

大商场一多半没有第三卫生间

带娃如厕，到底该去哪边？



近日，一则“女子不让6岁男童上女厕所遭痛骂”的消息登上热搜。事实上，这个话题并不陌生，每次类似话题出现，总能引发网友们的热议。在这背后，暴露的是我国公共卫生间中第三卫生间建设的缺失，同时也反映了部分家长对孩子的性别教育还有待加强。

(图片来自网络)

■回顾

宝妈带男童进女厕引热议

近日，在黑龙江哈尔滨的地铁站女厕所内，一女子发现有个男孩站在隔间内，她对孩子说：“这里是女厕所，男孩不能进来。”随后，男孩母亲认为其“伤害了孩子心灵”，并叫来了孩子的父亲，将女子堵住要求其向孩子道歉。该女子拒不道歉，双方在厕所内发生冲突。女子随后在社交媒体上发布了事情经过，引发网友热议。之后女子发文称，男童母亲已向自己道歉。

其实，类似男童能否进女厕所的争论已不是第一次发生。很多单独带异性娃出行的家长都遭遇过进退两难的如厕、洗浴尴尬，这种情况，不仅让成年人不舒服，对孩子自身成长也无益处。随着类似矛盾逐渐成为热门话题，想办法去化解矛盾、解决问题，应该被提上日程。

■调查1

15分钟10位妈妈带着儿子进了卫生间

在网上，不少网友分享自己在厕所遇到异性娃的经历。实际情况如何？记者进行了调查。

前不久的一天，记者来到了北京市朝阳区一家大型商场内。商场三层，玩具城、室内游乐场等娱乐空间吸引了不少家庭。16时左右，一位母亲一手拉着女儿，一手牵着走路还有些跌跌撞撞的儿子进入女厕所，将女儿安置在一旁后，妈妈开着隔间门，帮儿子上完厕所。不一会儿，一位妈妈带着看上去四五岁的男孩冲进厕所，孩子一手被妈妈拉着，一手试图往下拽裤子，嘴里嚷着：“妈妈我快憋不住了。”引得厕所内其他人纷纷转头注视。几分钟后，一位带着俩男孩的中年女性出现在厕所门口，在听到孩子们都“不想上厕所”的回答时，这位女性显得有些犹豫，最终还是不放心的让孩子自个儿在门口等候，便把两个孩子都带进厕所。记者粗略统计，15分钟内，就有10位女性带着男孩进入女厕。

“经常能在商场的女厕所里看到半大不小的男孩子，有几次我还以为自己走错了。”商场内，多位逛街的顾客对记者说。赵女士分享了她的尴尬经历：有次进厕所，她发现一个一米多高的男孩独自站在厕所隔间门口。见她被吓到，男孩指了指面前的隔间说奶奶在上厕所。林女士也有类似不愉快的经历——一次在她如厕时，隔间下方突然出现了一双眼睛，还大声喊：“妈妈你在哪儿？”“男孩儿应该是着急找妈妈，才一间间查看。”林女士说，虽然

能理解，但她心里还是觉得不适。

记者注意到，孩子的年龄往往被视为进入异性厕所是否可被接受的关键。大部分受访女性表示，在厕所内见到五六岁以上的男孩会不舒服，在她们看来，这是可以独立上厕所的年纪。事实上，关于孩子几岁可以独立上厕所，并未明确规定，实际情况也因孩子自理能力、家庭环境而异。一般孩子进入幼儿园后，老师会引导其独立如厕。然而，现实情况却没那么简单。“我儿子5岁了，在家和幼儿园都能自己上厕所，但在商场试了好几次都说害怕，还得我陪着进女厕。”一位妈妈说，陌生的环境对孩子独立上厕所形成了障碍。

■调查2

20家商场一多半没有第三卫生间

很多受访者表示，解决问题的关键在于第三卫生间的建设。不少家长也呼吁，商场等公共场所内要增设更多的“第三空间”。

北京市商场第三卫生间设置情况如何？近日，记者走访了近20家客流量较大的商场，发现过半商场并未设置第三卫生间，不同商场的第三卫生间称呼并不统一，质量也是参差不齐。

记者走访发现，很多商场的第三卫生间设置简单。朝阳区某商场的亲子专用卫生间内，除了一大一小两个马桶，多功能台之外空无一物。两个马桶的冲水按钮破损，马桶上锈迹斑斑；马桶扶手随意放在旁边地上。不少家长带着孩子进入卫生间后迅速皱眉走出来。有多家商场未在厕所内进行第三卫生间的标注，仅在女厕所靠近门口处的隔间内简单设置了一大一小两个马桶。

