

谋定快动提升企业诉求办理质效

潘天庆

企业在生产经营过程中遇到困难怎么办？5月20日，安庆市创建一流“满宜办”营商环境工作领导小组印发《安庆市企业诉求办理工作暂行办法》，明确了企业诉求反馈渠道，交办处置、办结销号等程序，进一步提升企业诉求办理质效，为企业投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。（《安庆晚报》5月25日）

此次我市畅通反馈渠道，明确交办处置、办结销号等程序，以谋定快动，提升企业诉求办理质效，让企业诉求件件“有着落”。这是我市进一步深化“放管服”改革、优化营商环境的有力措施，值得期待。

确实，如果我们不能谋定快动，不能让企业的诉求尽快得到解决、尽快得到落实，企业原有的优势就可能丧失，变成劣势。因此可以说，谋定快动，提升企业诉求的办理质效，是我市营商环境是否优化的标准之一。

企业的诉求各有不同，涉及到城市管理的方方面面。提升企业诉求办理质效，必将是一个综合性的系统工程，是多个维度的集合，需要综合性、集成式改革。需要政府部门牢固地树立服务意识，对明确谋定的事该办的坚决办，决不拖延。

谋定快动提升企业诉求办理质效，重在快行动、重落实、见效



资料图片

果。这需要政府牵头，建设政务审批服务一体化的政务平台，对企业反映的诉求，主动开展供需对接，按类别优化流程，做到快速响应、高效协调，千方百计加大政策落地执行效能，着力打通各类“肠梗阻”。同时，各部门各板块要扛起过硬担当，调集精兵强将，主动出击、主动发声、主动联系、主动服务，助力企业诉求件件“有着落”，跑出“加速度”，增强企业的获得感和满意度，让企业轻装上阵，焕发出活力。

谋定快动提升企业诉求办理质效，也检验着政府的行政效能和工作作风。我们必须要坚持问题导向，敢于动真碰硬，勇于刮骨疗伤。阻碍企业合理诉求解决的问题在哪里，就向哪里用力。要以量化细化的问责为手段，列出清单，挂账销号，开出对症的方子，拿出管用的实招，着力破除制约企业发展的障碍。在纾解企业的痛点、化解企业的难点、疏通企业办事的堵点

上下功夫。要以谋定快动的执行力、行动力，把企业的诉求与困难，一条条、一项项，不折不扣地办的有着落，为企业投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

同时，还要充分发挥我市创优营商环境为企服务上线平台的作用，使企业提交的诉求，通过平台能一目了然；还可以让企业只要刷刷手机，各部门的跟进情况就能清晰掌握，能直观了解到问题的解决途径和最新进展。如此公开透明，也能起到谋定快动提升企业诉求办理的质效。



闻“哨”而动 让企业诉求落地见效

春雨

我市出台《安庆市企业诉求办理工作暂行办法》，明确办理流程，限时办结销号，对企业诉求无法办结销号又不能提供正当理由的，进行挂牌督办……务实之举让政府各部门闻企业诉求“哨声”而动，着力打造一流营商环境，构建起企业高质量发展“强磁场”。

企业是安庆经济的基本细胞，企业强则经济稳。推动安庆经济高质量发展，就要以企业的诉求“哨声”为牵引，“哨声”一响，大声答到。一方面，围绕“快速”二字做文章。以“时时放心不下”的责任感，践行“马上就办”“行动至上”的原则，既要建立对企业诉求进行分类、甄别、研判的快速反应机制，让企业诉求“一传到位”；

又要落实好领导包联、专班服务、现场办公、督促督办等制度，推动企业诉求“快速办”；另一方面，聚焦“满意”二字求突破。不办则已，“办”就办出高“成功率”和“满意度”。通过认真办理每一个企业诉求，不仅让诉求企业满意，更要力求“办理一个诉求、形成一个范式、惠及一批企业”。

水不激不跃，人不激不奋。推动企业诉求落地见效，还需建立奖惩激励机制。企业诉求办得好不好，交由企业说了算。通过开展企业满意度测评，按照“非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意”5个等级进行评价，优秀的，上光荣榜、戴大红花、坐“C”位，报上有名、电视有影、

电台有声；落后的，挂牌督办、黄牌警告、约谈或通报批评，直至追责问责，看谁还敢不尽心尽职，拿企业诉求当“儿戏”？

可以预见，受疫情、经济下行压力等影响，企业面临的困难会很多，恳请政府解决诉求的“哨声”会经常响起。对此，要有“敢啃硬骨头”的精神和打持久战的作风，以刀刃向内的勇气、猛药去疴的决心、滴水穿石的韧劲，低下头去听，弯下腰去帮，不断解决企业一个又一个诉求，为企业高质量发展赋能。

“水”深才能多养“鱼”，“水”好才能养大“鱼”。让我们闻企业诉求“哨声”而动，不断打造营商环境“深水”“好水”，形成宜企“大企业顶天立地，小企业铺天盖地”的生动局面。

期待更多

乡村阅读“点灯人”

王老实

5月22日，岳西县来榜镇黄泥村志愿者向村民推广数字农家书屋，引导群众扫码免费在线看资讯、读书、听书、看戏，让百姓足不出户就能阅读经典。（《安庆晚报》5月25日）

全民阅读是一项国家文化发展战略，是乡村振兴的精神谱系组成，始终发挥着“纲举目张”的影响功能。乡村阅读是全民阅读的重要链接。而营造乡村阅读的浓厚氛围，宣传乡村阅读的朴实价值，形成乡村阅读的引领群体，提升文化兴村品位，巩固乡村文化阵地，推动乡村阅读的纵深发展，仅仅靠广大农民兄弟的自觉自愿是不可能实现的。为此，急需一批诸如大学生志愿者、农技人员、致富能手、乡贤达人、创业带头人、学校教师、农家书屋的管理者等共同组建的乡村阅读志愿群体，旨在当好乡村阅读的“点灯人”，用自己的微光星火去温暖去照亮去指引一些逐梦农民的孤冷灰暗与迷茫，力求让更多关心乡村阅读有理想且有能力点亮乡村阅读的文化人都成为夯实乡村阅读工程的参与者、实践者、引领者及贡献者。

乡村阅读工程的队伍建设，本身就是乡村振兴的子系统，更是厚植文化根基及文化活力的着力点。实践证明，没有阅读的乡村就是精神的荒岛，没有文化的乡村就像失却航向的舟船在风高浪急的海上可能会遭遇灭顶之灾。客观地说，乡村需要“口袋鼓”的物质文明，但也不能落下“脑袋富”的精神文明。正如鸟之双翼，缺一不可。

当前，乡村振兴的新一轮攻坚大幕已开启，在全民阅读率连年上升的利好背景下，仍然要清醒地看到，乡村阅读工程尚属初建阶段，还有诸多困局有待破解，有许多短板需要补齐，总体阅读现状也不容乐观。如读书设施老旧、读书环境差、读书激情短平快、书籍资源源头窄、阅读推广人感召力不强、农民的阅读时间利用率不高、阅读保障机制不成熟、电子阅读及数字化阅读覆盖面铺展不够等。很显然，这一系列隐形的困难都是繁荣乡村阅读的巨大显性障碍。为了扫除这些障碍，让乡村阅读步入正规化、常态化、精细化和科学化的发展轨道，必须倡导更多乡村阅读“点灯人”的智慧担当和倾情奉献。坚信这些“点灯人”的“燃灯”行为，恰似暗夜里升腾起的光明，能够照亮乡村振兴的文化之路，也将指引着万千农民兄弟向着美丽乡村、文明乡村、幸福乡村的美好目标奋力前行！