等领域全面应用外，还将鼓励各地积极在交通出行、旅游观光、文化体验等方面，推进65项其他民生保障领域“一卡通”。

预约参观的市民在广州沥滘净水厂一处出水口参观（11月21日摄）。

近年来，广州聚焦城市水环境治理难点和民生关切“痛点”，以生态化地埋式净水厂为突破，自2009年广州水投净水公司建成第一座地埋式净水厂以来，广州中心城区目前共建设和升级了9座生态化地埋式净水厂，总日处理能力达181万吨。

生态化地埋式净水厂将污水处理设施转移到平均17米深的地下空间，全封闭运行，将臭气、噪声等邻避影响降至最低，同时通过先进工艺提升出水水质，环境指标优于国家标准。 新华社发



## 中国稀土集团有限公司成立

有利于提升稀土新工艺新技术新材料的研发应用能力

新华社南昌12月23日电 中国稀土集团有限公司于23日在江西赣州成立。

据了解，中国稀土集团有限公司由中国铝业集团有限公司、中国五矿集团有限公司、赣州稀土集团有限公司等为实现稀土资源优势互补、稀土产业发展协同，引入中国钢研科技集团有限公司、有研科技集团有限公司等两家稀土科技研发型企业组建而成，是一家按照市场化、法治化原则组建的大型稀土企业集团。组建后的中国稀土集团有限公司是属于国务院国资委直接监管的股权结构多元化中央企业。

中国稀土集团有限公司有关负责人介绍，在新发展格局下，稀土企业集团化经营、集约化发展，有利于加大科研投入，集成创新资源，提升稀土新工艺、新技术、新材料的研发应用能力，进一步畅通稀土产业链上下游以及不同领域之间的沟通衔接，更好地保障传统产业提质升级和战略性新兴产业发展。

## 内蒙古应用人工影响天气技术精准服务“一湖两海”湿地保护

新华社呼和浩特12月23日电 记者从内蒙古自治区气象局了解到，日前，“一湖两海”湿地保护人工影响天气技术应用项目已顺利通过专家验收，人工影响天气技术将精准服务“一湖两海”湿地保护。

呼伦湖、乌梁素海、岱海是内蒙古重要的三大淡水湖，分布于呼伦贝尔市、巴彦淖尔市和乌兰察布市。过去，由于自然原因和人为因

素，“一湖两海”出现不同程度的湖面缩减、水质变差等问题。

去年以来，呼伦贝尔市气象局、巴彦淖尔市气象局和乌兰察布市气象局联合开展了“一湖两海”湿地保护人工影响天气技术应用研究。项目针对呼伦湖、乌梁素海和岱海突出的水生态环境及气候变化问题，研究分析了各湿地基础信息、近30年湿地生态系统与气候变化规律相关性、

近10年空中云水资源情况、流域内农作物种植分布状况，同时研发了“一湖两海”人工增雨作业指挥共享云平台和极端气候事件自动监测平台。

巴彦淖尔市气象局局长郭玉凤说，通过开展“一湖两海”湿地保护人工影响天气技术应用项目，进一步揭示了湿地生态系统对气候变化的响应，探明了多时空尺度的云水资源分布规律，明确了人工增雨作业、气象干旱、极端气候事件阈值等指标。项目的研究对充分发挥人工影响天气在“一湖两海”湿地生态修复治理方面的气象保障作用，促进流域生态良性发展具有重要意义。