

# 柔性执法让营商环境更有“温度”

潘天庆

“没有对我们进行行政处罚,也避免了因列入经营异常名录今后无法参加招标投标的风险,我们感受到了真正的温暖。”10月15日,安庆经开区一家管道科技有限公司办公室负责人张先生感激地说。

(《安庆晚报》10月19日)

安庆市经开区市场监管局在“双随机、一公开”执法检查中了解到,这家企业因搬迁,忘了办理变更手续,于是对其进行了教育并给与行政建议,企业及时办理了变更。这一“包容审慎、柔性监管”,是以一种柔性的

方式传递执法的温度,以一种温润的姿态彰显执法的刚性。不仅优化了营商环境,也给予了企业发展的空间,值得点赞。

柔性监管看似柔和,却能起到四两拨千斤之效。在执法过程中,找准尺度与温度的平衡点,往往可以取得更好的治理、教育成效,更好地维护法规权威。柔性监管对于轻微的失范行为,以批评教育为主,不仅是对失范者的及时提醒、循循善诱,也是对企业一种善意的宣传教育,避免矛盾激化。同时,这也利于规范市场主体行为,推进诚信社会建设,实现法律效果和社会效果的有机统一,让营商环境走向更优。

以柔性监管进一步优化营商环

境,对执法者的作风、能力等都提出了新的更高要求。要做到柔性监管执法,关键是要树立“以人为本”的执法理念,心系企业群众,向粗放、僵硬、机械的执法手段说“不”,多站在企业的角度分析解决问题。面对源于“习惯成自然”的无禁忌、无意识,或者一些紧急情况“事出有因”等各类问题,要精准地把握执法的尺度,因材施教、对症下药,做到情理法相统一。

当然,在柔性监管中,也不排除有企业缺乏诚意,这就需要相关措施防范可能出现的问题。一旦发现经营主体在柔性监管后不能及时整改,且再次出现类似行为,我们要及时地依法予以惩罚,既不能只“刚”不

“柔”,也不能只“柔”不“刚”。这既维护了法律威严,也使柔性监管最大限度发挥警示与教育作用。同时,随着市场的变化,柔性监管也要不断与时俱进,拓展覆盖领域,明确更多的柔性监管事项,以适应经济社会的发展和企业的需要。

企业,对柔性监管要积极配合,要依法诚信经营,不能因为柔性监管就放松管理,掉以轻心,甚至为所欲为。企业要通过首次轻微违法行为的及时整改,强化法治意识和诚信经营意识,依法合规开展经营活动,共同营造良好的市场经营氛围。如此,企业才能在柔性监管中行稳致远,柔性监管也才能彰显出执法的温度,起到优化营商环境的作用。



去年宜秀区恒禾东尚小区西侧围墙外近5000平方米粉黛乱子草几乎被火烧光,不少市民担忧今年粉黛乱子草是否还会再开放。日前,记者来到现场看到,粉黛乱子草重新开放,远远望去,花开成海,随风飘动,迎来不少市民前来观赏、拍照。“向左一点,对,就是这个姿势。”花丛中,不少市民成群成对在花丛中凹出不同姿势打卡拍照。有一家三口,也有携朋友一起前来打卡。

(《安庆晚报》10月20日)



市民在粉黛乱子草中拍照。全媒体记者 徐志远 摄 (资料图片)

## 定格文明,自然之美方能永续

孙维国

粉黛花海,如诗如画,美不胜收。它展现了大自然的美,它完好与否,折射出社会文明的程度高低。这里的粉黛乱子草在火烧后顽强地重新生长,像生活中的许多事物,充满韧性和生命力。

然而,文明观赏美景却成为亟待解决的问题。游客们为了拍照、拍视频或者直播,随意踩踏草坪、丢弃垃圾,甚至将花枝折断。这种不文明行为不仅损害了花海的观赏价值,还破坏了生态环境,影响了市容市貌。为了保护这一自然之美,我们需要意识到文明赏花的重要性。

粉黛花海的价值不仅在于其美丽,还在于其生态价值。这里是野生植物的家园,是生态系统的一部分。它扮演着维护生态平衡的角色,为生物提供了宝贵的栖息地。不文明行为危及了这一生态系统的稳定,可能导致植物受损,野生动物栖息地丧失,生态平衡被破坏。

除了生态价值,粉黛花海还具有文化价值。它承载了当地文化的一部分,成为一个值得保护的资源。游客不应该只是过客,而应该成为文明的传播者。文明赏花不仅是一种行为,更是一种文化的传

递。通过文明的赏花行为,弘扬文明的力量,传递社会价值观,培养文明意识。

如何保护自然之美,让其永续呢?首先,加大巡查力度是必不可少的,有效的监管能有效防止不文明行为的发生。此外,教育也至关重要。公众需意识到自己的不文明行为对环境和社会产生的影响,理解文明赏花的意义,通过教育,引导公众文明赏花。同时,制定规范和措施,如设置警示标识、罚款制度等,遏制不文明行为。

更进一步,需社会各界齐心协力,包括政府、媒体、游客自身。政府可以加强管理措施,推动制定法规,加强监管力度。媒体可以通过宣传报道,引导游客文明赏花,提高公众的文明意识。游客自身要承担起文明赏花的责任,以自律和道德的方式,享受自然之美。

粉黛花海重现,是一次文明的考验。我们需要共同努力,以文明之行为保护自然之美丽。保护它,是我们对自然的尊重,更是对文明的传承。希望每一位游客都能成为文明的使者,保护这片自然之美,让粉黛花海的美永续。

## 赏花勿伤花 文明是风景

冯新

近年来,我市不断改善生态环境,持续开展绿化植被、美化家园活动,大力建设公园等公共休息场所,给居民们创建了一个舒适、漂亮、整洁的生活环境,极大提高了广大群众的幸福指数。走出家门,到户外赏花,感受大自然的的魅力,无疑是人们释放生活疲劳和工作压力的一件快事。

欣赏美景可以陶冶情操、净化心灵。然而,总有少数人在赏花“打卡”时做出与文明格格不入的事。为了拍出“美照”发朋友圈赢得“点赞”,把自然环境和公共秩序抛之脑后,要么任意践踏花草,要么乱摘花枝,要么乱扔垃圾。殊不知,这些看似“无伤大雅”的细小行为,正是构成整个社会道德水准、文明风尚的关键因素。

爱美之心,人皆有之。赏花观景本是生活中的一件小事,但越是小事,越能体现出一个人的道德修养。更何况,花儿是用来欣赏的,不是用来蹂躏的。今天你折下一朵花,明天他踩断几条枝,纵有万紫千红,也有攀折殆

尽的时候。剥夺了花儿的生命,不仅给美景打了折扣,也是对农民、园林工人辛勤劳动成果的不尊重,是对其他市民、游客观赏权益的侵害,更是对城市环境与公共秩序的一种破坏。

“你站在桥上看风景,看风景的人在楼上看你,明月装饰了你的窗子,你装饰了别人的梦。”这是我们熟悉的一首诗句。其实,在大自然中,我们自己何尝不是一道风景呢?“春风十里,不如一个文明的你!”观花“打卡”,请保有对自然最基本的尊重和敬畏:一花一草皆有生命,手下留情花自香,脚下留意草如茵。

