

# 文明创建 要下足“绣花”功夫

艾才国

记者从市文明办获悉，今年城区实施文明创建成效提升“十大专项行动”，坚持以群众满意为根本标准，不断提升全国文明城市创建成效。

（《安庆晚报》3月19日）



单元楼出口停放多辆电动车。资料图

基础设施整治提升、“无线美好”空中线缆清理整治、交通秩序整治、背街小巷专项整治、城区菜市场及周边环境提升、“飞线充电”整治……我市今年实施的文明创建成效提升“十大专项行动”，着力攻难点、补短板、强弱项，推动解决城市治理“顽瘴痼疾”，无疑为文明安庆注入澎湃活力，不断提升的是文明城市高度。

文明在一个城市的彰显，并不完全依赖宏大叙事，更多的是要推动那些日常生活细小的变化。办好关键小事，增强群众的获得感、幸福感、安全感，这才是最受群众欢迎的文明城市创建。而我市实施的文明创建“十大专项行动”无不与群众的生活息息相关，与精神文明创建连筋通脉。整治“牛皮癣”，让城市新鲜起来；清理空中线缆，让天空“无线美”；打造30个“示范交通路口”，

使街道“畅安舒美”……这些具体措施使文明创建抓得实、有质感，有效避免在做虚功上打转转；“十大专项行动”多点并发，汇聚到城市面貌上，展现出了文明的风采。

知是行之始，行是知之成。必须在全市范围内大力宣传开展“十大专项行动”的意义，下发文明行动倡议书，并运用各种媒体进行宣传，让各项专项行动家喻户晓、人人皆知，营造出浓厚的行动氛围，才能激发出广大市民参与行动的内生动力。让生活在这座城市的每个人都成为文明安庆“形象大使”。

滴水穿石，积土成山。“十大专项行动”需要挂图作业，精准对标，务求实效。既要细化方案，落实“责任人”，绘出“路线图”，限定“时间表”，一步一动抓整治；又要转变作风抓落实，发扬“钉钉子”精神，下足“绣花”功夫，打好整治行动“组合

拳”，重在直面问题、立行立改，剑指沉疴、固强补弱，不达效果不收兵，推动形成长效工作机制，确保问题“不反弹”。

“十大专项行动”的“发令枪”已打响，让我们全民参与、勠力同心，攻坚克难、不胜不休，齐心协力推动城市文明水平迈上新的台阶。



## 让美丽安庆更加宜居宜业

孙维国

安庆市实施的文明创建成效提升“十大专项行动”是城市文明建设的重要举措，将为整个城市注入新的活力和动力。这些专项行动不仅仅是简单的表面功夫，而是深度融入了城市管理的方方面面，涉及基础设施、公共环境、交通秩序、市民素养等多个方面。

通过深入开展基础设施整治提升专项行动，可以有效改善城市道路和交通环境。良好的基础设施是城市发展和居民生活的重要保障，对路面、交通设施等进行维护和升级，不仅提升了城市形象，也增强了市民的出行舒适度和安全感。

启动“无线美好”空中线缆清理整治专项行动，可以改善城市视

觉环境，提升市民的生活品质。过多的电线杂乱不仅影响了城市美观，也存在一定的安全隐患。通过清理整治，可以净化城市空间，提升市民的幸福感和归属感。

推进交通秩序整治专项行动和开展背街小巷整治专项行动，有助于提升城市的管理水平和治理效能。交通秩序的良好与否直接关系到市民的出行便利和交通安全，背街小巷的整治则关乎城市的整体卫生和环境质量。通过这些专项行动的实施，可以有效改善城市的交通秩序和环境卫生，提升城市管理水平。

实施市民文明行为养成专项行动，是培育良好城市文明风尚的

关键一环。市民的文明素养和行为习惯直接影响着城市的文明程度和社会风貌。通过组织开展不文明行为随手拍活动等形式，可以引导市民自我教育，提升文明素养，共同营造和谐文明的城市氛围。

安庆市实施的“十大专项行动”无疑将为城市文明建设注入新的活力和动力。这些行动不仅提升了城市的基础设施水平和管理效能，更促进了市民的文明素养和行为规范，为城市的长远发展和社会的和谐稳定打下了坚实的基础。期待这些专项行动能够得到全社会的积极响应和支持，共同推进城市文明建设迈上新的台阶，让安庆成为更加宜居宜业的现代化城市。

## 以“望闻问切”之法 推动城市管理事业

未一平

记者从全市城市管理工作会议上获悉，今年，市城管部门将聚焦环境卫生、民生工程、重点项目等多个方面开展工作，不断提升城市精细化管理水平，推动城市管理事业高质量发展再上新台阶。

（《安庆晚报》3月19日）

城市管理是个复杂的系统工程。大系统里又有涉及方方面面的子系统。每一个子系统都有其不同的特点，因此在管理上要有分类把握的思维，区别对待。

说得具体些，就是城市管理要把脉问诊，在“望闻问切”中切中要害，制定与出台“诊疗”措施。

“望”，管理部门不能坐而论道，闭门自守中等着问题上，要沉下去，深入到城市的每个角落，在明察暗访中发现问题与不足，分门别类，疏理问题，理清思路。

“闻”，要耳听八方，多听取社会与群众的意见，集思才能广益，才能在更高层面上打开工作思路，获取更多有效的管理手段与方法。

“问”，要问计于民。现当下“问”的路径比较多，可以向社会发放问卷，进行调查；也可以网络问计与社区走访；还可以就某个具体问题召开群众与专家座谈会，在各抒己见中统一认识与看法，找准问题的关键。

“切”，要会诊。说得通俗点，就是集合前期工作，具体问题具体分析后，针对不同问题，提出不同的诊疗方案与手段，打通痛点堵点与难点，全方位地疏通城市管理脉络，让城市血脉流得更通畅些。如此一来，有前期工作作基础，又有正确的方法方式的，相信疗效一定不会差，城市管理质量会有着相应的提升。

城市是大家的城市，如何使“城市让生活更美好”，生活其中的每一个人都不能置身世外，都有责任参与进来，既要献计献策，更要身体力行。管理部门首当其冲，冲在一线，这既是职责所系，推脱不了的责任，也是担当意识的体现。由此不能以会议落实会议，以文件落实文件，要有真实具体的行动，要有解决问题的路线图。对于某些“疑难杂症”，不妨挂图作战，倒排工期，直到问题解决。另一方面不能孤军作战，要发动群众，让群众广泛地参与进来，调动群众的积极性，让群众的智慧得到充分的发挥。

面对城市管理这个复杂的系统工程，管理上得有一套高效的工作方法。不妨以“望闻问切”之手段，群策群力，以高效的管理，打造出高品质的城市形象。