

用心答好考场外的“服务保障题”

艾才国

记者从市教育招生考试院获悉，安庆今年共有近4万考生参加高考，市区设置7个考点。市教育招生考试院提醒广大考生，要提前熟悉考场，准确把握考试时间。（《安庆晚报》）5月27日）

一年一度的高考已进入最后倒计时。为了助力广大考生在考场上踢好关键“临门一脚”，需要政府、学校、家庭、社会等齐心协力，用心答好高考考场外的“服务保障题”。

今年的高考依然在疫情常态化防控背景下进行，当前国内疫情防控形势依然严峻，“健康高考”是道服务保障必答题。一方面，按照科学防控、精准防控的要求，制定

好考场各项防护措施，落实考场通风、消毒规定；另一方面，按照疫情防控部门的要求，备好各种防疫物资，落实好相关人员量体温、健康码、戴口罩等各项规定，并听令上级教育部门的指令，设置隔离考场，以“一失万无”的警觉确保“万无一失”的安全。

天下大事，必作于细。答好考场外的“服务保障题”也必须以细求实。加强天气预报，做好高温天气的有效应对；强化对学校周边饮食店等食品卫生安全检查，谨防考生吃坏肚子；针对考前考生易出现的紧张、焦虑、纠结情绪，针对性组织心理疏导，为他们“减压”“减

负”……一切服务保障工作必须细之又细。

用众力则无敌，用众智则无畏。答好考场外的“服务保障题”，也需要用众力、聚众智。公安部门要通过组织开展净化涉考网络环境行动、打击销售作弊器材行动、打击替考作弊行动、净化考点周边环境行动等系列行动，着力打造公平、诚信高考环境；环保部门要实施“静音行动”，满足考生“我要静静”的需求；交通部门组织“爱心送考”等公益活动，为考生出行提供便捷……大家齐心协力，“一二一”齐步走，“肩并肩”携手行，共同答好考场外的“服务保障题”。

宁可备而不用，不可用而不备。答好考场外的“服务保障题”还必须做好应急保障工作，从设置求助热线应对忘带证件、走错考场等突发情况到学校各考场备便应急考试文具；从备便应急发电设施到考场外设置医疗服务点……从多个方面应急而动，方能以不变应万变。

面对高考考场外的这道“服务保障题”，大家必须用心用情用力认真作答，保障广大学子为梦想扬帆起航。



营造安静的迎考环境 是社会的责任与义务

言平

5月26日，家住玉琳路的市民陈女士向安庆晚报热线反映，临近高考，孩子每天中午都要休息，但是她家楼下饭店里顾客喝酒聊天的声音很大，影响孩子休息。由于这家饭店占道经营的地点在背街小巷，不属于城管管辖范围，城管部门已转交玉琳路街道办事处和社区办理。（《安庆晚报》5月31日）

按现行考试制度安排，每年的六月，先是上旬的高考，接着是中旬的中考。休息好不仅考前复习效率高，而且也有利于应考时的临场发挥。所以能否有安静的复习迎考环境，考生及家长都十分关心。

由此，我们能理解家长的投诉。作为饭店经营者也得有理解考生及家长的同理心。由于此饭店不在城管的管辖范围内，只能由街道与社区处理。而街道与社区又没有处罚权，只能劝告与说服。如果饭店经营者不听劝告，又怎么办呢？

由此想到环境执法部门。万一在街道与社区劝告无效后，饭店经营噪声扰民问题，环保部门是有权处理的。如此，如果投诉问题不能得到合理解决，市民、街道及社区完全可以在第一时间向环保部门投诉，以期通过环保执法来解决问题。

问题总会有解决办法的，尤其是处于法治时代。由此也就想到，对于处理此类事件来说，单一的靠某个部门来处理，恐怕效果不甚理想，或根本达不到目的。由多个部门联合起来执法，现实效果一定要好得多。

