

新举措让政务服务提质增效

徐剑锋

“很快，一个小时左右就拿到了《不动产权证书》。”市民王春琴说。4月28日上午，随着王春琴领到《不动产权证书》，安庆市“交房(地)即发证”便民利企新举措正式落地。(《安庆晚报》4月29日)

推行“交房即发证”新模式，让购房者在拿到新房钥匙的同时，同步领取不动产权证，这样的政务服务效能是每个人都乐见的。

一本小小的不动产权证，与购房者的户口落户、房屋抵押贷款、子女上学等密切相关。一般而言，就算第一时间拿到了新房钥匙，办证还需要“多头跑、反复跑”，花费一定的时间和精力。“互联网+”时代，日新月异的新技

术、新应用、新场景，为“数字政府”改革建设注入了强心剂。这几年，我市坚持问题导向，大力推动政务服务改革，“一窗受理”“一网通办”“最多跑一次”渐成主流。“交房即发证”直指群众办事难、办事烦的痛点槽点，不仅将“一直在路上”彻底画上句号，而且保障了群众居住权、产权的同步实现。对这种敢于探索、敢于改革、敢于突破的政务服务，应该报以掌声。

“交房即发证”新模式，让群众充分感受到政务服务的新速度，也深切体会到政府部门“想群众之所想，急群众之所急”的民生暖意。安庆正在全面深化“放管服”改革，像办证缴费等琐事，最终的目标是要让群众办事

少进门、少跑路、少折腾。这就需要政府部门更加重视民生诉求，紧紧围绕民盼民需，从思想上、制度上、行动上掀起一场效能革命，加快从官本位思想到服务型政府的全方位转变。

从报道上看，“交房即发证”实行信息集成，深化“互联网+不动产登记”，充分利用互联网、大数据、人脸识别、在线支付等技术，精简申办材料，简化办证手续，减少跑动次数。可以说，这是“互联网+政务服务”的新样本。变“群众跑腿”为“信息跑路”，就是要推动信息的流动、联通并被有效应用和共享。一方面要集合资源，运用现代信息技术，加快政府信息系统的互联互通，打通信息孤岛，加快从接

件到审批、内部流转办理流程再造、系统重建。另一方面要集成服务，打破各自为政、多口受理的传统模式，化繁为简、化难为易，破障碍、去繁苛，更好地推动服务事项跨区域远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理。

“交房即发证”节省的是时间，提升的是效能，彰显的是不断优化政务服务环境的决心，这是建设人民满意的服务型、智慧型政府的应有之义，要拿出更多的“高招”“妙招”，矢志不渝地将政务改革进行到底。



“试衣员”陷阱



据5月12日《中国青年报》报道，成为“试衣员”，轻松月入上万，还能免费收各种快递？最近，一些“试衣员”兼职广告在网络平台传播——通过寄拍、送拍等模式，由兼职人员拍照给好评，而商家给兼职人员结算佣金，或者把衣服直接送给兼职人员。据报道，这样的兼职合作看似“双赢”，实则埋有各种隐患。

(作者：王成喜)



期待老年食堂

“遍地开花”

春雨

5月8日11时，位于大观区工农街的集贤路街道社区老年食堂内一派热闹景象。这是一家面向全社会的老年食堂，当天为开业首日，60周岁以上老人可免费用餐，吸引了不少老人前往就餐。(《安庆晚报》5月10日)

一菜一汤，品出民生温暖；一粥一饭，尝出幸福晚年。窗明几净的就餐环境、品种繁多的美味佳肴、便宜优惠的饭菜价格……大观区工农街的集贤路街道社区老年食堂面向全社会开放了，省事又放心的老年食堂，让老人们尽享幸福“好滋味”。

