

为营商环境注入“公安温度”

4月2日,第四届中国宜商大会在安庆举行,安庆市公安局主动作为、全心全意服务企业,着力为宜商投资家乡打造最优营商环境。

随叫随到,不叫不到。安庆市公安局突出品牌建设暖民心,深化“宜警易办”政务服务品牌建设,探索“一拍共享、一照通用”政务服务改革,促进公安资源整合、警种联合、服务融合,聚力“减流程、减环节、减时限”。深化“一窗通办”改革,推动禁毒、网安等更多服务事项进驻中心办理,推广“无证明办事”“网办中心”等服务,提升公安政务服务质效。2024年度,安庆市公安局公安政务服务网办中心接待群众96.84万人次,办理业务107.77万件,同比分别上升7%、4.6%。聚力高效办成一件事,拓展一件事应用场景,推广实施“车辆报废”“新车上牌”以及“保安员证核发”“边境管理区通行证核发”等特色服务,安庆市公安局进“一扇门”处理交通事故“全部事”做法被全省推广。

说到做到,服务周到。安庆市公

安局将沟通服务解企忧摆在重要位置,优化落实《全市公安机关积极参与打造一流法治化营商环境若干举措实施方案》,完善企业全生命周期服务清单,强化风险预防和法律服务指导。市、县两级公安机关坚持做实“警企议事群”“警企恳谈会”“警企联系包保”等机制,听取企业家代表对全市公安系统服务企业有关措施的意见建议,对企业家关心的问题逐一认领、言出必践、闭环落实。近年来,该局印发了《全市公安机关警企关系正负面清单》,主动对接护航428个重点企业及工程,单位内部刑事案件、治安案件同比分别下降49%、52%。同时,为创造更优质的营商环境,该局建立完善打击防范涉企犯罪、干预经济纠纷、知识产权保护联络等机制,弘扬“六尺巷工作法”,创新“和、融、廉”三警务,矛盾纠纷化解率达98%。搭建“护企安商专项治理”“欠薪线索监测预警处置”等模型,2024年度,就替企业群众挽回损失6900万余元。

跨省通办,全域无差。近年来,

安庆市公安局坚持融入大局助发展,加快融入长三角政务服务一体化,深化“放管服”改革,加强跨部门、跨层级协作配合,打通数据接口,实现身份证、驾驶证、结婚证等10类高频数据“刷脸”核验,着力推动更多公安政务服务事项“同事同标”“跨域通办”“全域无差”,最大限度方便企业群众。2025年,该局聚焦公安机关新质战斗力提升,制定了护航发展年度工作重点,明确提出将着力细化对新产业、新业态、新模式的包容审慎监管举措,完善支持生物健康和生命科学、商业航天、人工智能等新兴产业发展的风险防范政策,努力做到有力监管和有效服务并举。同时围绕长三角一体化发展等重大国家战略,深化安全风险隐患共防共治、服务事项互通互认、监管执法协调协作,在治安户政、道路交通、移民出入境等领域研究推出更多服务保障措施,为推动全市经济社会高质量发展提供更优更好的公安保障。

通讯员 江楠

四个“紧盯”强化 客运车辆安全管理

为进一步强化客运车辆安全监管,预防涉客运车辆交通事故的发生,进入4月份以来,望江县公安局交警大队结合辖区实际情况,按照“预防为主,综合治理”的工作方针,以确保客运车辆安全问题为导向,强化工作措施、精准管控施策,四个“紧盯”狠抓客运车辆日常安全管理,切实保障春、夏季旅游旺季旅客出行安全。

紧盯客运车辆安全教育不放松。组织宣传民警深入县客运中心站、安庆平安客运望江分公司、望江公交公司和云落旅游客运公司等客运企业,通过开展客运车辆驾驶员安全驾驶和消防应急演练培训,现场讲解春、夏季安全行车常识,及《道路交通安全法》对超员超速、酒后驾驶等严重交通违法行为的处罚规定,强化驾驶人员法律意识,提高大家遵章守法的自觉性。

