

信用卡容差标志服务人性化

冯新

现实生活中,不少信用卡持有人都曾有过类似的经历,信用卡还款期到了,因一时大意少还了零头被银行罚息。然而本月以来,很多持卡人发现卡里一些小钱没来得及还,却没有丝毫变化和影响。记者了解到,这主要归功于各大银行调整了容差服务,为信用卡还款金额“松绑”,避免一些非恶意欠款情况的发生。

(《安庆晚报》11月29日)

少还或忘记还了信用卡欠款,只要金额不过百,不用担心被视为逾期而扣违约金了。近期,我市工行、建行、农行等多家银行宣布上调信用卡容差金额,普遍将容差金额上限提高至100元。这对于因各种原因信用卡还款留下“小尾巴”的持卡人来说是无疑个利好消息。

在银行业内,100元的限制被称为“容差”,是指持卡人当期发生不足额还款,且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额时,应当视同持卡人全额还款。本次信用卡容差调整,可以解决信用卡持卡人当月全额还款时可能出现零头遗漏而未能全额还款被计利息的情况,主要惠及的是非恶意欠款客户,让他们避免出现征信问题,这是践行减费让利、提升服务质效的重要之举。

信用卡在我们日常中最常见,



图片来源于网络。

本身是以个人征信做担保的金融产品。由于先消费后还款成为了大多数人的消费理念,并且开通信用卡之后就可以进行消费,所以受到广大消费者的青睐。然而,有些人特别是老年人,由于金融意识淡薄,往往在不经意间“犯规”。在消费后忘记还款,以至于60多元的消费被扣了近20元的违约金。这对一向精打细算的老人来说,感觉实在是冤枉。现在容差金额上调,对信用卡持有人来说,可以更放心地消费,再也不用担心因为小额未还款而影响个人征信了。

随着消费习惯的改变和市场竞争的加剧,提升信用卡服务质效、改善持卡人的用卡体验,已成为体现银行竞争力的一个重要手段。这次为信用卡“松绑”,使部分非恶意欠款人不再为一时大意而产生不必要的损失,为持卡人带来更大的灵活

性和方便性,有助于提高用户的还款意愿和忠诚度,减轻还款压力,降低逾期风险。同时这种“松绑”进一步体现了银行服务契约化、人性化,缓解了银行与用户之间的矛盾,有利于提升信用卡在持卡人支付方式中的优先级。当然,对于消费者来说,按时还款仍应放在首位,不应该完全依赖容时容差服务,以免出现征信问题。



以精细服务为客户提供更优质服务

孙维国

近期,多家银行相继宣布提升信用卡还款“宽容度”,少还100元不再罚息。这一举措对信用卡持有人来说无疑是个好消息,也意味着银行服务正朝着更人性化的方向迈进。在这背后,是银行业在不断适应市场需求、提升服务质量的努力,也在一定程度上影响了信用卡消费市场的格局。

容时容差服务的提升让消费者更加宽松。过去,一些因为疏忽或其他原因少还几十元而导致罚息的情况时有发生。如今,容差服务限额上调至100元,意味着持卡人在还款时更具弹性,不再为少还零头而担心。人性化的服务,符合社会现实,也更能够满足消费者的实际需求。

银行的服务升级反映了市场竞争的加剧。信用卡业务已经成为银行业的核心业务之一,而在激烈的市场竞争中,提升服务质量是吸引和留住客户的重要手段。银行通过提高容时容差服务,主动迎合了消费者的预期,树立了更亲民的形象。这不仅是对客户的尊重,也是对市场需求的敏锐洞察。

然而,这一举措也引发了一些讨论。有人认为,这是银行在应对互联网时代下消费者更加个性化、多元化需求的积极举措,是服务升级的结果。而另一些人则担忧,容差额度提升是否会导致一些人对信用卡还款的松懈,甚至滋生逾期现象。因此,业内人士提醒持卡人仍

需注意信用卡账单,保持还款的及时性。

这一变化也在一定程度上反映了社会对金融机构服务的期望。人性化、贴近生活、方便实用的服务理念逐渐成为金融行业的主流。银行通过提升容时容差服务,不仅在服务质量上迈出了一大步,更是在树立金融机构亲民形象上取得了实质性的成果。

信用卡“宽容度”的提升,标志着银行服务更为人性化。这对于信用卡消费市场、金融行业的发展,都将产生积极影响。在不断变化的市场环境中,银行需要更具前瞻性地调整服务策略,以更好地适应社会的发展需求,为客户提供更优质的服务。

森林防火要 注重软硬兼施

徐剑锋

记者从市林业局获悉,11月1日进入森林防火期以来,安庆市强力推进森林防火网格化管理,要求各地科学精准细分网格,做到“区域定格、网格定人、人员定责、上图定位”,努力打造成森林防火网格管理全市“一张图”。

(11月23日《安庆晚报》)

这几年,在森林防火上,制度设计一直在路上。机构方面,安庆健全了山有人管、林有人护、责有人担的网格化体系;制度方面,护林员岗位责任制、火源管控制、入山管制制等一应俱全。可是,就算层层防控、群防群治,违规野外用火甚至山林火灾仍时有发生。归根结底,侥幸心理、麻痹思想、无责状态,成为当下森林防火最大的隐患。

筑牢森林防火的铜墙铁壁,需要软硬兼施。从硬件上讲,要从政策上配套、规划上引领、资金上保障,为防火提供坚固的装备建设和物资供给,同时充分运用无人机等现代科技手段加大森林巡护密度,不断设施设备保障水平。

就软件而言,就是要增强群众的防火意识,运用共治理念进一步堵塞制度和管理漏洞。一方面要大张旗鼓教育引导,充分发挥正反两方面典型作用,加大普法宣传力度,把道理讲在前,把法律说在先,并用一个个响当当、硬邦邦的案例,把查处违法用火的过程变成普法的过程,使森林防火成为全社会的自觉行动;另一方面要大动干戈排查整治,全方位、拉网式管住各类火源、排除各类隐患,真正把牢每一个关口、守住每一个卡口,防患于未“燃”。

森林防火责重如山,我们应当坚持以防为主、防灾抗灾救灾相结合,全面提升综合防灾能力,为人民生命财产安全提供坚实保障。在当前十分严峻的防火形势下,各级各部门尤应严字当头、实字为先,绝不可疏忽大意,更不能当甩手掌柜,要坚决落实党政同责、一岗双责、各负其责、严肃问责的要求,进一步健全责任、投入、防范、处置和保障的长效机制,全面建立起横向到边、纵向到底、责任到人的工作体系,真正做到守土有责、守岗有为。