

“新规”实施，“不告而投”情况依然存在

你的快递送上门了吗？

民生
头条

□ 见习记者 杨浔 文/图

3月1日起，交通运输部新修订的《快递市场管理办法》正式施行。新规明确，经营快递业务的企业未经用户同意，擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件的行为属于违规，最高将处以3万元罚款。近日，记者走访发现，未经告知就投放快递柜和服务站的情况依然存在，部分快递员坦言，逐一打电话时间成本太高，影响派件率。

市民：没有接到电话，只收到了取件码

3月5日10时，菱新路上一家菜鸟驿站的工作人员正将快递扫描入库，分门别类放在柜子上，给收件人发取件短信。

李梅一边默念着取件码，一边熟练地走向3号货柜，迅速取出了快递。“没有打电话，而是直接放在驿站后给我发了取件码。”李梅并不喜欢这样的模式，“日常网购中，除了顺丰、京东的快递会打电话询问外，其它快递都是直接放在驿站。之前丢过几个小件快递，虽然赔偿了，但是从那之后总是提心吊胆，生怕又丢了，驿站里人来人往，实在不安全。”

对于刚刚实施的新规，李梅没有关注，但听完介绍后她非常支持：“希望能实施下去，让快递员及时打电话沟通，送货上门，我也放心一些。”

“除了生鲜和大件快递，我其实不想接到快递员电话，直接放在驿站或者快递柜挺好的。”上班族朱虹的态度恰恰相反，“我白天上班，家里也没人，直接放门口反而容易丢。而且有时候在开会，接到快递电话特别耽误事。”

出于安全考虑，肖阿姨也并不



快递驿站内待取件的快递。

希望快递员送上门，她认为，家庭住址会泄露，存在安全隐患，不如放在驿站，自己过去取。

快递员：逐一电联影响派件率和收入

3月5日下午，置地天玺小区一家快递驿站门口，快递员正在快速卸货。“目前大部分快递员仍是直接将包裹送过来，我们分拣入库后再给收件人发取件码。”该驿站负责人表示，一个快递员每天派件500件左右，一个一个电话打，忙不过来。

快递员刘新生告诉记者，“给收件人打电话，很少能一次打通。打了很多电话之后有人会标记成骚扰电话，就更联系不上了。我现在每天要派送300多件，打电话沟通、送货上门，一个快递就会耗费很长时间，既增加了工作量又降低派件率。”

从业8年的快递员赵长斌是这个行业里的“老人”了，每天穿行在石化菱北生活区和菱建小区。对于新规的实施，赵长斌坦言压力很大，他跟记者算了一笔账：“我们派一单价格是0.8元，放在驿站一单0.4元，放在快递柜0.3元。我每天能派送近600单，如果逐一打电话，我一天可能只送百余单，只要碰到一个投诉，一个月白干了。”

赵长斌说，随着电商行业崛起，快递员的派件量也是与日俱增，但

派送价格并没有随之增加，他们只能靠派件量来多赚钱。他希望新规执行的同时，有更加人性化的配套措施，一边是增加了工作量，一边是投诉罚款，实在吃不消。

快递公司：精细服务，满足客户需求

“新规实施之前我们公司已经出台了规定，要求快递员派件时联系客户。同时对快递员进行考核，电联率低于60%的，会进行处罚。”安庆申通快递服务有限公司运营经理徐国华说，“面对新规落地，虽然已经形成了电话沟通的习惯，但是依然感觉压力太大了，以后可能会考虑将每个快递员的派送区域缩小，再增加一些人手。”

而对于始终坚持“上门派送”的顺丰快递来说，则并无太大影响。“我们一直都按照规定操作，禁止擅自将客户的货物投递到第三方投递点。”安徽顺丰公共事务经理吴杨玲告诉记者，如果快递员未经收件人同意或未按标准上门派送，收件人可通过多种渠道向顺丰反馈，公司会第一时间进行处理。

“无论是送货上门还是放在快递柜、驿站，都应该根据不同消费者的不同需求来提供更精准、更有针对性的快递服务。”安庆市邮政管理局相关工作人员表示。

晴好天气“掌控”
气温走“上坡路”

本报讯(全媒体记者 程呈) 3月6日，安庆市气象台更新一周天气预报，预计未来一周，安庆无明显冷空气影响，全市以晴转多云天气为主，仅10日有一次弱降水过程。气温稳定上升，最高气温可达19℃左右。

昨日白天虽然雨水“下班”了，但空中云层厚得像棉被，将阳光挡得严严实实。空气中有大量水汽，地面雨水也没有干透，体感依旧湿冷。可今天不一样了，暖空气“接管”后，将“主导”接下来的升温“剧情”。未来一周，安庆日照充足，气温不断回升，下周二最高气温几乎达到20℃，短短几天内犹如跨越两季。最低气温也逐渐走“上坡路”，将脱离“个位数”的掌控，早出晚归也不会感觉特别寒冷了。

惊蛰已至，天气发展的大方向是升温回暖，向着春季发起进军，最近天气就已初显春天的模样了。安庆将“沐浴”在阳光的怀抱中，一波好天气也在“排队候场”。需注意的是，连续晴天下没有有效降水，森林火险气象等级较高，注意用火用电安全。



今明两天具体天气情况：

今日，晴转多云，4~13℃；明日，晴转多云，4~13℃。

安庆市企业用工需求清单(部分)

- 1、安徽清澜新材料科技有限公司：操作工
电话：13855602434
- 2、安庆皖台精密机械有限公司：数控机床操作工及学徒
电话：18355662751
- 3、安徽凯飞新材料科技有限公司：招商经理、人事经理
电话：18905569140
- 4、安庆美橙家政服务有限公司：保洁人员
电话：19905563434
- 5、安徽亿思特电子科技有限公司：装配/钣金操作工、仓库管理员、激光切割、焊工、冲压工、外贸业务员
电话：19805561518
- 6、安庆埃布尔智能装备有限公司：生产厂长，电气工程师，cnc组装员
电话：13966426060

- 7、安徽衡川新能源材料科技有限公司：操作工、质检工、电工、机修工
电话：19841811716
- 8、安徽容强电子科技有限公司：操作工、仓库理货员
电话：18712414406
- 9、安庆市联丰再生资源有限公司：分拣员
电话：15385592237
- 10、安庆悦目光学科技有限公司：操作工、检验员
电话：18860431770
- 11、安庆市迎江区怡康养老服务中心：护工、居家专员
电话：18955683148
- 12、安庆麦陇香食品股份有限公司：长白班操作工、营业员、储备店长、仓库管理员/电脑员、CI货车驾驶员、人事行政文员/主管、行政/财务/销售主管、烘焙师、区域销售经理、综合维修工、带货主播

- 电话：18155616115
- 13、安庆市皖嫂家政服务有限责任公司：月嫂、保姆、育婴师
电话：18326195566
- 14、安徽邦卓科技有限公司：操作工、质检、仓库员、物料员
电话：19855610217
- 15、安庆市迎江区慧灵残疾人就业服务中心：家庭辅导员
电话：18133058281
- 16、安庆华欣产业用布有限公司：操作工
电话：18355656377

安庆市人力资源市场每周三、周六举办现场招聘会欢迎前来招聘求职、政策咨询。
地址：安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局二楼



更多就业政策和岗位信息请关注安庆就业微信公众号或登录安徽公共招聘网安庆站
(<https://aq.ahggzp.gov.cn>)