

# 强化权益保护 为扩大内需“消堵”

潘天庆

上半年，安庆市场监管部门共接收投诉举报咨询16736件，比去年同期增长9.91%。目前已办结16164件，为消费者挽回经济损失113.7万元。（《安庆晚报》7月20日）

上半年16736件投诉举报咨询，说明在我市加大查处市场各类违法案件、加速消除消费堵点、不断筑牢消费市场健康发展基础的同时，仍有一些商家受利益驱使，在质量和售后服务等方面有侵害消费者权益等行为，这需要我们强化消费者权益保护，为扩大内需“消堵”。

消费是内需的重要来源，是加快释放内需潜力的主要着力点，也连接着每个人的美好生活。面对疫情和经济下行导致的多重压力，扩大内需，发挥消费的基础性作用不

可或缺。在“生产-分配-流通-消费”链上，消费是终点也是新起点，是加快释放内需潜力的主要着力点，也是稳经济的重要抓手。因此，突出问题导向，着力推动消费者权益保护不断升级，加速消除扩大内需的堵点，进一步激发和释放市场的消费潜力，已愈发迫切。

随着人民群众的生活水平和消费水平不断提高，对维护和保障自身权益的期待也水涨船高。新的消费趋势和消费模式层出不穷，从追求量到注重质，从线下消费到云端网购，从采用直播、短视频内容推荐及盲盒等形式，突出购买的冲动和乐趣……极大地丰富了消费者的选择，同时也对优化消费环境、维护消费者权益提出了新的更高的要

求，而这些新消费也让侵权纠纷跳出了过往缺斤短两等直观模式，有了更多新的打开方式，也给监管带来了新的挑战。

面对这些新挑战，相关部门应当通过行业组织等主体，深入了解新业态、新模式和新消费，对相关现象和问题展开持续的跟踪与研究，从而提升建章立制的针对性。要畅通媒体、消费者的线索反馈接收与投诉受理渠道，并探索部门协作、监管下沉机制，实现精准施治、靶向治理，切实维护消费者权益，激发新消费的活力，促使新消费在繁荣市场、拉动消费、扩大内需中发挥更大的作用。

现实已表明，扩大内需就要促消费。没有消费，就没有交易，更

没有生产，而保护消费者权益，也就是保护消费市场，保护人们的消费热情与消费信心。因此，我们要进一步提升消费者权益保护水平，打击市场违法行为，让消费者无后顾之忧放心消费。这需要政府相关部门将营造安全放心的消费市场环境作为扩大内需棋盘中的重要落子，织牢市场监管“防护网”。同时积极探索、创新与完善消费者维权渠道和机制，以强化消费者权益保护，为扩大内需“消堵”，让消费者愿消费、敢消费。如此，我们就能优化消费市场生态，助力消费不断增长。



## 拒收现金



据7月27日《中国青年报》报道，过去，在电子支付刚刚兴起之时，民众对它们普遍抱有“戒心”，担心“网上来网上去”的支付究竟是否安全，觉得还是现金支付靠谱。但如今电子支付成了宠儿，现金倒成了被“嫌弃”的对象。相较于现金支付，电子支付的确方便得多，并且已经普及。尽管大部分消费者都已经习惯电子支付，但通过现金支付的正当权益却也不容被剥夺。（作者：王铎）

据7月27日《中国青年报》报道，过去，在电子支付刚刚兴起之时，民众对它们普遍抱有“戒心”，担心“网上来网上去”的支付究竟是否安全，觉得还是现金支付靠谱。但如今电子支付成了宠儿，现金倒成了被“嫌弃”的对象。相较于现金支付，电子支付的确方便得多，并且已经普及。尽管大部分消费者都已经习惯电子支付，但通过现金支付的正当权益却也不容被剥夺。（作者：王铎）



## 城市管理责任 不容留“缝隙”

艾才国

近日，市民李女士致电本报热线反映，旺园路附近东湖一品与文康花园之间的道路每到傍晚停了多辆机动车，几乎占据路面的一半，影响过往行人和车辆安全通行，希望交警部门能够管理。（《安庆晚报》7月21日）

