春节“警”色浓 守护不停歇

春节期间，怀宁县公安局月山派出所民警辅警牢固树立“群众过节、公安站岗”理念，全力为辖区群众营造欢乐、祥和的节日氛围，点亮蛇年新春最暖“平安色”。

“户籍窗口的无声服务”——为民情怀的温度传递

“您好，请问需要办理什么业务？”2月3日，月山派出所户籍窗口，民警面带微笑看向面前的中年男子，男子没有回应，而是焦急地用手不断比画着。根据以往的经验，民警判断该男子可能是一名有语言沟通障碍人士，于是尝试用手机打字询问示意：“办理身份证？迁户口？”男士指了指手机屏幕，连连点头，就这样，在你来我往的“无声”交流中，户籍民警成功为该男子办理了业务。

这样一段暖心交流被周围群众看见，称赞道：“户籍窗口的服务真不错，很人性化。”

为确保节日期间户籍窗口正常“营业”，月山派出所开通“春节特办”服务，实现“群众需求不断档，窗口在线不打烊”。同时，针对行动不便，听力、视力不佳等特殊情况，安排专人帮助指导，让服务窗口有温度，让窗口服务更贴心。

“返乡人员的特殊年货”——反诈宣传的平安共筑

“春节人多眼杂，不要在路边扫码或点击陌生链接，购物时看好自己随身的背包……”巡逻民警穿梭在人群中，反复提示群众增强防盗反诈意识，注意财物安全，有序购买商品，他们的目光敏锐而又警惕。听到提示后的群众纷纷下意识地摸摸手机、背包，然后朝着巡逻民警们报以满意的微笑。

摊主刘先生说：“我每天都在这摆摊，天天能看到他们巡查宣防，有他们在，心里踏实！”

春节期间，民警结合辖区发生的真实反诈案例，和街边的小贩、路过的居民亲切地拜新年、唠家常，讲解防范电诈知识和反扒防盗的宣传提示，及时回应群众求助，让群众感受到“平安就在身边”。

“团圆路上的藏蓝警色”——交通安全的生命护航

集市内，法治宣传忙个不停；集市外，道路保畅同时进行。春节期间，小镇迎来了在外漂泊游子的归乡潮，人口流动量急剧增大，为进一步强化辖区安全防控，根据道路交通流量推算停车泊位数量缺口，充分发挥派出所内部可利用空地资源，设立临时停车区域，方便群众停车。

同时，为确保2025年春运期间辖区道路安全畅通、群众平安出行，月山派出所最大限度将警力摆上街面，组织“应急突击队”开展动态巡查，充分发挥“车巡+步巡+定点值守”的合力优势，提高见警率、管事率，连日来共疏导随意停车1000多起，确保了周边道路始终通行顺畅。 通讯员 罗安琪

全力护航 群众平安出行

2025年春节假期，面对群众假期出行的新特点、新变化以及大车流、大客流，桐城市公安局交警大队深入分析研判形势，提前谋划部署“保畅通”措施。全体民警辅警坚守岗位、日夜奋战、安全导航、全力护航，为群众欢度新春佳节创造了安全稳定的道路交通环境。春节假期，桐城境内国省干线、农村重要县乡道路、城区重点区域、热门景点等处道路均安全畅通，未发生长时间长距离的道路交通拥堵。

桐城交警优化勤务，最大限度把警力、装备投放在国省道、农村县乡道、客运场站、高速公路出入口、热门景点等交通易堵点、风险多发点，全天候、全方位强化流动巡逻和定点值守，根据不同路段、不同区域、不同路口、不同时段的人流、车流通行和流量变化情况，综合采取物理隔离、临时管制、优化信号灯配时、人工指挥放行等措施，让车辆流动起来，让道路通畅起来。特别是面对六尺巷景区单日游客达2万人次的通行压力，桐城交警及时加派警力，对景区门前道路采取交通管制，实行人车分流，并对周边道路加强交通疏导和停车引导，保障景区及周边道路畅通，提升游客的旅游体验。在节后返程高峰等重点时段，密切关注合安高速等高速公路出入口处车辆通行和交通管制情况，加强远端分流和近端疏导，严防出入口处交通拥堵。