在“银发浪潮”快速发展、老年一族日益增多的大环境下，如何解决居家养老的老年人“一日三餐”，成了许多子女们的“挠头事”。向社会开放的老年食堂如今有效化解了这一困扰。饭菜经济实惠、可口美味姑且不论，老年食堂还可以增进老年人的互动，大家来食堂就餐，饭前围坐在一起聊聊天、唠唠家常，心情会更加舒畅。难怪集贤路街道社区老年食堂开放首日，就吸引着不少老人前来“打卡”。

“巧妇难为无米之炊。”办好老年食堂，最大的困难当数资金压力。全部抛给政府，显然不堪重负；完全市场化运作，就餐的老年人又属低收入人群。按照“政府补一点、社区贴一点、慈善捐一点、个人掏一点”的思路，让政府、市场和社会三方力量共同分担责任，如此才能推动老年食堂长期“热乎”下去。

当然，办好老年食堂，呼唤更细致的举措、更暖心的服务。按照老年人的饮食习惯、老年人的身体状况等合理安排饮食，炒菜少油，力争清淡一些；饭和面食，尽量软乎一些……对糖尿病、心血管病的老人配制专用营养餐；对行动不便的老人，还可提供上门送餐服务……这些服务与保障工作如果都做到位，老年食堂一定会让“老人安心、亲人放心、社会称心”。

令人欣喜的是，我市首家面向全社会开放的老年食堂终于开业了。相信首家老年食堂“且行且珍惜”，为其他街道社区兴办老年食堂提供示范与借鉴，将来，老年食堂还会从城市走向农村。期待老年食堂“遍地开花”，托起老年人“舌尖上的幸福”。

科技“利器”倍增交通执法“成色”

艾才国

今年，安庆着力探索构建智慧交通执法体系，提升执法信息化水平，加快非现场执法体系建设，推进交通智慧执法建设。(《安庆晚报》5月5日)

构建“一体、多维、全覆盖”的交通运输综合执法管理平台，大力推动互联网、大数据、人工智能在交通综合执法的深度融合，7个卡点全覆盖筑牢科技治超网，8个重点区域的视频监控建设初步实现对“两站一场”等重点区域的远程监管和非现场执法……我市今年科技赋能交通执法的一系列“大动作”，旨在利用科技“利器”倍增交通执法“成色”，高科技赋能交通执法的成果，未来可期。

科技可以改变生活，更会规范行为。不文明或者不法交通违法行为的出现，一个重要原因是受到的约束太少，对行为的控制度不够，惩戒力量偏弱。如果超限运

输、车辆非法改装等违法交通违法行为为不会被发现，或者只采取“人盯车”的原始办法，难免会挂一漏万，不能做到交通执法全覆盖，就无人对规则心存敬畏。在人海战术无法解决问题，又带来大量的社会成本时，如何利用科技“利器”去倍增交通执法“成色”，是交通执法中必须要尽快解决的问题。

方向对了，一切努力才有意义。借助科技赋能交通执法，安庆已经迈出坚实的一步，接下来需要在走深走实上下功夫。一方面，借助“智慧交通”超脑，不断更新打造纵向衔接、信息互通、技术超前、智慧快捷的交通运输综合执法管理平台；另一方面，扩大应用场景，让科技力量涵盖到超载超限治理、网约车运营监管、危化品车辆和船舶安全运营等交通执法的方方面面，让高科技“发威”各个交通行业执法监管。

当然，科技再先进、再发达，不过是辅助交通执法的重要手段，万万不可忽视“人”的力量。既要加大培训力度，让广大交通执法人员熟悉和掌握科技“利器”，为交通执法服务；又要充分发挥人的主观能动性，充分运用好交通执法实践，来及时修正各个系统中与交通执法不相适应的问题，使科技“利器”变得更锋利更聪明。

当下，交通执法由传统执法方式向“数治”执法方式转换已是大势所趋。运用好科技“利器”，把执法中每个细节做好、每件事做精细，这不仅是新形势下交通执法的迫切需要，也是推动安庆向“交通强市”目标迈进的强大推手。

