

观察

12家药房“不打烊” 记者体验夜间购药

# 市民大半夜买药方便了吗？

□ 全媒体记者 程呈 文/图

为满足广大市民夜间购药需求,4月以来,我市大力推广24小时购药模式,城区12家药店开启夜间售药服务,着力打造“15分钟夜间购药圈”。4月15日夜间至16日凌晨,记者实地走访了几家药店,发现夜间买药很方便,市民深夜需“药”不再是难题。

## 24小时药店开在居民区 夜间购药便捷“不出圈”

15日22时30分,路上人流和车流已经稀疏,街边除了餐饮店和便利店还亮灯营业,大多商铺已关门休息。药店的灯光也已熄灭,大门紧锁。

位于红旗小区、工农街、德宽路、七街等处的12家夜间“不打烊”药房却截然相反。22时43分,迎江区华中路红旗小区附近的商铺大多已关门,国胜大药房却仍灯火通明。

“需要什么药?大人吃还是小孩吃?”看到记者进店,药店工作人员忙从收银台后起身询问。经过一番沟通,工作人员取药、收银,交代用药注意事项,记者很快便成功购药。

随后的23时03分、23时30分、0时02分、0时26分和0时41分,记者先后来到分布于不同街道的夜间药房,发现各门店均为正常营业状态,购药畅通无阻,流程和白天并无两样,且支持医保等多种支付渠道,药品价格也没有变化。

走访过程中,记者注意到,夜间售药的药房大多位于居民区附近,处在交通路口等显眼位置。12家药房的分布也比较合理,迎江区、大观区、宜秀区和经开区均有设点,可满足区域内居民夜间购药“不出圈”。

开展夜间售药服务的12家药店中,9家支持24小时售药,3家营业至夜间0时或凌晨2时。

12家药店中,有一家较为特殊。15日23时19分,位于大观区工农街行管局宿舍的益康大药房铁闸门上锁,店内看不到亮光,似乎已打烊。记者拨通门上留的24小时服务热线后,电话那头很快有人回复,称“人在店里,需要买药的话,过来随时开门。”

## 线上线下购药渠道畅通 深夜需“药”可及时满足

开启夜间售药服务的12家药店,不仅线下开门营业,还开通了线上购药渠道,方便深夜不



便出门的人通过网订店送方式购药。

“滴滴滴,您有一条外卖新订单。”当晚,记者在双岗路老百姓大药房购药时,店内传来线上订单消息的提示音。在其他药房,记者也看到收银台放着打包好的药品,等待外卖员上门派送。

在手机外卖平台的买药专栏,夜间药房有24小时营业标识,可快速辨别。12家药房中,位于工农街的益康大药房仅支持线下销售,其余11家线上和线下均可买药。

夜间购药的便利,家住恒禾东尚小区的宝妈朱菱已亲身体会过了。上周,朱菱儿子感冒了,夜里发起高烧,可家中退烧药已过期失效。“我们准备带孩子去医院挂急诊,突然想到城区有12家药店24小时售药,上网一查,发现家边上就有一家。赶紧让爱人去药店买药,不到10分钟就把退烧药买回来了。”朱菱说,以前习惯储备一些家庭常用药,防止夜间需要用药时买不到药,可大多还没服用就过期了。现在有了夜间药房,再也不用担心深夜买不到药了。

对于普通家庭而言,特别是家中有老人或小孩的,难保没有夜间临时用药的需求,这时候,夜间药房便派上“大用场”了。

## 结合企业意愿和保障能力 夜间药店数量将动态调整

记者采访中了解到,在本月“15分钟夜间购药圈”推出前,我市已有药房经营企业率先探索夜间售药服务。

“门店在经营时,常遇到居民提出‘几点开门、几点关门,夜间卖不卖药’等问题。今年春节前后,为了更加方便居民购药,公司初步尝试启动夜间售药,选定了3至5家门店24小时营业。”安庆老百姓大药房连锁有限公司负责人尚长苇告诉记者。

经过几个月的试运行,虽然门店夜间售药量不如白天,但需求明显存在。尚长苇介绍,“药房销量是波动的,一家门店一夜的销量多时可达20至30单,少的话也有9到10单,感冒药、肠胃药和儿童用药是夜间销售最多的几类药品。”

4月以来,通过前期广泛动员和走访,市市场监管局选定12家分布在大型社区周边的药店开展夜间售药服务。服务范围覆盖城区,有效解决了社区居民夜间急需用药的难题,提升了市民购药的便利性。

夜间药房覆盖范围会不会再扩大、药房数量是否还会增加?市市场监管局药品安全监督管理科副科长刘海珍表示,目前可以保证12家药房提供夜间售药服务。至于会不会有新的门店提供夜间售药服务,需结合企业自身意愿和保障能力综合考虑,因为这属于企业自主经营行为。后期,或将根据实际经营情况进行动态调整。

在保障市民购药便利的同时,市市场监管局海将继续坚持“线上线下一致”原则,强化药品网络销售监管,围绕线上药品经营重点主体、重点品种,开展全覆盖风险排查,保障线上销售药品安全。

## 传递新婚喜庆 锁定浪漫瞬间

我能想到最浪漫的事,要和你一起慢慢变老,我们还要在媒体上官宣,用文字和声音记载属于“我们”最幸福的那一刻。



- 《安庆晚报》“结婚启事”(199元/次) 婚恋专版(1999元/次)
- 《安庆综合广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天
- 《安庆交通音乐广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天