

海事政务服务“掌上办”

推进长三角区域海事政务服务更加便民高效

新华社上海3月20日电 记者20日从交通运输部举办的“创新海事服务 支持长三角一体化高质量发展”海事专场新闻发布会获悉，交通运输部海事局实施海事政务服务事项“掌上办”，推进长三角区域海事政务服务更加便民高效。

交通运输部海事局新闻发言人鄂海亮介绍，面向海事管理机构服务对象的海事通App于当日正式上线启用，首批上线政务服务、港航服务、信息查询、安全服务、绿色服务、船员服务、航行服务等7类服务内容。手机移动客户端的“掌

上办”可以让群众随时办事，尽可能实现“船舶不停航、船员不下船”就能办成政务申请事项。

针对少数仍需要递交纸质材料的政务服务事项，鄂海亮表示，通过构建长三角地区一体化海事政务服务网络、线上线下融合和海事执法办理结果互认，办事群众只需就近找到长三角区域内的海事基层站点提交相关材料，即可实现政务服务“跨区域办”。

据了解，为支持长三角一体化高质量发展，交通运输部海事局注重改革引领和数字赋能，推出10项

海事创新服务，包括实施“一次性船位报告”，实现船舶“一次报告、全域通行”；实施“一体化锚泊管理”，实现长三角区域内锚泊申请统一入口；实施重点船舶“直进直靠、直离直出”一体化交通组织，实现“一次申请、一程进出”；实施船舶检验通检互认，缩短船舶待检时间；设立船舶能效管理中心，实施船舶能效管理“一站式”服务；统一长三角海事政务服务客服，打造“7×24小时”全天候不间断“接诉即办”的总客服等。

浙江德清： 一条热线暖民心 “接诉即办”解民忧

“您好，您遇到了什么问题？”

“有一伙人吃完饭后，不肯买单。”

近日，浙江湖州德清县武康街道社会治理中心接到一饭店求助电话，称有一伙人聚餐后只留下沈某一一人，但其不同意买单，为此发生纠纷。

3分钟内，专职接线员就将派单转到治理中心的“民生服务队”。经“民生服务队”对双方进行调解协商，沈某支付380元饭钱，纠纷当场得以解决。

这是武康街道与公安等部门联合开展“接诉即办”，切实解决群众诉求的缩影。据了解，治理中心运行以来，累计受理12345热线、非警情事项、110联动等各类群众诉求3499起，其中非警情事项1982起，现场处置率100%；12345热线1472起，热线日结率同比提升17.8%，热线三天内办结率100%。

快速响应是态度，哪里有诉件就第一时间出现在哪里。“我们对接到的纠纷、求助、城市管理、应急联动等4大类38小类事项分门别类，专职接线员通过基层智治平台分流到村社、各职能站所、科室办理，并通过基层智治综合应用平台结案反馈。”武康街道社会治理办公室主任章恒说。

“接诉即办”重心在“办”。社会治理中心建立了一支由16名专职应急队员组成的“民生服务队”，按照“1分钟内快速响应、3分钟内派单联系、8分钟内出勤、简单纠纷30分钟内处置办结”的标准办事。

为了充实即办的力量，社会治理中心还建立了“德清嫂”“和事佬”等品牌调解工作室，成立了15支村社专职调解队伍，配备专业调解员、律师、心理咨询师等专业力量，提供协调、咨询等服务。

半年来，通过“统一登记受理、当场分类转办、现场接访调处、主动代理催办、跟踪落实督办”等方式，武康街道实现了事件从“单部门被动受理”向“多部门主动办理”转变，确保来访群众一站式解决矛盾纠纷等事项，提升群众的获得感、幸福感、安全感。

