

他们是90后、00后的年轻人,作为养老服务从业人员,他们俯身一线、任劳任怨不惧辛苦,他们是老人眼中的“小专家”“小棉袄”,用自己的专业和爱心为夕阳增色。连日来,本报记者走近了投身养老服务的新生代,了解他们的故事。

当你老了

他们用青春暖夕阳



部分图片
由采访对象提供

◆张海东:养老院里的暖男

10月13日,在大观区怡康养老服务中心,“00后”健康照护师张海东身穿桔色工作服穿梭于各个房间,开始了新一天的查房工作,他与老人们亲切地交流,并做好老人日常健康登记。

“孩子,你的手怎么这么凉啊?”张奶奶一看到张海东就笑着拉住他,张海东也腼腆地笑道:“没事哦,刚才用冷水洗手的,张奶奶您该点眼药水了,先坐好啊。”说着便扶着张奶奶坐在沙发上,给她点上眼药水,并招呼她闭上眼睛休息一会儿。

来到钱爷爷的房间,张海东戴好消毒手套,将备好的生理盐水装入注射器中,然后向留置导尿管推入生理盐水,“钱爷爷长期使用留置导尿管,日常要做好局部的护理措施,所以每隔两天就要用生理盐水注射清理导管,防止堵塞和感染。”张海东说,日常还要指导护工给老人翻身、按摩、防止长压疮。

听到老人们对自己的夸赞,张海东直言很开心:“有的爷爷奶奶很粘人,缠着我问这问那。我是江西人,经常听不懂安庆方言,有时就请他们写在纸板上,或者看他们的比划猜意思。老人们很有趣,你对他好,他就对你好,有时像小孩一样送小礼物给我。”

今年22岁的张海东毕业于江西省九江市共青科技职业学院,5月份通过校招来到安庆怡康养老服务中心,负责养老护理员岗前培训以及老人日常健康跟踪并处理。“养老院70%是失能老人和半失能老人,他们需要更多的关爱和陪伴,我希望在这里发挥自己的专长,更好地服务老人们。”张海东说。

◆潘云:做一把温暖的“尺子”

“阿姨您好,您目前腿脚走路怎么样啊?平地走或者上下楼梯方不方便?”“来,像我这样握紧拳头试试。”10月19日,评估师潘云来到管阿姨家中,对她进行老年人能力评估,了解其身体状况。

29岁的潘云原是一名社会工作者,如今从事老年人能力评估工作近3年,经她评估过的老年人超过5000人。

“我们根据老人日常的活动能力、精神状态、感知觉与沟通,以及社会参与四个方面评估。”潘云说,评估的结果决定老人入住养老机构时的护理等级和护理计划,是判断是否有资格享受长期照护保险补贴,以及特殊困难老人每月可以领取多少政府补贴的重要依据,来不得半点马虎。

“面对特殊群体,比如失独老人或者家有残疾子女的老人,当我们问到家里的经济来源和主要照顾人时,时常会遇到老人情绪崩溃的状况。每当这时我心里也万分难过,有时静静地坐在老人身旁倾听,有时进行言语上的安慰和情绪上的疏导,待老人情绪平复后再开始评估。”潘云坦言,自己经常在完成一天的入户评估后,感叹当下生活的不易,从而也更加珍惜自己平凡安稳的小幸福。

“选择社会工作这一专业,是被其中一句的专业介绍而打动:做社会和谐‘润滑剂’。其实从事老年人能力评估,不仅将社会工作融入其中,同时需要充当‘尺子’的作用。”潘云说,未来,她计划进一步提升自身职业等级,通过更高一级的评估师资格,关注老年人权益,希望在养老领域发挥更大的作用。

◆许佳怡:老人眼里的“开心果”

位于四照园街的怡人堂养老院,老人们一提到许佳怡都赞不绝口:“小姑娘讨人喜欢,又很细心。”

21岁的许佳怡虽然目前还在前台实习,但院长沈文汇打定主意要把她留下。工作认真细致,善于学习,而且还遇事不慌,这样的表现在实习生里很难得。有一次轮到许佳怡给老人配药,她非常仔细,发现家属买的药与处方上的药品规格剂量不对,便连忙通知家属,家属核实后也感谢小许认真负责的态度。一次夜里,有位老人突发紧急

情况,气喘胸闷。通常新来的实习人员遇到类似情况不敢粘边,因为没有急救经验,但许佳怡留在一旁协助工作人员给老人吸氧,直至120急救车到达送医。

许佳怡是淮北人,3年前考入安庆职业技术学院智慧养老服务与管理专业,现在不仅把所学的理论与实践结合,还不断地学习护理知识,为老人测血压、测血糖。许佳怡负责策划各种活动,带老人们联欢,才艺展示,教他们学做手指操,画画等,还把老人们参与活动的照片进行创意展示做成照片墙,照片中的老人们各个笑逐颜开,照片墙的装点让养老院更加温馨有爱。

“他们就像我爷爷奶奶一样,有脾气有性格,但都很可爱。”许佳怡笑着说,有一位雍爷爷一直不肯主动吃药,每次吃药前都要请家属来辅助。于是许佳怡琢磨着变个花样,把这些药当成小礼物,郑重其事地捧到老人面前,逗得老人开心了终于把药吃下。“老人们其实不难相处,只要善于倾听、交流,与他们之间就没有代沟。”许佳怡说。

新闻延伸

让老年人安享晚年,既是“家事”也是“国事”。记者了解到,安庆医药高等专科学校2020年开始在学校康复、护理专业全面推行1+X职业等级证书培训,目前676人取得失智老年人照护证书,60人取得老年照护(中级)证书。学校与全市多家养老机构合作共建志愿服务基地,与宜秀区合作共建大学生社区实践基地,常态化组织青年大学生深入基层、社区及养老机构,服务基层养老。

“我们立足于企业与市场的岗位实际需求、明确所需人才的职业能力标准,有针对性地培养符合社会所需的技能人才,开设有‘老年服务与管理’专业,近年来招生人数逐年增加。”安庆职业技术学院继续教育学院院长姚咏表示,建立实习基地、订单班的培养模式使得教学更有针对性,为培养输送更多的技能人才奠定基础。

市民政局养老服务科工作人员江汪汀介绍,目前,全市建成养老机构229家,共有养老服务从业人员2345人,2023年全市各类养老服务人才培训已完成2806人次。

全媒体记者 方芳 文/图

▶良知 温暖 正义 力量

安庆晚报 传播力 / 引导力 / 影响力 / 公信力
一纸风行

国内统一刊号CN34-0074, 邮发代号25-122, 全年订价**196元**。



扫码订报

(请在付款备注上注明订报人姓名和手机号)

2024年度《安庆晚报》火热征订中! 全市各邮政投递部、邮政营业网点均可订阅。

订阅服务热线:

市区: 集贤路投递部 5323555 墨子巷投递部 5511018 华中路投递部 5560328

开发区投递部 5349890 十里支局 5357007 龙山支局 5261705

县区: 怀宁 4611640 太湖 4161013 宿松 7820366 桐城 6209783

潜山 8921241 望江 5790620 岳西 2178758

安庆市新闻传媒中心服务热线: 5325918

