

春运,平安才是最快的路

徐剑锋

2025年春运从1月14日开始至2月22日结束,共40天。1月9日,记者从全市2025年春运工作视频会议上获悉,春运期间,我市跨区域人员流动大幅增加,营业性客运量和路网车流量高位运行,全市交通运输部门将从强化运力组织、运输服务、安全生产等多方面,精心组织做好春运各项工作,全力保障春运期间人民群众平安便捷温馨出行、交通物流安全畅通有序。

(1月10日《安庆晚报》)

今年春运来得较早,如何让春运更加平安有序,打造一场从家到家的温馨旅程,成为摆在我们面前的一道重要考题。唯有树牢“底线思维”,强化“极限思维”,把困难估计得更充分一些,把风险思考得更深入一些,把措施准备得更周全一些,才能在春运之路温情而美好。

旅途千山万水,“一路平安”才是回家最快的路,才是幸福团圆的前提。给归途中的人们更多安全保障,既要“婆婆嘴”,每时每刻都敲好安全警钟,始终保持如履薄冰、如临深渊;也要“老鹰眼”,对交通隐患“瞪大眼睛”、闭环管理,彻底消灭在萌芽状态、出车之前;更要“包公脸”,严厉查处酒驾醉驾、超速超载等违法行为,出拳更重、下手更狠。

守护好回家路,非常之时要担起非常之责。于客运单位、运输部门而言,要主动扛起主体责任,并层



旅客在安庆火车站售票大厅自动售票机上购买火车票。全媒体记者 江胜 摄

层传导到每一个岗位,压实到每一件事中,督促司机以敬业精神、求实态度尽职尽责,把安全的螺丝钉拧得更紧。对每个人来讲,回家的心情再急切、赶路步伐再匆忙,“平安比什么都重要”,绷紧安全弦、拧紧安全阀,不坐“黑车”和超载车,不带危险品上车,对交通违法行为说“不”,为创造良好的春运安全环境共同努力。

春运服务,“优”无止境。这几年,围绕“购票难”“候车时间长”“乘车难”等,我市想尽一切办法,拿出许多有温度、有实效的举措。要总结以前好的服务形式,把准旅客多元化的需求,用充分利用现代科技和公共服务平台,把优质服务贯穿购票、进站、问询、候车、乘车、出站的全过程,既要一腔热情,更应一丝不苟,尤其要大力提升数字化水平,着力推广无接触式服务,让旅途增

加一份惬意。有的时候,一句贴心的问候,一个温馨的预告,一杯热气腾腾的茶水,都会成为旅客心中的美好回忆。

有爱,让归途更暖心、安心、舒心。在车站,“志愿红”在涌动;在站台,“黄马甲”在行动。有的为旅客当引导员,有的帮忙运行李,有的热情回答旅客咨询……力所能及搭把手,凡人善举添把力,传递的是满满正能量,勾画的是旅途中最亮丽的风景线。



让回家路更温暖更安全

潘天庆

一年一度的春运大幕已经开启。今年将有8天春节假期,探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加。交通运输部数据显示,今年春运期间,是自2020年以来最为火热的春运。

春运,既映照着国家前进的步伐,也安顿着人们心中那份乡愁,是关系人民群众切身利益的一件大事。我市为保障春运平安有序,让回家路更温暖、更安全,采取了一揽子务实举措,共同护航“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

平安是最可靠的“回家路”。安全这根弦,任何时候都不可放松。今年春运期间,交通运输系统预计将满负荷运转,低温雨雪冰冻等恶劣天气也需防备,应急保障各项工作繁重艰巨。以底线思维筑牢安全防线,才能让回家的路更温暖。相关部门要提前制定应急预案,开展安全消防演习、应急疏散演练,全面检查维护交通路况、站台设施、车辆性能,力把隐患消除在萌芽状态,织密春运安全网。

服务是最妥帖的“暖心包”。春运期间,面对大规模客流压力,我市公路、铁路、民航等全力备战、倾情服务,让每位旅客都能在返乡途中体会到温暖和美好。我们要加强对重点群体的服务保障力度。加强对老幼病残孕等重要群体关心关爱,提供购票、安检、登乘等一站式“爱心预约”服务;要组织开展好“春暖农民工”服务行动。

考虑到市民自驾出行需求、新能源汽车占比提升等结构性变化,我们要加紧扩建投运多座服务区充电站,完善服务区充电设施,让自驾出行更顺畅。在细化服务水平上用心用情,就能持续增强群众获得感。让回家的路更顺畅,赶路的身影更从容。

“一年春运一年新,一路旅途一路暖”。过年,是最温暖的词语;春运,也是一场爱的迁徙,承载着无数人思乡之情、阖家团圆的美好期盼。我们每个人也都是“平安春运”的守护人。文明出行离不开全社会的共同参与。

因此,我们每一个旅客都要自觉行动起来,让文明成为春运旅途的鲜亮底色。希望每一位游子返乡之心再急切,出行前也务必关注最新预警、预报,合理规划出行。万一遇到堵车乃至滞留,焦虑心情可以理解,但也需要对服务方多些将心比心。也就是无论您身处何方,都要涵养自律、相互尊重的文明素养,都要遵守秩序、文明出行,共同营造和谐、有序、温暖的春运环境,合力让春运回家路更温暖更安全。

执责任之笔 答优春运“三张卷”

艾才国

每年的春运,都是一场“大考”。按照全市2025年春运工作会的谋划部署,全市上下要系统谋划、周密组织、精准施策,多想一步、深看一层,执责任之笔,答优春运大考“三张卷”。

用心答优“便捷交通卷”。让旅客不但走得了,而且走得便捷,这张考卷题量很大。既要缓解购票压力,依托数字网络,让电子客票、移动支付、候补购票等新功能不断“上新”,又要按照充分准备、按需投入、及时响应的原则,有针对性制定保障计划;既要加大对重点地区、重点通道、热点线路、高峰时段运力供给,又要从空铁水联运到接驳服务,从“大动脉”到“微循环”,实施无缝衔接……同时,大力

开展预约定制服务,对于出行需求相对集中的务工人员、学生,积极开展团体服务、上门服务,具备条件的积极组织“点对点”包车运输,全力保障务工人员有序返乡返岗、学生错峰离校返校。

用力答优“平安保障卷”。指导各运输企业按照“高于常规、严于平时”的思路,对参加春运的运输工具进行严格体检,坚决杜绝运输工具和设施带“病”运行;各级政府应采取部门联合检查、行业自查、交叉互查等方式,扎实开展春运安全大检查,及时闭环整改安全隐患;交通执法部门依法从严查处春运期间非法营运、客车违规异地经营、货车违法载人及超限超载等违法违规行为,公安交警部门聚焦

冬季突出违法行为,重点查缉管控五类高风险车辆,以及严查“两客一危一货”、闯红灯、逆行、违法载人、酒驾醉驾等严重交通违法行为,强力推进交通违法整治,大家形成共管合力,为平安春运保驾护航。

用情答优“温暖服务卷”。从全面推广应用电子客票,方便旅客及时实施票务改退签到提供24时春运服务;从在各进站口开通老人、儿童专门通道到组织开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”;从提供购票、安检、登乘等一站式“爱心预约”服务到强化自驾车在服务区停车、充电、加油、餐饮等相关保障……用一系列暖心举措,让旅客的出行获得感更高,使“流动的中国”更有温度。