

未签劳动合同, 社保由谁买?

市司法局: 由人社部门责成用人单位补缴

1584政风行风热线回音壁

● 3月4日, 郭女士反映: 数字电视只能看到四五个频道, 客服电话语速太快, 使用不方便。

中国广电安庆市分公司回复: 接到反映问题后, 工作人员立即与反映人取得联系, 并安排装维人员上门对用户家进行检修。经上门排查, 用户家收看故障是因为机顶盒问题导致, 在为其进行机顶盒置换后, 目前电视已经收看正常。同时针对所反映的客服电话中语速太快的的问题, 已向有关上级部门进行反映和建议, 会尽快进行调整。

● 3月4日, 陈先生咨询: 怀宁县高河镇居民, 以前在耕地里栽的树能否砍伐?

市林业局回复: 下线后, 怀宁县林业局立即与反映人取得联系, 询问具体情况。经初步了解, 该处栽种的树木, 位于高河镇独枫村。反映人反映该处为田地, 目前尚需要与自然资源局共同套查小班图才能确认。经与反映人商讨, 计划下周到现场调查实际情况, 再进一步处理, 其

表示同意。

下一步, 市林业局将严格要求怀宁县认真核查, 依法依规妥善处理群众合理诉求, 并将处理情况反馈。

● 3月5日, 彭先生反映: 快递不送货上门。

市邮政管理局回复: 经调查, 反映人的包裹于2023年2月16日到达极兔潜山分公司, 之后由潜山分公司派送至幸福路潜水河畔妈妈驿站。根据其反馈, 此前曾多次要求该驿站送货上门均遭到拒绝。接该项投诉后, 已要求圆通潜山分公司立即处理此事。圆通潜山分公司已将此事反馈至幸福路潜水河畔妈妈驿站, 要求该驿站落实快件送货上门一事。该公司承诺从现在起该位客户的所有快件安排投递员送货上门, 投递前提前与客户电联。市邮政管理局要求该公司今后要按照《快递暂行条例》第二十五条规定, 落实送货上门制度, 维护客户权益, 不断提升快递服务群众满意度。

● 3月5日, 潘先生反映: 韵达

快递派送延误。

市邮政管理局回复: 经调查, 反映人的包裹于2023年2月25日由武汉硚口寄出, 于2023年2月27日到达安庆市韵达分公司。由于反映人所属片区业务员突然辞职, 暂时替代投递的业务员对该片区情况不了解导致派送出现延误, 韵达安庆分公司已联系业务员就此事进行解释并致歉。市邮政管理局也要求韵达安庆分公司加强对员工培训, 做好员工离职应急预案, 确保派件渠道畅通。

● 3月5日, 闻先生反映: 医保卡1、2月的钱未到账。

市医保局回复: 经核查, 反映人是退休职工医保, 其单位从2023年1月起所有人员均为职工医保退休人员, 医保信息系统对此类单位医保缴费后, 需工作人员手工操作才能核实缴到账。目前, 市医保局已经将反映的情况及时予以处理, 并已电话告知反映人个人账户未到账原因。同时为防止此类事情再次发生, 市医保局也安排专人记录下该单位基本信息, 每月底安排专人为其单位个人账户手工核实缴到账。

● 3月5日, 慈女士反映: 吕八街, 办理的电信宽带是千兆套餐, 可实际网速只有几十兆。

中国电信安庆分公司回复: 所反映的千兆宽带套餐网速不达问题前期工作人员已上门核实, 反映人家已经开通千兆宽带并配备电信公司提供的千兆光猫, 直接通过光猫测速能够达到千兆速率, 但由于反映人自购路由器非千兆路由器, 导致无线网速未达到期望要求。电信公司已向反映人解释并建议其自购千兆路由器, 反映人不认可并要求赔偿一万五千元(多次沟通后表示最少赔偿5000元), 电信公司暂时无法满足反映人要求, 后续电信公司将根据反映人提及改套餐的问题进一步进行沟通。

● 3月6日, 周先生反映: 妻子在潜山油坝小学外包食堂工作18个月, 没有签订劳动合同, 社保应该由谁买?

市司法局回复: 社保费用补缴不属于劳动仲裁范围, 须向当地人社部门反映, 由人社部门责成用人单位补缴。如果用人单位解除劳动关系应向劳动者支付经济补偿金, 标准为按劳动者的工作年限每满一年支付一个月的工资, 可向潜山市劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁。鉴于反映人是盲人, 其诉求亦符合法律援助的条件, 建议其向潜山市司法局申请法律援助。

“百万村”有了“国家级”图书馆

本报讯(全媒体记者 沈永亮) “您好, 还书。”3月5日上午, 宜秀区罗岭镇黄梅村村部三楼图书馆内, 章春萍将一本《菊花种植技巧》送还给了图书管理员。

现年28岁的章春萍, 是黄梅村燕窝组村民, 更是一位阅读爱好者。这些年, 她是该村图书馆的常客, 平时除了阅读农业生产类书籍, 还阅读大量的文学类书籍。“我在村图书馆办了借书证, 凭证借书, 每次一册, 10天归还。”章春萍说, 书籍给人前进的力量, 不仅是她, 村里喜欢看书的村

民大有人在。

黄梅村图书馆的前身是该村农家书屋。2016年, 该村和安庆市图书馆合作, 成立了安庆市图书馆黄梅村分馆。馆舍面积150平方米, 馆内图书包括哲学、经济、文学、历史、医药卫生、农业科技等各类图书15000余册。还安排专职管理员管理, 制定了借阅制度、管理制度。“我们每天按时开放, 借书实行实名登记制, 借阅者凭身份证办理借书证。”图书管理员杨金梅说, 借书身份实名登记制, 让村图书馆借出去的书还回来有了

保障。

黄梅村是宜秀区内的“百万村”“明星村”, 截至2022年底, 村级集体经济收入超过200万元。近些年, 该村高度重视文化建设, 把建设村级图书馆作为加强思想文化阵地建设、推进乡村文化振兴的重要抓手, 不断完善电子阅览室、亲子活动室、休闲室等公共配套设施建设, 提升服务功能。

自2016年开放至今, 该村图书馆已累计接待读者2万余人次, 借阅图书2余册次, 组织开展儿童阅读推

广活动60余场次。2017年该村图书馆获评全国示范农家书屋, 2020、2021、2022年连续三年获评安庆图书馆优秀分馆。

“我村共有人口约4000人, 村图书馆每年接待读者约3300人次、每年借出图书约3300册。”黄梅村党委书记张国文说, 村图书馆助力全民阅读、构建书香家园、助力文化振兴, 自建成以来, 村民都喜欢来此看书借书, 大家不仅学到了知识、开阔了视野, 而且提升了文化水平, 更助推了全村经济发展。

坚持以人民为中心的发展思想 用心用情用力办好暖民心实事