

“亮照”“亮证”“亮规则”

“点亮行动”让线上消费更放心

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 凌康)为进一步引导全市平台及平台内经营者认真履行主体责任和义务,促进网络市场公平有序竞争。我市决定自7月中旬至9月中旬,组织开展电商平台点亮行动,更高程度保护消费者合法权益,更大范围培育和发展网络市场主体,更深层次提升平台运行效率和综合竞争力。

本次行动范围为全市注册登记的所有电商平台企业。行动将重点围绕监督平台企业落实“三

亮”即“亮照”“亮证”“亮规则”。“亮照”指网络交易经营者应按照规定,公示营业执照信息;“亮证”指网络交易经营者应当依照相关法律规定,依法公示取得的有关证书等信息;“亮规则”指平台应按照规定,在首页显著位置持续公示平台服务协议和交易规则信息或其链接标识。

行动还将指导和督促平台清理平台内伪造、变造、冒用、过期、未及时变更等情形的无效证照;推动平台以消费者为导向,持续完善

服务协议和交易规则;加强对“砍单”“网络抽奖”等社交参与型营销活动的合规管理;加强对消费者个人信息的保护力度;履行知识产权保护义务。

开展突出问题“回头看”,进一步巩固提升2021年度全省网络交易平台企业落实主体责任情况监督检查成果,针对平台服务协议和交易规则制订不完善、未按规定在首页显著位置持续公示平台内经营者证照、许可信息等突出问题开展“回头看”,确保问题整改落实到位。

挤占人行道、非机动车道
2743例“违停”被查处

本报讯(见习记者 余永生)人行道停车、越车位停车……7月18日-19日,记者在城区随机走访发现,车辆乱停现象增多,不仅挤占公共空间,还影响市容环境。

7月18日下午,集贤南路一家大型超市附近,不少机动车占用人行道停车,过往行人只能绕车而行。其中,有的停放在盲道上,有的停放在无泊位的非机动车道边。在宜秀区湖心北路,一辆白色的江淮SUV斜停在路边停车位内,车身一半挤进相邻车位、一半占用非机动车道。在同安路与盛唐湾路交叉口,几辆私家车竟停在公交车道上,导致公交停靠下客时与站牌有“一车之隔”。还有些车主为了防止车子曝晒,在停车时选择阴凉区域停车,方便了自己却堵塞了交通。

针对乱停车问题,市城管局综合执法科副科长陈乐表示,夏季是车辆乱停的高峰期,近三个月以来,市城管局共处罚违停行为2743例。根据《2022年安庆市城区便民停车行动方案》,2022年安庆城区将新增停车位8000个以上,其中公共停车位2900个以上。“下一步,我们将积极盘活停车资源、调节收费标准,加大巡逻力度,排查乱停乱放现象,推进城市市容建设。”

上半年消费投诉举报咨询16736件
质量和售后服务成投诉热点

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 卢蓓芬)上半年,安庆市场监管部门共接收投诉举报咨询16736件,比去年同期增长9.91%。其中投诉7170件,占比42.84%;举报2305件,占比13.77%;咨询7261件,占比43.39%。目前已办结16164件,为消费者挽回经济损失113.7万元。从投诉举报咨询的渠道来看,拨打热线电话依然是群众反映诉求的主要渠道,达到11707件,占投诉举报咨询总量的69.95%。

质量和售后服务是上半年投诉的热点问题。从投诉的类别来看,一般食品、家居用品、服装鞋帽投诉量排名靠前。主要反映食品包装标签、说明书表述存在瑕疵,如错标漏标问题;食品广告含有虚假、欺骗和误导消费者的内容;定制家具与样品不符;商家不按约定履行

