

“不打烊”让群众办事更便捷

孙维国

市政务服务中心去年3月5日起推行周末轮岗制度，距今已一年多时间，如今市民周末办事情况如何，周末轮岗制度又有了怎样的变化？近日，本报记者来到市政务服务中心周末窗口服务现场一探究竟。(11月16日《安庆晚报》)

政务服务的不断创新与提升是现代社会治理的重要一环。在这个过程中，政务服务周末轮岗制度的推行是一项引人注目的改革，着眼于为市民提供更为便捷、高效的服务。经过一年多的实践，这一制度是否真正做到了“不打烊”的承诺，以及它在服务方式、效率等方面的变化，值得深入探讨。

市政务服务中心于去年3月5日起推行周末轮岗制度，旨在解决市民在工作日繁忙时难以前来处理事务的问题。承诺“不打烊”，政务服务中心的初心是为了更好地服务市民，提高办事效率，使居民和企业能够更加方便地享受到政府的服务。

在实地采访中，市民对周末轮岗制度表示满意。不少市民对于周末窗口的开放表示欢迎，认为这为那些工作繁忙、无法在工作日来的市民提供了更多方便。从业务量的增加和窗口人数的提升来看，市政务服务中心的周末服务得到了市民的积极响应。

随着时间的推移，市政务服务中心逐步加入了更多的业务种类，



市政务服务中心大厅门口的公告。资料图片

不仅局限于高频事项，还包括了其他业务。这一变化意味着，市民对于周末办理业务的知晓度逐渐提升，越来越多的人选择在周末前来处理事务。

政务服务中心在实施周末轮岗制度的过程中，不断根据实际情况对事项清单进行动态调整。这种灵活性让政务服务更贴近市民需求，更好地满足不同人群的办事需求。对于企业和群众而言，这意味着更多的选择，更便捷的办事体验。

“周末不打烊”并非只是一句口号，更是一种服务承诺。政务服务中心通过实际行动向市民证明了这一承诺的落实。市政务服务中心的努力不仅体现在业务的延时，更表现在对服务质量和效率的不断追求。这一制度的实施，使政务服务不再受时间的限制，为市民创造了更为便捷的服务环境。

政务服务周末轮岗制度的推行是一项积极而深刻的改革，体现了政府服务的创新精神，彰显了对市民需求的关切。然而，更重要的是在

服务的过程中，政务中心能够保持初心，真正做到服务之道。服务不仅仅是提供业务，更是关心市民的需求，提高服务的质量和效率。政务服务的改革需要不断调整，以更好地适应社会的发展和市民的需求，实现政府与市民的良好互动。

通过深入的了解市民需求，调整服务方式，不断提升服务水平，政务服务中心能够为市民创造更加美好的生活。这一制度的推行，不仅是服务方式的创新，更是对服务理念深刻反映。在服务之道中，“不打烊”只是一个开始，更需要政务服务中心不断努力，让群众办事更便捷、更高效。



“不打烊”迈出便民惠民一大步

艾才国

准时上岗，市民满意；知晓度提升，周末更忙碌；事项动态调整，满足需求……这是记者在市政务服务中心周末窗口探访得到的实情。“周末不打烊”实施一年多来，政务服务程序规范、办事高效、服务常态，它实现了政务服务“无缝隙”，让群众贴心、暖心、顺心，群众当然会送上大大的赞。

众多上班族有一个共同的感受，到政务服务中心去办事时，往往会遭遇时间错位上的尴尬，上班时间去办社会保障卡补领换领、发、城乡居民定点医疗机构变更等私事，不符合工作纪律要求，好不容易周末放假有空闲，可服务中心也同步放假，政务服务窗口无人办

理事项，这种政务服务上的“缝隙”亟待“缝合”。正所谓：民有所呼，政有所应。我市推行周末轮岗制度，政务服务“周末不打烊”，这无疑畅通便民渠道的“春风行动”，也是进一步密切联系群众、贴近群众、方便群众的“桥梁”和“纽带”，虽然看起来只是政务服务改革的一小步，但却迈出了便民惠民的一大步。既解决了企业经营者和群众平时没有时间跑政府的难题，打通了服务市民的“最后一公里”“最后一分钟”，又代表着公共服务向效能化便捷化的转变，凸显出机关党员干部新形象、好作风。

服务无止境，满意无终点。要想让“周末不打烊”这样“无缝隙”

政务服务行稳致远、提质增效，一方面，需要务实作风。在全体工作人员中树牢公仆意识，磨炼工作本领，让服务跟着需求走；另一方面，需要创新方法。建强数据共享交换平台，实现政务数据汇聚，让“数据多跑路，企业和群众少跑腿”，切实提高工作效率。同时要完善工作机制，优化人员调配和激励机制，在提升服务效率的同时，给予工作人员以更多关怀。

大道至简，实干为要。为民服务不是一句空话，要体现在行动上，彰显在成效上。把这个令群众拍手欢迎的“无缝隙”政务服务抓细抓实，并常态化坚持下去，用政务服务“不断档”换来与人民群众“心相通”。

“双向奔赴” 携手共护蓝天碧水

冯新

记者从市生态环境局获悉，在开展龙感湖流域水污染防治联防联控的基础上，宿松县和湖北省黄梅县近日签订大气污染防治和跨省流域上下游突发水污染事件联防联控协议，进一步加强区域生态环境联防联控工作，共同打好区域生态环境“保卫战”。(《安庆晚报》11月16日)

宿松县与黄梅县同处皖鄂赣三省结合部，有10个乡镇、45个村居相邻，地形复杂，交通纵横，经济文化紧密相连。为进一步加强区域生态环境联防联控工作，两县签订大气污染防治和跨省流域上下游突发水污染事件联防联控协议，共同打好区域生态环境“保卫战”，现实意义重大，殊显必要。

良好的生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。在今年7月召开的全国生态环境保护大会上，习近平总书记指出，今后5年是美丽中国建设的重要时期，要深入贯彻新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，把建设美丽中国摆在强国建设、民族复兴的突出位置，推动城乡人居环境明显改善、美丽中国建设取得显著成效，以高品质生态环境支撑高质量发展，加快推进人与自然和谐共生的现代化。

随着经济社会发展，环境问题日益严重。人与自然是生命共同体，尊重自然、保护自然，与自然和谐共处，辩证看待环境保护与经济发展，走可持续发展道路，是唯一的发展之路。与其他环境污染相比，大气污染与水污染更具有联动保护的需要，是一个区域性乃至全球性的问题，任何城市都无法自扫门前雪，如果没有周边城市的配合，势必无法独善其身。守护一方水土，保护一方环境，发展一方经济，需要相邻区域“双向奔赴”，书写新时代生态文明建设新篇章。

生态环境同每个人息息相关，优美生态环境为全社会共同享有。保护生态环境，守蓝、护绿、治污，是我们共同的责任和义务。持续推进蓝天、碧水、净土三大保卫战，是统筹好高质量发展和高水平保护关系的“平衡之路”，是重点攻坚和协同治理的“双向之路”。在守护碧水青山，共护蓝天白云的道路上，全国上下正踩着时代的鼓点奋勇前进。