

买辆放心车 得把好三道关

## 小心，别把事故车买回家



不少人在网上寻找二手车车源。然而，车况难测和交易风险常让人上当受骗。有人向媒体反映，自己花三万多元买了一辆二手车，而后却被鉴定为事故车，而当他找对方协商时，对方却“翻脸不认人”。要把好平台、合同和验车三道关，才能买到放心车。

图片来自网络

## 遭遇► “拼缝儿”拼出事故车

谈起自己购买二手车的经历，市民黄先生非常气愤。尽管当初也听周围人说，买二手车风险多，但他怎么也想不到这风险还真让自己碰上了。

几个月前，黄先生琢磨着购买一辆二手车。他在几个二手车平台上做了功课，而后选择了优选商家——“买台放心车”二手车。“价格合适，还是正规人驻商家，有‘三非’（非事故、非火烧、非水泡）承诺、有责退换承诺。”黄先生说，一番沟通后，他与对方约定看车，并于1月15日通过微信向接待的人交了5000元押金，第二天签订合同又将尾款26000元

通过支付宝转给另一个人账户。

黄先生出于对平台和商家的信任，实地看车时，对方讲解车况承诺无事故，他便很快签了合同。

签合同同时，对方表示行驶证会过几天寄给他。他当时签合同的甲方并不是“买台放心车”商家注册的北京潞宝汽车服务有限公司，而是“潍城区南关爱车人二手车信息咨询服务中心”。

转折出现在他收到商家寄来的车辆证件时。

“发现车辆过户了四五次，且使用性质是营转非。”黄先生说，当时买车时，商家说这辆车是个人

一手车。“如果知道是营转非车辆，我怎么会买？”紧接着，黄先生为了更详细了解车况，联系了第三方检测软件“查博士”，车辆检测结论为“事故车”。

黄先生出示的检测截图显示，“检测该车备胎槽（行李箱底板）、后围板、左后纵梁、右后纵梁、左前纵梁，发现存在焊接、烧焊、切割、更换、变形现象。综合判定车辆为事故车。”而后，他便与“买台放心车”商家沟通，商家以签订合同的不是自己为由，拒绝协调处理此事。

“这就是二手车行业里说的‘拼缝儿’。”一名汽车行业人士表示，“拼缝儿”是指这辆车或许并非原商家所有，原商家只是拿来在线上或实地挂出售卖，而后从中赚提成或中介费。

## 探访► “转让协议书”暗藏陷阱

“买台放心车”商家资质究竟如何、线下情况怎样？记者发现，平台展示的商家信息为该店“开店11个月”，位于北京市大兴区黄村镇刘村。商家在平台备案的营业执照显示，公司名称为北京潞宝汽车服务有限公司，成立日期为2021年6月16日。记者到刘村打听，多位居民表示从未听说有公司在此售卖二手车。按照导航信息，记者在刘村停车场发现了几排未悬挂号牌的车辆，环境与黄先生拍图取车的环境一致。在现场及周边，记者并未发现有明显悬挂“××二手车”“买台放心车”的店面招牌。

“国三的那个，办进京证没问题吧？”“没问题。”

停车场中有两名男子正与一名顾客交流。见有人前来，不一会儿又来了一名男子，他表示这里正是“买台放心车”。停车场存放的七八十辆二手车都可以选择，各个价位都有，关键看顾客的预算如何。

介绍车源过程中，现场人员几乎都有固定话术，“车况很好”“原版车漆”“没有事故”“跑了七八万公里”等。有时不同工作人员的说法互相打架。比如，对于一辆售价约11万元的宝马牌二手车，最初介绍“跑了七八万公里”，但启动车辆后才发现是“实表11万公里”。另一辆二手车，当记者询问车辆是个人寄卖还是公司收购的车时，一名工作人员脱

口而出“寄卖”，另一人则迟疑说“我不知道。”

“支持检测，随便请人来测”“无事故，无火烧都给你写合同里”……工作人员非常热情。当记者询问是与哪个公司签署合同时，对方表示是“我们公司”，而后又补充“我们公司是二手车销售公司”。而当追问公司具体名字时，对方则回了一句“叫啥名字有那么重要吗，我们给你盖盖章就完了呗。”

在黄先生出示的“车辆转让协议书”中，隐藏了许多陷阱。这份“协议书”上的甲方，不仅不是北京潞宝汽车服务有限公司，而且只是手写了公司名字、身份证号、手机号码以及签订日期，并未加盖公章。此外，协议中还有一句“霸王条款”——“由于甲方受检测条件影响，不对该车辆公里数、事故、喷漆情况做任何承诺。”

## 追责► 店名应对投诉玩“变脸”

“我觉得自己走到这一步，平台和潞宝公司都有责任。”黄先生说，不管与谁签订的合同，他最初都是在平台上看到的“买台放心车”，而且是照着商家在平台留下的地址，去看车买车的。

随着调查，记者发现平台在自身免责上，其实留了一手。在平台上，虽然“买台放心车”是优选商家，但前述多个承诺，平台均标注出是“商家承诺”，

且用小字注明“以上承诺是商家承诺，与平台无关。如遇虚假信息，可向平台投诉举报”。类似平台声明“免责”的做法，在一些汽车软件上不是个例。另一款二手车软件，直接表示“仅提供车源展示，不介入车辆交易和纠纷处理”。

从发现车辆“货不对板”后，黄先生就没有停止投诉和反映，他先后向涉事平台、相关部门和消协

投诉，但时至如今都因维权难、证据难等原因而陷在原地。就在几天前，平台向其反馈了处理措施，包括暂时下架展示在售车辆等。

然而，就在平台介入处理“买台放心车”商家后仅仅两天，“买台放心车”紧急更名为“京运二手车”。页面信息显示，虽然店面名称换了，但通过商家预留的平台营业执照可以看出，备案公司依旧为北京潞宝汽车服务有限公司，且商家地址未发生改变。而这一点，在现场探访时，对方解释为“我们要重新往平台发，车辆还没上架呢！”

## 警示► 交易前做好“购前检测”

黄先生购买二手车遭遇的情况是否是个案？选购二手车时，应当如何尽可能避免风险？

位于东五环五方桥附近的大型汽车市场中，张师傅正在忙着用检测电脑，为一辆汽车做车况检测。他要排查的主要问题，是车辆故障和有无调表。张师傅所在的机构是检车坊机动车鉴定评估中心，目前工作团队有15人。从2015年起，检车坊就开始了二手车辆的鉴定检测评估业务。

“我们主要是在北京开展个人买卖二手车的购前检测，平均每月会检测约150辆二手汽车。”检车坊机动车鉴定评估中心总经理王鹏介绍，从检测的二手车总体情况看，约80%左右的车辆检测的车况与卖家的承诺大致相符。“平均每个月，我们店会检出约5%的重大交通事故类二手车，比如水泡、火烧、调表、切割等。此外，排除车商所承诺的车况外，进一步检出的常规问题车，也会占到约10%。”

“找二手车车源不难，找到靠谱的二手车经纪公司相对难。”降低购买二手车的风险，王鹏建议消费者把好几道关。第一，尽量找规模大、相对知名的公司或平台；第二，购车时，最好邀约相对懂车或会修车的朋友，对车辆进行初次把关，最好能找专业权威的第三方机构进行购前检测，这能很大几率避免风险。而在交易和签署合同时，王鹏提示当场就要注意核对交易公司资质，并在合同中明确写上排除事故、水泡、火烧等信息，尽可能避免与不熟悉的第三方签署合同，避免和个人产生钱财交易。

来源：北京晚报