来源：新民晚报

来源：新华每日电讯

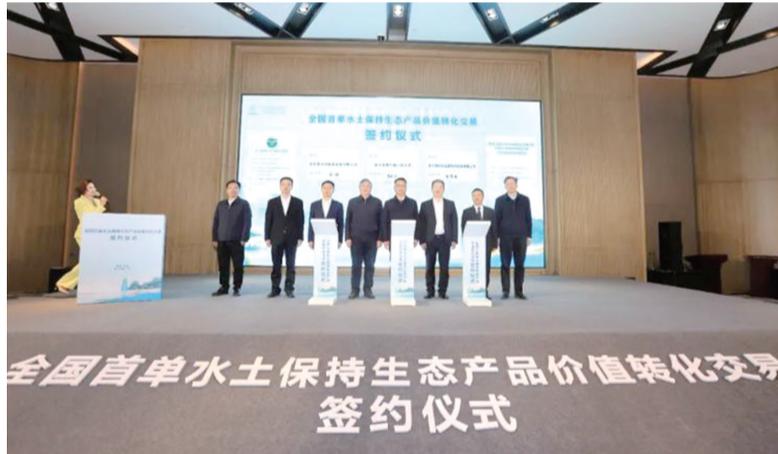
全国首单水土保持生态产品价值转化交易诞生

落地黄浦江源头 交易额3328万元

新华社杭州3月20日电 全国首单水土保持生态产品价值转化交易20日在浙江省湖州市安吉县签约。此次交易的产品为安吉县黄浦江源石门坑生态清洁小流域河塘区块水土保持生态旅游资源6年经营权，交易额3328万元。

据介绍，水土保持生态产品是指通过水土流失预防保护和综合治理，生态系统提供给人类社会使用和消费(或具有潜在使用价值)的供给与服务。此次水土保持生态产品出让方为安吉县水利投资发展有限公司、安吉县章村镇人民政府，受让方为浙江绿郡龙山源旅游发展有限公司。

据了解，位于黄浦江源头的石门坑生态清洁小流域约57平方公里，自2012年开展一系列水土流失预防保护和治理行动以来，该流域内水土保持率明显提升，生态环境显著改善，生态产品各类价值同步升级。经核算，石门坑生态清洁小



资料图 据安吉新闻网

流域水土保持生态产品价值1.03亿元，其中包括供给产品价值262.5万元、水源涵养等调节价值9295万元、文化服务价值800万元。

安吉县是“绿水青山就是金山银山”理念发源地。多年来，安吉县统筹推进山水林田湖草系统治理，

水土保持率由2000年的84.5%提高到2022年的94.2%。为促进水土保持生态产品价值转化，在水利部、浙江省水利厅等相关部门机构指导下，湖州市和安吉县初步建立起一套可操作、可复制、可推广的水土保持生态产品价值实现机制。

上海高校动态调整招生结构规模

提高理工农医类专业招生占比

沪上高校招生结构规模将做出调整。根据《上海市强化重点领域人才精准供给 动态调整高等学校招生结构规模实施方案》(以下简称《方案》)，主要目标是：到2026年，理工农医类专业招生占比进一步提高。引导和推动全市高校主动优化学科专业布局，以促进人才供给更好匹配国家重大战略和本市产业发展所需。

在我国十多个学科门类中，“理、工、农、医”招生规模和结构比重，本科层面超过50%，研究生层面超过60%。在上海，这一比例低于全国。为此，上海将扩大理工农医学

科专业招生规模，从2023年到2026年，理工农医学科门类硕士研究生招生占比提高5个百分点左右，理工农医专业门类本科生招生占比提高10个百分点左右。同步提升电子与信息、交通运输、装备制造、土木建筑、医药卫生等高职专科专业大类招生规模，这3年，理工相关专业大类在校生规模占比也提高10个百分点左右。

《方案》同时称，适度增加基础学科专业布点，稳步增加理科和基础医科招生规模；重点引导在沪“双一流”建设高校适度扩大数学、物理、化学、生物等基础理科招生规

模，加大推荐免试研究生和直博生培养规模，保持哲学、历史学等基础文科招生规模总体稳定。

《方案》透露，新设硕士专业学位以专业学位类型为主。力争将硕士专业学位招生规模扩大到硕士研究生招生总规模三分之二左右，并显著增加专业学位博士招生规模。

《方案》控制“过剩”学科专业招生规模。控制艺术、管理、法学等学科及部分外语类专业普通本科招生规模。调控财经商贸、文化艺术、教育与体育、旅游等专业大类的职业本科和普通专科学历招生规模。

来源：新民晚报

来源：新华每日电讯