

当你老了

10月是全国“敬老月”。敬老爱老不仅体现了人性之美、家庭之美、和谐之美，更是中华民族的传统美德。让老年人的夕阳更红、桑榆更美、晚年生活更幸福，是我们的责任和义务。即日起，本报推出“当你老了”系列报道，去看一看目前我市老年人生活现状，敬请关注。

“品质”养老让生活更舒心



老人家中的起床助力架。



银行设置的老年人服务专区。

□ 全媒体记者 方芳 通讯员 龙辉 文/图

截至2022年末，安庆市60岁及以上老年人口92.7万人，占全市常住人口的22.31%。同2021年相比，60岁及以上老年人口的比重上升1.09个百分点。面对人口老龄化趋势，近年来全市围绕养老服务，大力推进适老化改造和老年食堂建设；公共服务场所不断完善助老设施，满足老年人办事、看诊需求；社区把关爱老人纳入工作日常，部分社区还探索“初老服务老老”模式，营造浓厚的扶老助老社会氛围。

提供因地制宜的扶助

适老化改造主要针对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、独居、残疾老年人家庭，城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭及计划生育特殊困难家庭。今年全市已完成3443户适老化改造。

10月13日，记者来到菱湖新村徐贤英老人家中，现年68岁的徐贤英肢体二级残疾，且伴有多种慢性疾病，在家行动多有不便。“今年政府给家里安装了不少辅助设备。”讲到适老化改造，老伴李谟广向记者介绍，门口的电铃、室内墙壁安装的扶手、房间的移动坐便椅、床边摆放的起床助力架、床上加装的红外人体移动传感器，还有无线烟雾传感器、监控仪等智能设备，这些设备的安装和使用，为日常居家生活带来了便捷，也提高了安全感。

几年前，80岁独居老人张时文因脑梗导致腿疾，今年家里进行了适老化改造，增设了一系列辅助和智能用品。“以前起床很费劲，自从装了起床助力架后，对我用处很大。另外还安装了网络 and 智能视频设备，平时可以看看电视剧、新闻，了解天气情况。”张老说，卧室和卫生间还安装了一键报警器，如果一个人在家发生状况，可以按键求助。虽然一次没有试过，但有了这些设备，独自居家安心多了。

对于像张老这样的空巢老人，光荣社居委工作人员韦武表示，他和网格员每周会上门探视，了解老人的生活状况和需求。同样，华茂社居委对于空巢高龄老人的需求也是有求必应。最近，家住纺织西村的魏珩夫妇希望社居委帮忙给卫生间更换纱窗，华茂社区党委书记朱凤梅来到魏老家中，先查看了卫生间窗户的安装样式，再联系人员

上门测量定制纱窗。

魏老的老伴今年84岁，腿脚不便，政府去年对家里进行了适老化改造，配备了助步器、马桶助力架，安装了扶手等，附近的老年食堂也解决了他们的日常就餐问题。目前对他来说最大的难题是爬楼。“在这儿住了快40年，随着年龄的增长，越来越觉得上下楼吃不消，希望可以加装电梯。”魏老说。

对此，朱凤梅也表示，有部分老人来社区咨询过加装电梯一事，但目前都没有一致的计划。“纺织西村居住的大多是老年人，对于空巢老人，我们会定期上门探视，及时掌握生活现状。未来社区将利用闲置房产尽可能多地引进养老服务机构。同时也希望更多社会组织、专业人士开展上门助老服务，满足老年人多样化需求。”朱凤梅说。

助老服务氛围浓厚

连日来，记者走访城区部分公共服务场所看到，助老设施日益齐备，暖心服务日渐完善。

在市政务服务中心，大厅中央的志愿者服务站里配备了一系列助老物品，如轮椅、老花镜、写字板、药箱、助听器等。工作人员介绍，每天登记的轮椅借用数量有5至6次，配备的4个老花镜也全部借出。服务站还专门设立了老年人办事服务台，满足老年人的办事需求。

除了志愿者服务站，其它部分业务区域也单独设立了便民服务台，如税务窗口每个台面上都配备了老花镜，工作人员表示，如果老年人有办事需求，他们会陪同老人一起办理相关业务。

在天柱山东路的几家银行内，记者看到休息区摆放了放大镜、老花镜，提供适老化服务咨询，并开设敬老爱心窗口，大厅里设置了老年人服务专座、爱心测血氧以及老年人防诈骗宣传海报。一家银行的大堂经理介绍，老人可优先办理业务，近期各网点还印制了适老化支付上门服务爱心卡，针对高龄、重病、伤残等行动不便或无自理能力的客户，如有金融需求，可以电话或代理人上门联系预约上门服务时间。

此外，城区多家医院门诊大厅导医台也配备了老花镜、写字板，并根据老年人需求提供志愿陪诊服务。市二院门诊还开展患者“呼叫服务”系统新模式，“来院就诊的老年人居多，为了保障老年患者就诊过程的安全性，我们在门诊各楼层人群聚集处均安装了可视电话呼叫器，可直接连接门

诊‘服务中心’和门诊导医，使各楼层有需要的患者随时随地按快捷键寻求医务人员帮助和支援，让患者就诊舒心、放心。”市二院门诊办公室副主任陈洁介绍，医院门诊在全市最早实行“全程陪诊”服务模式，需要陪诊服务的市民，只需拨打陪诊服务台电话即可预约。

社区上演“老友记”

老人日常出行不便怎么办？空巢老人怎么照顾？空闲时间如何打发？近年来，先锋社区倡导的“初老服务老老”模式，打开了居家养老的新局面。先锋社区管辖的生活小区有三分之二是无物业的老旧小区，其中居住的多是老年群体。社区发动网格员的组织力量对楼栋的老年人，尤其是空巢老人进行日常帮扶。

10月20日，记者来到十七号大院，该楼栋三单元共7层，65岁的网格员秦英目前帮扶的独居老人有7人。居住在二楼的吴奶奶85岁高龄，是老友中年龄最大的一位，她家是老友们的“根据地”，大伙经常聚在一起吃饭、打麻将。秦英介绍，吴奶奶平时下楼不方便，每天都是她们老姐妹帮着带菜，大家轮流烧饭聚餐，十分热闹。

比十七号大院“老友”规模更大的是跃进小区6栋，网格员是58岁的陈美玉，她租的这间小房子成了名副其实的“老年驿站”，前后有二十位老人来此歇脚聊天，遇到传统节日还一起包饺子庆祝。老人中年龄最大的90岁，平均年龄近80岁。“驿站”从早上5时开门，一直“营业”到晚上11时。陈美玉说，之前因为家住7楼，考虑到父母爬楼太累，所以在社居委的支持下租住了这间一楼的平房，“大家相处得像一家人，谁家有事需要帮助都义不容辞。每天老友都会照个面，如果哪位没有露面，我会打电话询问，因为这边有不少独居老人，对于他们的情况要及时掌握。”

考虑到跃进小区缺少老年活动室，先锋社区将车库翻新，老人自发清扫，整合成活动室和车库共同体，满足日常休闲娱乐需求。“这种‘初老服务老老’模式目前正在探索阶段，我们希望将这种模式复制推广，待条件成熟后与社区儿童共同组织开展活动，让尊老、敬老、爱老、助老成为一种习惯，让孝老敬亲成为社区新风尚。”先锋社区党委书记金媛说，重阳节前一天，社区还组织开展了“先锋邻里宴”包饺子活动，居民欢聚一堂，其乐融融。