有的第三卫生间形同虚设。东城区某商场内的母婴卫生间大门紧闭，上面贴着一张纸条：如需使用，请拨打保洁值班电话×××。有家长吐槽：“孩子一般是憋到一定程度才会表达想要上厕所的意愿，等打完电话保洁过来，孩子早尿裤子了。”另一商场充当第三卫生间的“家庭室”，如厕者要在特定位置扬手后，自动门才会开启；进入卫生间后，还需再根据提示在特定位置扬手后才能锁门。不少淘气的孩子将扬手开关门的活动当成游戏，真正有如厕需求的妈妈却因嫌麻烦带孩子进入女厕所。

第三卫生间的普及度有待提高。在东城区一商场内，第三卫生间设置在厕所入门后的中央显著位置，而一位一米多的小男孩和奶奶进入厕所后，还是右拐进入了女厕。商场保洁说，为了不影响厕所的美观，第三卫生间平时处于紧闭状态，但是使

用起来并不麻烦，只需按下门旁的一个按钮即可。但是据她观察，第三卫生间的使用率并不高。

■建议

第三卫生间应是公共空间的标配

在北京建筑大学建筑与城市规划学院教师李佳婧看来，商场第三卫生间设置率不高，其根本原因在于管理者和设计者没有充分意识到第三卫生间的重要性。“第三卫生间应该是公共生活中的一个必需品，而不是一个奢侈品。”

在第三卫生间设施无法快速到位的情况下，家长要注意加强孩子的性别教育，增强其边界意识。资深心理咨询师许玉玲说，从出生时，孩子就开始了对自己身体的探索，慢慢萌发出自我意识。随着年龄增长，3岁左右，孩子出现性别意识，发现性别差异。3岁到6岁是孩子性别观念形成的关键时期，如果家长频繁带孩子进入异性厕所等公共空间，会让孩子产生错误的性别意识，甚至影响孩子以后的性别观念。家长有意识地对孩子进行性别教育非常重要，可以促进孩子的性别认知，避免性别发展出现问题。家长的态度比方法更重要，比如自然而不是羞赧地谈论隐私部位，以尊重的口气告诉孩子与异性家长的不同等。“共读绘本是一个不错的手段。”许玉玲说，很多绘本在帮助孩子认识不同性别身体结构的基础上，还会引导孩子关注生命的成长，学习尊重生命，敬畏生命。此外，在日常生活场景中，家长也要做好引导，比如帮助孩子区分男女厕所，孩子换衣服时跟异性家长分开等。

此外，5到6岁也是孩子社会化发展的关键期。在公共厕所这样一个社会化的场景下，孩子不能从其他人的角度考虑问题，能不能去感受其他人的感受，也需要家长的关注和引导。

■提醒

尽量减少对别人的干扰

现实生活中，妈妈独自带儿子、爸爸独自带女儿外出的情况不少见。没有第三卫生间时，该如何带孩子如厕？多位育儿专家表示，家长实在不得已带孩子进入异性厕所时，要选择单独的隔间，把门关好，最大限度减少对别人的干扰。在打扰到别人时，也要真诚道歉，不要拿“孩子还小”当借口搪塞。同时，要做到尊重孩子的感受，当孩子不愿进入异性厕所时，可以通过电话手表等智能设备与孩子保持通话状态，引导孩子遇到突发状况时学会大声求助，帮助孩子安全地独立上厕所。

来源：北京晚报

三卫生间
何为第

所谓第三卫生间，又被称为家庭卫生间，它指的是在公厕中专门设置的、为行为障碍者或协助行动不能自理的亲人（尤其是异性）使用的卫生间。

早在2016年，国家住建部修

订的《城市公共厕所设计标准》就对常见的公共场所提出设置“第三卫生间”的要求。

同年，国家旅游局办公室也发布了关于加快推进第三卫生间（家庭卫生间）建设的通知，通知明确，第三卫生间应符合相关规定。比如，内部设施应包括成人坐便位、儿童坐便

位、儿童小便位、成人洗手盆、儿童洗手盆、有婴儿台功能的多功能台、儿童安全座椅、安全抓杆、挂衣钩和呼叫器；多功能台和儿童安全座椅宜可折叠，儿童安全座椅离地高度宜为300毫米。