

追回自己的钱 试试这几招儿

躲开预付费的陷阱



共享汽车押金不退,机构倒闭欠课时费,房费已付却被中介拉黑……在各种各样的预付费场景,消费者都有可能“踩坑”。想要拿回自己的钱,主要办法还是走诉讼途径。律师建议,诉讼过程有几点要注意,一方面可以节约诉讼成本,另一方面能够增加要回钱的成功率。

图片来自网络

押金不退 软件难登录 退款路遥遥

四年了,王金平依旧在等待“奇迹”,拿回属于自己的押金。“交给途歌共享汽车的押金1500元。”他说,这笔钱如果能要回来,足够自己付半个月房租了。

约五六年前,市面上突然出现了许多品牌的共享汽车和共享单车,王金平就是那个时候开始使用并充值押金的。“最初,用起来感觉确实很方便也很新奇,没想到后来就出问题了。”王金平说,他属于较早听说共享汽车“出问题”的,第一时间就去线下公司登记退押金了,但到现在都未退回……

有类似困扰的用户不少,在一个70人的途歌用户群中,不时有网友询问退押金事宜。而在王金平的生活中,同样有多位朋友还在排队退“小黄车”押金。

记者发现,两个平台的App已无法正常登录,在安卓手机应用商店中,这两款软件也未能搜索到。登录“小黄车”微信小程序,点击“排队中”按钮,显示“小程序暂不支持查看押金详情”。企查查平台显示,途歌公司目前仍存续,但被打上“失信被执行人”“经营异常”“司法案件998个”等标签。

►支招◀

起诉同时进行债权申报

岳岫山(北京市岳成律师事务所高级合伙人):对于共享经济这种新业态,当初可能缺乏相应的配套监管,给了一些违规公司可乘之机。某些公司或平台不退押金,违反了与用户签订的用户协议,应当承担违约责任。关于消费者如何维权,我的建议是向法院起诉,要求公司退还押金。如果公司正面临破产,消费者可以同时债权申报。提醒现在仍在共享汽车、共享单车的消费者,谨慎选择“共享”产品,尽量选择不需要交纳押金的;即便要交纳,也要注意选择“即用即退”。

机构倒闭 转课不靠谱 起诉花费高

“别家都开得好好的,怎么偏偏我报的这家黄了。”2022年7月,韩丽在北京大兴荟聚商场的一家儿童游泳馆给孩子报了39节的水育课。2023年2月初,客服突然告知机构已经无力运营,只能关门,这时韩丽报的课还剩下将近30节没上。

“当初报名时,先是上了一次体验课,再之后就只能报几十课时的大课包了。”韩丽也考虑过机构可能有倒闭的风险,问客服能不能一节一节报,却得到了否定的答复。这39节课,花了韩丽8000多元。

剩余的课时怎么办?客服之后发了一个公告。韩丽本以为是协商如何退款,可公告开门见山就说了“我公司已无力为会员家长退还学

费”。而解决方案,则是该公司联系了一些其他品牌的儿童培训机构,可以提供转课服务。

可所谓的转课,韩丽了解之后发现很不靠谱。那些接收机构,有的需要家长另补一笔课时费才能接课,费用还不少,其中一些品牌韩丽之前听都没听过,她担心补钱之后可能遭遇“二次倒闭”;还有的机构虽然不需要额外加钱,但韩丽剩余的课时只能“多换一”,折算下来依然损失很大;更让韩丽气愤的是,还有的机构根本就没与这家倒闭的公司谈妥接课事宜,却仍然被列在了公告里的“可转课机构”列表中。

在转课公告发布几天之后,终于有家长看不下去,呼吁大家去打官司。可从来没有打过官司

的韩丽,心里犯起了嘀咕。“我私下问过几个律师,费用都挺贵的。”

►支招◀

三种办法节约诉讼成本

阿致刚(北京涌盈律师事务所高级合伙人):对于机构倒闭带来的合同纠纷,消费者一方面可以向属地监管部门和消费者协会反映问题,另一方面也可以走民事诉讼的途径。

但也有一些办法能够节约诉讼的金钱成本,对于情况不算复杂的案件,消费者也可以不通过律师、自行向法院申请立案。如果想打官司的消费者比较多,也可以走集体诉讼的途径。市面上还会有律师接手“纯风险代理”的诉讼案件,一开始委托时不用付律师费,等到案件收到胜诉裁判文书、债权金额执行到位后,律师再按一定比例收取律师费。

租房被坑 案件已胜诉 执行成难题

2022年10月,张华于某网络服务平台看到北京大兴黄村西里一套正在出租的两居室,与北京爱其寓房地产经纪有限公司业务员联系看房后,他对户型、租金都很满意,便向业务员支付了1个月的租金3400元作为押金,以及1500元中介费。随后,张华与爱其寓公司签订了为期一年的合同,并转了3个月租金加管理费,共10676元至该公司账号。年底,他又将3个月租金10200元转入同一账号。

“中介承诺会维修房内设施,但一直没有维修,第二次付款时我就有点犹豫。我和房东商议,想直接把房租打给他,房东拒绝了,说和中介签了合同,不让这么做。”张华向记者展示合同,其中“违约责任”规定,租赁期间及租赁期满后三个月内,承租人

不得与房屋产权人自行成交,否则应向中介公司交付租金100%作为补偿。2023年2月,房东找上门来,称中介未如约支付房租。再联络中介,发现对方已将他们拉黑。房东让张华重新跟他签合同,从3月1日开始交租金,还要另交一份押金。可张华的房租都交到4月26日了,不愿再拿钱出来。

记者查询中国裁判文书网,发现自2022年7月底,便陆续有租客就“房屋租赁合同纠纷”对爱其寓进行起诉,且均获胜诉。但一审判决后,中介方面都会继续提起上诉,直至二审终审判决,这期间又会过去至少两个月。即便等待,租客们能拿到钱吗?天眼查平台显示,目前爱其寓方面因未按时履行法律给付义务,已有案件被法院强

制执行。但因未有可供执行的财产,导致终本案件(终结本次执行程序),其法人程伟已被北京大兴区人民法院发布了限制消费令。

►支招◀

查找被执行人财产线索

焦景收(北京汇祥律师事务所创始合伙人):对方未按判项履行支付义务,当事人应申请法院启动强制执行。如果资不抵债,执行案件就执行不下去,造成“终本”。

此时,需要我们做一些背调工作,例如通过股权穿透,调查被执行人是否有出资不实等问题,能否将股东追加成为被执行人。调查被执行人对外的债权债务情况,如果外面有别人欠他的钱,我们可以代表他向对方去追偿。总之,全方位查找被执行人名下的财产线索。

来源:北京晚报