

# 你的药品订单有“封签”吗？

民生  
头条



记者网购的药品无封签。



▲药房工作人员正在张贴药安封签。

□ 全媒体记者 徐志远 文/图

为进一步规范药品经营企业的网络销售行为,严防严控外卖药品配送中的风险隐患,确保药品安全,今年2月初,市市场监督管理局开始推行“药安封签”制度,目前我市“药安封签”推广落实情况如何?连日来,本报记者进行了走访。

## 大部分连锁药店 已使用“药安封签”

“您有一个美团订单,请及时处理。”3月11日,记者刚到中兴大街一家国胜大药房便听到一笔药品外卖订单提示音,随后工作人员按照电子账单寻找对应药品,打包结束后,在药品外包装封口处贴上一层封签,封签居中位置写了“药安封签”四个字,并标注了企业logo等具有识别性的文字和图案。

店长饶玉媛指着一堆已打包好的药品对记者说,这是上午刚接的四个外卖药品单子,目前封口处都贴上了“药安封签”,骑手一会来取。“‘药安封签’是总部统一制作,统一发放,从2月份开始,我们只要接到外卖药品单子都会贴药安封签,保障药品安全。”饶玉媛说,药店目前和美团、饿了么、京东三个外卖配送平台都有合作,消费者收到订单,若封签破损可拒收、退款。

“2月份接到通知,我们按照要求制作‘药安封签’,第一批共印了2万张,目前市区62家门店开通了网络销售,基本上每家网络销售药店都发放了药安封签。”药房总部质量主管宣自萍介绍。

在湖心北路附近一家华氏大药房,记者发现,该药店的“药安封签”上,除了印有企业logo等还印了网络销售药品企业二维码,消费者可以扫二维码关注企业更多信息。

“我们药店在接到通知之前就开始使用药安封签了,目前是在旧版本上进行了微调,增加了市场监督管理部门提醒。市区有25家门

店,其中有24家门店都开通了网络药品销售。”安庆春源大药房总部质量部经理周兰芬介绍,“药安封签”上除了留有市场监督管理部门投诉电话外,也留了药品网络销售企业服务电话,“我们每天有专门的药师接听电话,消费者如果有疑问,随时可以拨打电话答疑解惑。”

家住书香一品小区的钱女士,平时比较喜欢在网络上买药。“我经常下单的几家药店,现在都用了‘药安封签’。没有封签虽然不影响使用,但有的话肯定会更安全。”

随后,记者走访多家连锁药店发现,大多网络销售药品企业都在使用“药安封签”,封签形式多样,颜色各有不同。

## 单体药店“药安封签” 使用率有待提升

记者了解到,单体药店是医药零售业中常见的一种形态,相对于连锁药店和大型药房而言,规模较小、门店数量较少,“药安封签”使用率较低。

安庆七街附近一家单体零售药店工作人员告诉记者,听说推行“药安封签”的规定,但目前店内还未制作,准备后期统一制作,“现在网上买药的人并不多,只有在雨雪天气网上订单会多点,平时一天最多只接到三四单,有时候一天一单也没有。”该工作人员说,大部分消费者买药还是在实体店买的,少量年轻人会在网上购买药品。

骑手赵岩告诉记者,平时药品单子接的不多,印象中除了一些大型药店贴了封签外,一些小药店很少看到张贴“药安封签”,“我们也支持贴药安封签,这样消费者放心,对于我们骑手来说,也能避免投诉和争议。”

3月13日,记者打开美团APP,点击买药窗口,再点击一家零售药店,随意买了两盒药品,发现外卖骑手送过来的药品并未张贴

药安封签,只是用订书钉简单进行了封口。

## 保障药品安全 有助于厘清“三方”责任

“药安封签”能起到什么作用?据市市场监督管理局药品安全监管科科长刘海珍介绍,“药安封签”是为防止网络销售药品外包装在配送过程中遭破坏所使用的一次性封口包装件,有助于厘清药店、配送人员和消费者之间的责任。封签采用一次性特殊材料制作,由药品网络销售企业在打包药品后粘贴,如被撕毁,将留下痕迹,消费者可凭此确认自己的药品在配送过程中是否完好无损。同时,“药安封签”详细标注了购药单位名称、监督举报电话等信息,为药品质量安全全程提供追溯。

谈及目前“药安封签”推广情况如何?刘海珍表示,“药安封签”制度主要由各县区市场监管部门督促落实。

“为了尽快在辖区全面推广药安封签工作,我们2月份共印了150份网络销售‘药安封签’告知书,已向网络销售药品企业发放,让网络销售药品企业尽快知晓此事,并制作药安封签。”迎江区市场监督管理局食药股副股长方回归说,目前辖区有150家药店,其中有111家连锁药店,39家单体零售药店,“目前连锁药店已全面推广‘药安封签’制度,少量单体零售药店未全面推广,准备月底全覆盖。”

大观区市场监督管理局食药股股长李沈君说,药品作为一种特殊商品,其安全性和完整性在配送过程中尤为重要。推广使用“药安封签”这一举措不仅确保了药品的安全性,也为消费者提供了维权依据。下一步将加强辖区网络销售药品企业的日常管理,督促网络销售药品企业全面推广使用“药安封签”。

## 今日最高气温飙升 降雨按下“暂停键”

本报讯(全媒体记者 刘惠子)本周我市大部地区的气温呈现波动起伏状态。受冷空气影响,昨天全天气温在7~10℃左右,体感阴冷。今明两天,我市大部地区降雨按下“暂停键”,阳光将重登天气舞台,气温回升明显。

3月16日以来的这股冷空气由于移速较快,在同一个地区的持续时间都不长,因此大部地区在经历一两天的降温后气温又会迅速反弹,尤其是长江中下游一带。宣城昨天还是阴冷难耐,今天的最高气温又迅速飙升至17~18℃,可以称得上是隔天如换季。降雨方面,随着冷空气深入南下,干燥的偏北风占据主导地位,雨水暂时停歇,今明两天全市或将迎来久违的阳光,19~21日全市以晴天到多云天气为主,22~27日多阴雨。

随着春分节气的临近,宣城将逐步回暖,本周总体将经历雨、晴、雨,冷、暖、更暖的天气变化。那么,这样的天气是否会延续下去?从中央气象台预报来看,本月23至25日还将有一次冷空气影响我国大部地区,冷空气过后局地降温8至10℃,春天就是在一次次冷暖空气的博弈中一步步展现不同的春日画面。

春季雨水多,注意携带雨具,淋雨后要及时吹干,不可湿发睡觉,以免出现头晕、头痛等不适。可穿高领衣物、戴围巾防风保暖,睡觉时被褥要覆盖肩颈,因为颈部有大血管以及颈椎,受寒可引发头晕、颈部疼痛等不适,肩关节受寒可诱发肩周炎。鞋袜要温暖干燥,袜子要覆盖脚踝,不穿紧身裤或露脚踝的裤子,足冷时可适当走动,促进足部血运。



近日安庆天气情况:3月19日多云,7~18℃。3月20日多云转晴,8~19℃。