对于高考、中考期间的噪声扰民现象的处理，我们必须本着为考生及家长着想的原则，能尽快处理的就尽快处理，不能拖，不能打马虎眼。要拿出为民为考生办实事的精神及情怀，真正地将考生的事当作自家的事，如此就不愁问题得不到及时解决。

迎考期间噪声扰民种类并不仅仅只来自于饭店经营，其它诸如建筑施工、娱乐、家装等都有可能产生不应有的噪声。给予考生安静的复习迎考环境当是全社会共同的责任与义务。这就需要我们一方面加大联合执法力度，另一方面尽量减少噪声污染源，大家一起行动，为考生营造安心静心的迎考环境就不是难题。

过度包装

据5月30日

《光明日报》报道，为让月饼、粽子包装“瘦身”和“轻装上架”，市场监管总局（标准委）近日批准发布《限制商品

过度包装要求 食品和化妆品》国家标准第1号修改单，实施日期为2022年8月15日。粽子、月饼的过度包装现象，已经存在了很多年。这不仅增加了消费者的负担，还造成了不可小视的资源浪费。统计显示，我国包装废弃物约占城市生活垃圾的30%至40%。而在这些包装废弃物中，大部分是过度包装产生的。（作者：王铎）



多管齐下遏制噪声污染

孙维国

中高考临近，为保障广大考生有一个安静的学习和休息环境，6月2日—6月17日，安庆将严格禁止使用高音喇叭招揽顾客、露天娱乐活动、机动车辆鸣喇叭等产生噪声污染。（《安庆晚报》6月1日）

每年中高考期间，为了让考生有一个安静的复习、考试环境，确保中高考期间考生不受噪音干扰，“禁噪”都是一项重要工作。对此，不但考生和家长拍手称赞，广大民众也积极配合相关部门，主动自觉参与到“禁噪”工作中，可谓是全民行动为中高考打造“静音模式”。

中高考期间“禁噪”成为一年一度的“规定动作”，人们也对此形成了一种集体支持的默契。实际上，从人的需求而言，远离噪音喧嚣，享受宁静生活，是人们内心的渴望。

治理噪声污染既要抓中高考这一特殊时段，也要注重日常监督检查。要从思想上、行动上、立法上都高度重视起来，把治理噪

声污染和治理大气、水、土壤污染放在同等位置，像重视大气、水、土壤污染治理一样高度重视噪声污染治理，时刻绷紧噪声污染治理这根弦。

要协同联动治理噪声污染。这里的协同联动包含多个层面，一是要城管、环保、公安等多部门协同联动，将噪声污染防治纳入城市规划，打造畅通高效的多部门共同治理联动机制，提高治理噪声污染成效。二是企业单位等社会各方力量协同联动，将噪声污染防治纳入社会动员体系，打造齐抓共管的全社会系统治理联动效应。三是全民参与协同联动，噪声污染影响每个人，防治噪声污染需要人人参与，人人行动，积极贡献力量，构建多平台、一体化民众参与噪声污染治理平台，打造全民参与监督的联动体系。

对噪声污染惩处不能“罚酒三杯”，必须顶格处罚，加大加重处罚力度，提高违法成本，使处罚的震慑力足够强。惩罚轻飘飘，

威慑力有限。噪声制造者的违法成本低，就会不拿处罚当回事，依然我行我素。只有让噪声制造者感到切身之痛的处罚，才能让其“长记性”，倒逼其重视降噪。

半夜工地机器的施工声、露天排档的喧嚣声、小区空地上的广场舞音乐声……夜间的各种噪声污染会严重影响人体健康和生活质量，由此导致的各种矛盾纠纷时有发生。要把治理噪声污染当做一件民生实事常抓不懈，既要开展集中整治行动化解群众反映的突出问题，也要常态化治理解决群众反映的难点问题；既要有中高考时段的“规定动作”，也要坚持日常“自选动作”，“两个动作”一起抓，让行动更快速，监管更有力，监督更广泛，执法更有效。如此多管齐下，才能有效遏制噪声污染。