车辆在新建道路上乱停乱放，既影响市容也不利于安全。而相关部门对这条新建道路没有移交，交警部门无法介入管理。正是由于道路管理责任留有“缝隙”，监管挂了“空挡”才造成交通管理乱象，引发市民投诉。

类似城市管理责任留有“缝隙”的现象还为数不少。城乡结合部，由于责任划分不明，一些地方的环境卫生长期无人问津；街区多个井盖破损，产权分属不同单位，“大家都在管”许多时候变成“大家都不管”……之所以出现这样的情况，主要是城市管理责任不明晰，出现了“缝隙”。

管理责任之所以出现“缝隙”，一方面，管理上的“缝隙”缘于思想上的“缝隙”，少数单位和部门“多一事不如少一事”的思想在作怪；另一方面，少数单位领导与相关部门不愿担当、不敢作为，看到风险躲着走、遇到矛盾绕道走，搞鸵鸟政策、选择性失明，这与执政为民的初心格格不入。

新时代呼唤新作为，新使命需要新担当。在“撸起袖子加油干”的今天，城市管理责任不容留有任何“缝隙”。一要用初心使命引导，用党的使命初心唤醒干部积极进取的责任心；二要用优秀典型激励，立起敢于负责干事创业先进人物“标杆”，让“后进”向他们看齐；三是以部门责任倒逼，细化量化单位和人员责任，即便是多个部门共同管理的事务，也要指定牵头负责部门，倒逼其“在其位谋其责”；四要用制度措施约束，通过考核问责追责，让缺乏责任心的人坐不稳“太师椅”，如果一味地当“太平官”“懒政官”，随时让他“下课”走人。

## 让产业活力与金融活水相得益彰

徐剑锋

市地方金融监管局数据显示，安庆市上半年新增贷款402.14亿元，6月份新增贷款108.11亿元。（《安庆晚报》7月18日）

众所周知，金融是现代经济核心和实体经济血脉。金融活，经济活；金融稳，经济稳。透过这张金融运行“半年报”，不仅新增贷款逐月提升，而且制造业贷款提速增效，为安庆经济高质量发展行稳致远注入了强劲动能。

制造业是安庆立市之本、强市之基，受多重叠加因素影响，当前制造业面临的发展瓶颈日益增多，尤其是在融资纾困、贷款“活血”方面亟需金融机构帮一把。换言之，服务制造业发展，既是金融机构义不容辞的责任，更有着大有作为的广阔空间。只有把更多的金融资源投向制造业，将更优的金融服务专注于制造业，切实防范和化解潜在风险，让产业活力与金融活水相

得益彰，才能推动经济航船劈波斩浪，稳步前行。

金融支持制造业发展，贵在精准滴灌。于广大金融机构而言，要带着责任走进企业，倾听呼声拿出方案，找准定位、瞄准靶心，一企一策，因事施策——既要开发专项纾困金融产品，也要扩大金融普惠比例；既要在货币信贷上拓展新空间，也要在资本市场上创出新路径；既要做好投放总量的“加法”，也要做好让利实体经济的“减法”……打造多元化的融资渠道，破解反响大的融资难题，如此善作善为，方能让金融活水畅流，实体经济得到滋养。

提升金融服务的质量和效率，使金融活水更好地激发制造业发展活力。要从服务理念、服务机制、服务环境等方面入手，通过“放管服”改革来优化提升，从企业最期盼的事情抓起，从反映

最强烈的领域改起，优化线上线下办事流程，完善银、险、信用评估等内部机制，打通影响制造业信贷环境的痛点堵点，让“及时贷”“线上贷”“不见面审批”成为主流。

用金融活水更好激发制造业活力，重中之重要把钱用在刀刃上，用创新的力量做强重点企业、培育“专精特新”、扶持小微企业，促进安庆制造业发展“百花齐放”。要更加突出科技创新、产品创新、管理创新和服务创新，大力推进“标准化+技术创新”“机器人+智能制造”“互联网+新型商业模式”，不断提升产品覆盖面、产业附加值，形成产业配套和产业集群，再展安庆制造业的宏图伟业。

