



争做警营“雷锋” 守护万家灯火

他说：“人的生命是有限的，可是为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去。”他的名字就如同春风一般温暖，凝聚着无限正能量。

他是雷锋，名字家喻户晓，事迹深入人心。雷锋精神滋养着一代代中华儿女的心灵，凝聚着社会进步的正能量，绽放出璀璨的光芒。

近年来，安庆市公安局大力弘扬新时代雷锋精神，用心用力解民忧、守民安、护发展，努力让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

做群众的贴心人

“如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”每每提及雷锋日记中这句生动的话语，都让宿松县公安局政务服务中心主任董玉琴印象深刻、记忆犹新。

董玉琴是一名扎根基层窗口单位的公安民警，还是很多群众交口称赞的“贴心人”。她曾主动承担改革重任、锐意突破创新、奋力攻坚克难，创新将治安、车驾管、出入境服务窗口“三合一”，让群众能够进“一家门”办全部事；也曾连续奋战几天几夜，主动奔波几个部门，为41岁高龄产妇完成户口补录工作，解决落户难的燃眉之急。

作为一名公安窗口民警，她积极践行“人民公安为人民”的从警誓言，始终把群众急难愁盼作为工作清单，把群众关注关切作为行动指南，把群众满意认可作为评价标尺，面对面、心贴心、实打实地为群众做好事、办实事、解难事，得到了广大群众的“好评点赞”。在她的努力下，宿松县公安局政务服务中心被评为“全国巾帼文明岗”、安徽“工人先锋号”，她也荣获个人三等功2次，先后获得全省公安系统“优秀人民警察”、安庆市优质服务之星等荣誉称号，前不久她又被省公安厅授予全省公安系统2023年度“改革服务先锋”荣誉称号。

做群众的守护神

“吴警官，好人啊！好人啊！真是太感谢了，当时如果没有你，后果真是不堪设想……”

2023年，时任安庆市公安局大观分局菱湖派出所副所长的吴得宝不顾个人安危，两次冒着生命危险冲入火场，将被困火场家中的张老太和年逾九旬的独居王大爷安全背出。每每提及这个英勇无畏的吴警官，两位老人总是竖起大拇指交口称赞。

“一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。”上学时老师讲雷锋精神，这句话让年轻的吴得宝很受触动，对“坚持”两字有了更深刻的理解。从警15年来，吴得宝一直坚守在基层派出所的治安管理岗位上，兢兢业业，忘我工作，成功侦破过系列大案要

案，用实际行动践行了人民警察“立警为公、执法为民”的铮铮誓言。“全省优秀公安民警”“个人三等功”……这些荣誉的取得，皆源自他的执着和坚持。

“奉献是一种爱，是一种不求回报，全身心地付出。从小事做起，从点滴做起，为百姓排忧解难、为百姓守护平安，这就是我最大的幸福”。这是吴得宝常常挂在嘴边的一句话，他是这么说的，也是这么做的。从穿上警服那天起，他就把全心全意为人民服务的宗旨融入进了血液，在警营中以实际行动守护和传承着雷锋精神。

做一颗“螺丝钉”

无论是执勤路上，还是在走访群众中，只要遇到有困难的人，碰到需要帮助的事，他都会二话不说倾情相助。他是岳西县公安局店前派出所常驻冶溪警务室警务辅助人员黄华。

身为一名土生土长的岳西人，在他的身上淋漓尽致地展现出山里人的淳朴和善良。工作中，他曾主动为一名戒毒康复人员四处奔走，寻找发家致富的门路，在确定了具体的帮扶项目后，不顾自己家人的反对，将自己刚买的新车作为抵押，为其提供了银行贷款担保，建养殖场、使其一步一步远离了毒海苦海；也曾借助自己的战友和朋友资源，对西坪教学点留守儿童和村贫困户捐款捐物，并将自己获得的数万元省见义勇为奖金捐给冶溪贫困学生；更是在下班之后凭着对路况的熟悉，毫无怨言第一时间奔赴交通事故现场组织救援，先后将4名被困车中的伤者背出现场，护送至镇医务所救治。

25年来他始终扎根在农村基层边界派出所，凭着对公安事业的忠诚和强烈责任感，黄华始终牢记并努力践行“全心全意为人民服务”的宗旨，敢担当，勇作为，尽职尽责，默默奉献，任劳任怨，以扎扎实实的业绩，得到了领导和群众的认可。曾连续20年被评为冶溪镇先进个人，还曾数次被评为优秀共产党员、星级党员、护林防火先进个人、安庆市公安局十佳辅警、最美辅警、安庆最美退役军人等系列荣誉称号。

朴实的人生最真实，长久的温暖最动人。“做好事舒坦，做好人幸福。”这是黄华常说的一句话，也是他几十年如一日坚持不懈做好事的内在动力。但行好事，莫问前程。黄华说，好事做多了，会净化自己的心灵，雷锋精神就会成为流淌在自己血脉中的基因，生活中主动帮助别人，并从帮助别人的过程中享受这份舒坦和快乐。

榜样之光照亮前路，雷锋精神激励人心！在安庆警营里，还活跃着许许多多怀揣雷锋般理想和信念的人。他们把对党、对祖国的热爱，化成服务人民、助人为乐的奉献精神，以实际行动续写着新时代的雷锋故事。

通讯员 陈亮

安全知识小课堂



潜山市公安局经济开发区派出所民警以春季开学为契机，给学生送上交通安全、防溺水、防诈骗等一系列安全知识。 通讯员 叶静 摄

“急事快办” 为民解忧暖人心

“真没想到1个小时就能把护照办好，还及时买到了去尼泊尔的机票，警察同志真的为我帮了大忙！”2月25日，宿松县孚镇居民宗先生激动地表示。

当日14时许，宿松县公安局出入境管理大队接到宗先生求助，称其女儿在尼泊尔突发重病，急需家人前去照顾，希望民警帮忙联系办理护照。

了解情况后，该局出入境管理大队与县政务服务中心公安窗口迅速同省公安厅制证中心取得联系，沟通协调护照办理相关事宜。当天正逢周日，县政务服务中心公安窗口立即启动应急服务机制，窗口民警放弃休息，及时受理宗先生的办证申请，快速将其相关信息录入后台并传输到省公安厅制证中心。不到1个小时，省公安厅制证中心就将宗先生的护照办好并将护照号发来。随后，宗先生根据护照号，顺利购买到了次日从成都飞往尼泊尔的机票。

这只是宿松县公安局推动“急事快办”服务举措落实落细的一个缩影。县政务服务中心公安窗口按照简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办的原则，推出容缺服务、错时服务、延时服务、上门服务、预约服务和代办服务，随时受理群众办证业务，最大限度满足群众的办证需求，让广大群众深切感受到政务服务“心”的温度。急需办理户籍业务且不具备网上办理条件的，可通过电话或微信预约，分批错时到“一窗通办”窗口办理；急需办理补换领户口本、省内户口迁移等业务的，对次要材料可先容缺后补交。同时，为申请办理临时居民身份证的群众提供“当场受理、当场办证、当场领取”的一站式服务，以最快速度办理临时身份证或出具相关证明，确保群众第一时间办理业务、拿到证件。

今年2月以来，宿松县政务服务中心公安窗口通过落实落细“急事快办”服务举措，及时为群众办理业务460余件，受到办事群众的一致好评。

通讯员 孙春旺