在确保道路交通安全畅通的同时，桐城交警突出午间、夜间等重点时段，常态开展专项整治行动，严厉查处酒驾醉驾、超员载客、无证“失驾”等易肇事肇祸交通违法行为，并与基层公安派出所联合开展路面执法等工作，提升管控效能，同时督促各镇（街道）每天安排“两站两员”等力量，在国省道、农村地区重要县乡道路的重要路口、路段开展交通疏导、显性违法劝导等工作，共同维护道路交通安全。

为引导群众在春节假期安全出行、文明出行，桐城交警发布春节假期“两公布一提示”，研判春节假期交通安全形势，公布易拥堵路段、事故多发路段等情况，引导群众合理选择出行路线，避开高峰时段、拥堵路段，做到安全谨慎、文明有序出行；利用警车、农村“大喇叭”以及交警岗亭等处电子显示屏，持续不间断播报、播放交通安全宣传音频和宣传标语，警示群众自觉抵制酒驾醉驾、超员超载等交通违法行为，保障自身及他人生命财产安全。 通讯员 袁丙乔

春节期间，大观区政务服务中心公安户政窗口开展延时服务、预约服务，开辟绿色通道，最大限度满足人民群众节假日期间的办证需求。

通讯员 钱时玉 摄

“警民板凳会”架起“连心桥”

没有固定地点，几个小板凳一围、几张报纸一垫，无论是在田间地头，还是村头巷尾，便是“警民板凳会”的会场。大家你一言、我一语，诉说困难、谈论看法、提出建议就是板凳会的生动内容。它是一座“连心桥”，将望江县基层民警与群众紧密相连，警民之间少了台上讲、台下听的隔阂，多了一份平起平坐的亲近。

今年1月，望江县高士镇童岭村发生了一切资源权属纠纷，由于纠纷跨度长达10年，在“美好乡村建设”土地复耕时，迅速升级成为两个村庄之间的对立。面对这一紧急情况，派出所迅速响应，第一时间介入，调解两次，双方翻历史旧账，互不相让。民警分头到两个村庄召开“警民板凳会”，向群众宣传“美好乡村”建设的利好，讲解“六尺巷”的礼让传统，争取群众对“美好乡村建设”理解。然后拉动综治、司法、农业、国土等部门力量，邀请“五老”和社会能人，利用板凳会，宣传相关法律法规，耐心引导双方互谅互让。最终，经过多方的共同努力，发生纠纷的双方达成赔偿协议，握手言和，一场群体性纠纷得以平息。

“我们的路灯和视频监控怎么安？”在板凳会上，村民就农村社会治理硬件配置和治安防控问题与民警交流，纷纷献计献策。板凳会不仅仅是一个调解的平台，更是一座传递信任与理解的桥梁。民警们通过板凳会将“六尺巷”的“礼、让”与望江的“三孝”传统文化结合，用拉家常的技巧潜移默化地为村民们灌输“和为贵”“远亲不如近邻”等传统观念，引领农村移风易俗。

板凳会打破了传统的“坐等”服务模式，转变为走村入户将服务“送上门”，让民警走出办公室，走进田间地头、工厂车间、场所校园，向农村留守老人进行防火防盗和交通法规知识宣传，向在校学生宣传如何预防电信诈骗、防范校园霸凌，如何识别毒品拒绝毒品，引导学生们学法、用法、守法。小小板凳会，推动了派出所一线警务工作，调动了辖区群众共担治理积极性，让他们融入辖区共建共治共享中。

今年以来，通过板凳会的开展，望江县公安局高士派出所收集群众各类意见建议20余条，案件线索10余条，现场解决群众问题10个，成功化解各类矛盾纠纷50起，打击处理各类违法犯罪人员10名。 通讯员 穆笑笑

责编 张丽