紧盯客运车辆出站检查不放松。深入各客运企业,现场检查各项规章制度落实情况,强化客运企业安全管理的主体责任,督促客运中心站加强客运车辆“早送晚迎”安全检查,明确要求各企业安排专人入驻车站,负责为所属企业车辆进行安全技术状况每日自检。

紧盯农村公交班线安全不放松。针对春、夏季农村公交班线车辆运行规律特点,在组织对驾驶人员进行安全教育培训的同时,还组织民警通过路面巡查与深入公司检查的方式,开展公交车辆安全隐患排查,重点查处公交车违反装载规定超员及乘客携带危险品上车等违法行为。同时要求驾驶人员要严格遵守交规,杜绝疲劳驾驶、超速行驶等。

紧盯路面违法行为查处不放松。针对春、夏季客运车辆运行特点,该大队适时调整警力部署,依托“所队融合”警务机制,大队机动中队与各派出所开展联勤行动,采取静态和动态检查相结合的方式,不断加强道路巡逻管控力度,确保重点路段、重点时段不失控、不漏管,加大对客车超员超速行驶、酒后驾驶和站点外揽客等违法行为的查处力度,为广大乘客出行营造安全、舒适、便捷的乘车环境。

通讯员 胡红松

在4月15日全民国家安全教育日宣传活动现场,安庆市公安局迎江分局民警通过摆放展板、发放宣传手册、现场讲解等方式,向群众普及《国家安全法》《反间谍法》等法律法规,并结合案例,提醒大家警惕境外间谍渗透、网络窃密等危害国家安全的行为。

通讯员 陈林 摄



“一窗通办”跑出便民服务“加速度”

“原本以为要在不同窗口来回奔波,没想到在一个窗口就把身份证换领和护照签注全办好了,前后不到15分钟!”近日,在宿松县政务服务中心公安综合窗口,市民李女士手持刚办好的证件连连称赞。随着公安政务服务“一窗通办”改革持续推进,像这样“一窗受理、一次办结”的场景,正成为宿松群众办事的常态。

破茧“专科”到“全科”

作为深化“放管服”改革的重要举措,宿松县公安局以“一窗通办”为突破口,将户政、交管、出入境等警种233项服务事项进行系统整合,在宿松县布局23个综合服务大厅,设立30个“治安+车驾管+出入境”的“三合一”窗口。通过重构服务流程,群众只需取一次号、交一套材料,即可办理户籍迁移、驾驶证换证、护照申领等跨领

域业务。

“我们通过建立政务服务目录动态管理机制,推动前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件,让群众办事像‘逛超市’一样便捷。”宿松县公安局政务服务中心主任董玉琴介绍,改革后80%的事项实现“网上可办”,事项办结时限平均压缩72.9%,单件业务办理时长从20分钟减至5分钟。

智联“线上”与“线下”

在推进窗口整合的同时,宿松公安还同步打造“智慧政务”服务矩阵:依托“皖事通”平台拓展线上办理功能,推出身份证补换领、违章处理等高频事项“全程网办”;在派出所、车管所配置24小时自助服务终端,提供免费照相、签注自助办理等服务,累计服务25.6万余人次。针对老年人、特殊群体,专门开辟“绿色通道”,提供“一对

一”帮办服务,2025年以来已为370名群众解决加急办证需求。

展现“速度”和“温度”

从“能办事”到“办好事”,宿松公安始终聚焦群众“急难愁盼”。通过推行错时服务、延时服务、预约服务,实现“上班随时办、下班时间预约办”;创新“一张表单”集成填报,累计精简证明材料32项,避免群众重复提交;针对企业推出批量办理员工居住证、车驾管业务上门服务等定制化举措,助力优化营商环境。

改革以来宿松县累计受理线上线下业务超100万件,群众满意度提升至99.2%。下一步,宿松县公安局将持续拓展“一窗通办”服务范围,推动更多高频事项向基层派出所、社区警务室延伸,让公安政务服务既有“速度”更有“温度”。 通讯员 孙春旺

责编 余菲菲