

# 畅通反馈渠道 明确交办处置、办结销号等程序 企业诉求件件“有着落”

本报讯(全媒体记者 白萍 通讯员 江玉娣 实习生 黄定做)企业在生产经营过程中遇到困难怎么办?5月20日,安庆市创建一流“满宜办”营商环境工作领导小组印发《安庆市企业诉求办理工作暂行办法》,明确了企业诉求反馈渠道,交办处置、办结销号等程序,进一步提升企业诉求办理质效,为企业投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

根据暂行办法,企业可以向市领导及市直部门提出诉求,也可以利用创优营商环境为企业服务平台、12345便民服务热线、企业服务专窗(专区)等渠道反映诉求,所有诉求汇总到市企业服务中心。

市企业服务中心对汇总收集的企业诉求进行分类、甄别、研判,合理合法的事项采取分办交办或直接回复;须通过诉讼、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项等,分转或引导至相关负责单位办理。

对企业诉求的交办处置程序是什么?多长时间能办结销号?暂行办法指出,市企业服务中心在收到企业诉求后3个工作日内下

◆3个工作日内下发企业诉求交办单,原则上10日内回复办理情况。

◆企业诉求无法办结销号又不能提供正当理由的,对诉求承办单位进行挂牌督办。

发企业诉求交办单,明确承办单位、办理时限。承办单位在收到交办单后,原则上10日内向市企业服务中心回复办理情况。

因客观原因未在规定时限办结或无法办结的,承办单位需说明原因提出申请,经同意后延期。无特殊情况延期申请不得超过2次。原则上所有问题3个月内办结。未办结的,须每10天向市企业服务中心报送办理进展。

对企业诉求涉及职责边界交叉重叠的或需多个部门联合办理的,由市企业服务中心与相关职能部门进行协商。协商不能达成一致的,市企业服务中心提出建议报有关市领导签批或专题会议研究确定,按签批或专题会议意见办理。由市企业服务中心定期梳理重难点问题或“一类”问题,召集相关职能部门进行会商后,由分管市领导领衔推动。

如何确保企业诉求办理质

效?暂行办法指出,企业诉求办结后,将对承办单位开展企业满意度测评,按照“非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意”5个等级进行评价。对办结非常满意、满意、基本满意的,给予及时销号、归档;对办结不满意和非常不满意的,退回承办单位重新办理,直至企业满意或基本满意。

企业诉求无法办结销号又不能提供正当理由的,对诉求承办单位进行挂牌督办,分蓝牌、黄牌、红牌三个等级。未在规定时限内办结且未提出延期申请,或办理结果无实质性成效,对承办单位出示蓝牌提醒;无正当理由拒不办理职责范围内交办事项的,或已被蓝牌提醒但办理情况仍未改善的,对承办单位出示黄牌警告,对相关责任人进行约谈或通报批评;已被黄牌警告但办理情况仍不符合要求的,对承办单位出示红牌,对相关责任人启动问责程序。

## 总投资100亿元 天劲新能源动力电池 及配套产业项目签约

本报讯(全媒体记者 江露露)5月23日,天劲新能源20GWh动力电池及配套产业项目合作框架协议暨盈科资本和潜山市战略合作协议签约仪式举行。项目总投资100亿元,总用地600亩,其中一期投资50亿元。

新能源汽车是安庆主导产业之一,安庆的产业基础、区位条件、交通环境等都具有优势,本次合作的达成、新项目的落地将为安庆打造千亿汽车产业集群注入强大动能,安庆积极抢抓当前新能源汽车快速发展的窗口机遇以及“碳中和”“碳达峰”重大战略机遇,将全力以赴为企业做好服务,推动项目早开工、早见效。

## 安庆向大学生 发出暑期实践邀请 924个实践岗位等你来

本报讯(全媒体记者 雷琳琳)记者从团市委获悉,为积极响应市委市政府“内搭平台、外联老乡”战略部署,聚力广罗“菁英学子”,团市委、市人社局开展2022年大学生“返家乡”暑期社会实践活动,引导更多安庆籍大学生热爱家乡、回馈家乡、建设家乡,帮助青年学生不断提升社会化能力,建立在外高校学子与家乡联系的制度化渠道。

经前期广泛发动,此次共征集实践岗位924个,其中市直机关企事业单位实践岗位176个、各县(市、区)实践岗位748个。实践内容包括政务实践、企业实践、公益服务、社区服务、乡村振兴、兼职锻炼、文化宣传等。

家庭常住地或学校所在地在安庆市辖区的全日制在校大学生(包括大专、本科、研究生在校学生),均可在5月20日至6月20日期间选择中意的岗位报名。“返家乡”大学生在岗期间需服从实习单位安排,同时严格遵守疫情防控要求,从中高风险地区返乡的大学生要配合做好居家隔离等疫情防控工作,并出示健康码绿码和出行码绿码。

## 招租

市新闻传媒中心现有写字楼对外出租,办公地点位置优越、来往交通便利、室内装修精良,有意者请来电联系。

阙先生:13905565826

徐女士:15856514937

5月22日,岳西县来榜镇黄泥村志愿者向村民推广数字农家书屋,引导群众扫码免费在线看资讯、读书、听书、看戏,让百姓足不出户就能阅读经典。

该村农家书屋还依托学习强国学习平台不定期向村民开展道德宣讲和“三农”资讯学习,着力提升农民素质和乡风文明程度。

全媒体记者 储永志 通讯员 林卢珍 摄



## 定了! 城区网约车标准公布

本报讯(全媒体记者 徐媛 通讯员 华丛发)记者从市交通运输局获悉,5月20日,安庆市城区网络预约出租汽车车辆具体标准和营运要求正式公布。

记者了解到,城区网络预约出租汽车车辆必须满足燃油车车辆轴距不小于2600毫米,排量在1.6L或1.5T以上。同时,我市鼓励使用新能源车从事网约车经营。新能源车车辆轴距不小于2580毫米,续航里程不低于250公里。鼓励使用无障碍用车从事网约车经营。

安庆市城区网络预约出租汽车车辆的要求包括:在本市行政区域内登记的7座及以下乘用车,使用性质登记为预约出租客运;安装符合标准的具有行驶记录、应急报警等功能的车载智能终端,并按照要求接入行业监管平台;车辆技术性能符合营运安全相关标准;车辆购置价格不低于本市巡游出租汽车同期购置价格;首次申请的车辆《机动车行驶证》载明的初次注册日期至申请之日未超过1年;退出本市网络预约出租汽车营运后再次申请的,车辆《机动车行驶证》载

明的初次注册日期至申请之日未超过3年。

《机动车行驶证》载明的初次注册日期在2017年5月13日之后,车辆符合规定条件,车辆所有人已取得网约车驾驶员从业资格,在《安庆市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》施行之日起180日内申请网络预约出租汽车运输证的,可以根据实际情况适当放宽车辆年龄条件。

安庆市城区网络预约出租汽车车辆具体标准和营运要求的有效期至2024年5月19日。