● 拨打热线电话依然是群众反映诉求的主要渠道

达到11707件
占投诉举报咨询总量的69.95%

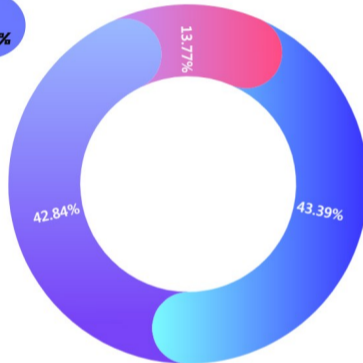
● 投诉7170件

质量和售后服务是安庆
上半年投诉的热点问题

● 举报2305件

举报问题居前三位的主要是广告
违法行为、侵害消费者权益
行为和产品质量违法行为。

● 咨询7261件



承诺;服装鞋子出现质量问题等。

从举报的问题来看,居前三位的主要是广告违法行为、侵害消费者权益行为和产品质量违法行为。

反映的问题多为平台内经营者的宣传网页不规范;涉嫌使用绝对化用语;商家推广商品过程中的宣传图片、文字描述与实物不符等。

企业职工养老保险
年度任务提前完成

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 钱锦)据市人社局统计,截至6月底,安庆市在职企业职工养老保险参保人数达54.9万余人,完成年度目标任务106.78%。前6个月,企业职工养老保险基金实际征缴入库27.8万余元,完成征缴预算任务69%。

今年以来,各地以全民参保计划为抓手,扎实推进企业职工养老保险参保扩面工作,目前基本养老保险参保率达96.2%,提前半年超额完成年度目标任务。

为扎实做好企业职工养老保险全国统筹工作,我市加强基础数据整理、开展系统切换功能测试,确保企业职工养老保险待遇按时足额发放。截至6月底,全市企业离退休人员21.2万余人,遗属人员7963人。1至6月份,共发放企业职工养老保险待遇32.8亿元。

为确保养老保险基金安全,我市各地深入扎实开展社会保险基金安全“警示教育月”和“社保基金管理提升年”活动,积极推进养老金领取资格认证工作,截至6月底,已认证97676人。

小饭碗装着大民生!

310个老年食堂(助餐点)已建成

本报讯(全媒体记者 雷琳琳 通讯员 金鑫)“您今天吃啥?”“10元的套餐吧!”7月15日10时50分,在工农街集贤路街道老年食堂,75岁的唐晓兰准时“打卡”,点了两荤两素的套餐。

红烧排骨、红烧鸡块、家常豆腐、清炒藕心菜……十几种色香味俱全的菜肴摆放在取餐窗口,荤素搭配,供前来就餐的老人们选择,最便宜的套餐只要5元。该老年食堂自5月8日试营业以来,每天接待300余人次老人就餐。

11时10分,位于迎江区的怡人堂养老服务中心老年食堂,近百份打包好的盒饭陆续送出,最远送至马窝社区。“食堂为周边失能、半失能或者不能上门就餐的老人提供送餐服务,都是电话预约或者提前登记,我们安排专人按时送餐。

另外我们正在建设中心食堂,为辖区12个社区服务站配餐,让老人在各社区服务站就能吃上可口的热饭。”怡人堂养老服务中心院长何成松表示。

小饭碗装着大民生。当前全市各地老年助餐服务行动开展如火如荼,政策体系不断健全,已建成老年食堂(助餐点)310个。

“我们加快设施建设,通过整合政府存量房产、新建扩建等方式,建成标准化老年食堂11个,全市193个养老机构食堂在满足在院老年人就餐需求的前提下向社会老年人开放,对106个社区养老服务设施进行提升改造,为站点配置餐桌、微波炉等必要设备设施,通过‘中央厨房+配送’方式,为社区老年人提供配餐服务。同时多方筹集资金,动员爱心企业、慈善组

织等通过冠名捐助等方式积极参与,已筹集启动资金100余万元。”市民政局局长汪久清告诉记者。

下一步,市民政局将着力推进我市老年助餐行动,进一步加快建设,通过配建养老服务设施、整合机关事业单位闲置房产、租赁村集体闲置用房等方式,加快建设老年食堂(助餐点),确保到今年10月底前建成500个。

“我们还将进一步整合资源,采取‘政府补一点、企业让一点、老人出一点、慈善捐一点’相结合的方式筹措资金,形成全社会共同支持老年助餐服务的大格局。鼓励老年助餐服务机构在非就餐时间开展知识讲座、健康咨询、文体娱乐、社交互动等活动,支持老年助餐服务机构实现规模化、品牌化、连锁化运营。”汪久清表示。