2025春运“大考”来了！

我市周密部署全力以赴做好春运护航工作

本报讯（全媒体记者 白萍 通讯员 陈小安）2025年春运从1月14日开始至2月22日结束，共40天。1月9日，记者从全市2025年春运工作视频会议上获悉，春运期间，我市跨区域人员流动大幅增加，营业性客运量和路网车流量高位运行，全市交通运输部门将从强化运力组织、运输服务、安全生产等多方面，精心组织做好春运各项工作，全力保障春运期间人民群众平安便捷温馨出行、交通物流安全畅通有序。

每年春节前后，我市探亲流、旅游流出行集中，加之今年低温雨雪冰冻等恶劣天气不确定性大，安全生产、应急保障、保通保畅任务艰巨。根据会议部署，强化运输组织方面，各有关部门和单位要加强客流动态分析研判，提前做好综合运输资源配置等应对准备；加大重点地区、重点通道、热点线路、高峰时段运力供给；加强重点客运枢纽场站、旅游景区景点等重点区域运行监测，及时调派力量做好旅客引导疏散，避免出现旅客大规模、长时间滞留；加大城乡间和农村地区运输服务保障力度，适当加密城乡公交发班密度，保障农村地区居民便捷出行。

同时，要强化重点物资运输保障。坚持“以客为主、客货兼顾”的原则，统筹兼顾客货运输，扎实做好煤炭等重要能源物资、粮食等生活物资、节日商品、春耕备耕物资以及应急物资运输，保障经济社会稳定运行和居民生活需求；充分利用春运前和春节客流低谷时段的窗口期突击抢运重点物资，努力增加运输能力，确保满足企业生产和居民生活需要；指导邮政、快递企业畅通末端“微循环”，保障各类民生物资有序寄递。

强化风险防范方面，要盯紧重点薄弱环节，各单位要组织对投入春运的运输工具和设施设备全面开展检查维护，坚决杜绝运输工具和设施带“病”运行；组织对投入春运的驾驶员全面开展安全培训，重点提升防御性驾驶技能、恶劣天气及突发情况应急处置技能；加强“两客一危”车辆和重载货车动态监控，及时提醒纠正违规驾驶行为，严防车辆脱离动态监控运行；加强公路长大桥梁、特长隧道、易发雨雾等恶劣天气路段、临水临崖和急弯陡坡路段、易积雪结冰背阴路段、高速公路出入口及服务区、机场、农村渡口渡船等重点区域、领域隐患排查整治，完善相关标志标识、加强安全警示提示。

同时，要强化道路疏堵保畅，统筹安排道路改扩建施工，通过采取增设交通警告标志、安排临时通行便道等应急措施，强化施工路段管理，最大限度提升路面通行能力。原则上节假日等客流量高峰时段，除应急抢险工程外，不得开展涉路施工或实施可能影响车辆快速、安全通行的养护工程作业。

提升服务品质方面，各有关部门和单位要加强对重点群体的服务保障力度。加强对老幼病残孕等重要群体关心关爱，鼓励提供购票、安检、登乘等一站式“爱心预约”服务；组织开展好“春暖农民工”服务行动，为有需要且具备条件的务工人员提供上门售票和包车、专列（包车厢）、包机运送等暖心服务，保障农民工放心安心返乡返岗；做好高校学生离校返校运输服务保障，出行需求相对集中且具备条件的，可组织开行学生包车等直达运输服务；深入开展“情满旅途”活动及青年志愿者服务春运“暖冬行动”，让公众出行更便捷舒心、更温暖贴心。

此外，各地要充分发挥12328交通运输服务监督热线、12306铁路客运服务电话、12326民航服务质量监督电话、12305邮政业消费者申诉电话等服务热线作用，及时受理、跟踪督办春运期间群众政策咨询、意见建议、投诉举报等各类诉求，积极回应社会关切。

1月8日，在岳西县城关一家商店里，市民选购自己心仪的年货饰品。

随着春节临近，年货市场上，各类烫金的“福”字、红灯笼、中国结、春联等节日饰品热销。群众纷纷选购年货饰品，准备红红火火过大年。

通讯员 吴均奇 摄

事故起数较上年下降31.5%

2024年全市安全生产形势总体稳定

本报讯（全媒体记者 沈永亮 通讯员 江骐含）1月9日，记者从市安委办获悉，2024年全市安全生产形势总体稳定，事故起数、亡人数较2023年分别下降31.5%、29.5%。

2024年我市持续深入推进安全生产治本攻坚三年行动，扎实推进危化品、燃气、道路交通、建筑施工、消防等领域专项整治，共检查企业49640家次，发现重大事故隐患2452处，完成整改2418处，整改率98.6%；开展企业主要负责人培训1907次，宣贯重大事故隐患判定标准1084次，聚焦“人人讲安全、个个会应急”宣传76万人次，开展应急演练1962次。

岁末年初，随着人流、物流、车流剧增，加上可能面临的寒潮、雨雪、冰冻等天气，安全风险防范任务十分繁重。针对岁末年初安全风险特点，我市开展重大事故灾害隐患排查整治专项行动，以危化品、矿山、建筑施工、自建房、交通运输、燃气、消防、工贸、电动自行车、烟花爆竹等安全生产行业领域以及低温雨雪冰冻灾害防范、森林火灾重大隐患治理、受灾群众帮扶救助等为重点，全面排查整治安全风险隐患，依法打击非法违法行为，关闭取缔非法违法生产经营单位，问责工作不实、措施不力的单位和责任人，坚决防范化解重大安全风险，确保全市安全形势稳定。

向综合服务升级 向智能化运营转型

政务服务有了“国家级标准”

本报讯（全媒体记者 沈永亮 通讯员 胡鹏飞）1月9日，记者从安庆市数据资源管理局获悉，由安庆市数据资源局牵头编制的《政务服务大厅智能化建设指南》（GB/T 44888-2024）国家标准，获国家市场监管总局批准发布，该标准自2025年12月1日起实施。自此我市政务服务有了“国家级标准”，填补了安庆市政务服务国家级标准的空白。

《政务服务大厅智能化建设指南》国家标准，提供了政务服务大厅的智能化业务办理、智能化场所建设、智能化人员管理、智能化安全管理、智能化运营、智能化拓展等方面的工作建议，旨在通过智能化技术在政务服务大厅的应用，如自助服务终端、智能导办系统、在线预约和进度查询等，推动政务服务从被动响应向主动服务转变，从单一服务向综合服务升级，从粗放式建设向智能化运营转型，推动政务服务线上线下融合发展。

近年来，我市深入贯彻落实“政务服务提效能、高效办成一件事”要求，安庆市数据资源局深入研究国内政务服务大厅智能化建设的先进理念与成功案例，启动《政务服务大厅智能化建设指南》国家标准编制，历经多轮调研、论证、修订，对政务服务大厅智能化场所建设、功能分布、业务办理、流程管理等，作了科学合理规范和要求，有效填补了我市政务服务国家级标准的空白。

2024年我市积极推进政务服务数字化改革，推进长三角政务地图建设，实现长三角地区身份证、驾驶证等40类电子证照的共享互认，广泛应用于政务服务、交通出行、酒店入住等多个领域。常态化优化主题地图场所信息和热点应用，目前政务服务地图已覆盖全市7253个服务场所，“7×24”小时政务服务大厅实现市县两级全覆盖，全年自助办办件量超51万件，较2023年增长533.9%。