

用服务热情点燃创业激情

孙维国

为贯彻落实省委、省政府创业安徽行动部署,推进“宜创宜成”创业型城市建设,4月以来,安庆市多部门精心谋划,推出40项2025年“宜创宜成”专项活动,活动覆盖培训、赛事、活动、展览、融资、宣传六大板块,为广大创业者打造全方位支持体系。

(《安庆晚报》4月18日)

创业是一场有关梦想、勇气与坚持的旅程,良好的创业环境,是助推梦想启航的基础。在瞬息万变的市场环境中,创业者需要的不仅是激情和创意,更需要一整套有温度、有厚度的服务体系。在这一点上,“服务热情”正是激发创业激情的关键杠杆。

许多地方都在推动“双创”,但真正能打动人心的,并非政策文件多么详尽完备,而是每一项落地服务是否精准、及时、可感。从创业培训到赛事平台,从展览展示会到融资对接,从政策解读到典型宣传,服务的颗粒度越细,创业者的感受度就越强。能不能第一时间找到资源、是否能在关键节点获得支持,这些都直接影响创业激情是否能够持续“燃烧”。

换句话说,一个城市的创业温度,不仅体现为场地租金的高低、政策资金的多少,还体现在政府能否



图片来源于网络。

换位思考,是否真正理解创业者的所想所需。更值得思考的是怎样从“单点服务”走向“系统支持”。创业者的困扰往往是多维度的,既有资金、技术等“硬”难题,也有人才、渠道、市场等“软”痛点。这就要求政策制定者不能仅仅站在“提供资源”的角度思考问题,更要以“解决问题”为目标优化服务流程,整合社会资源,搭建共享平台。

尤其值得注意的是,如今的创业,不再是某一类人群的专属领域,而是青年人、退役军人、农民工、高校师生等多元群体共同参与的赛场。服务的“热情”,也要体现在对多样性需求的响应力上。比如,针对农村创业者开展“田间夜话”,对退役军人提供定向培训与金融支持,这种定制化、分类化、贴近化的服务模式,更能体现一个城市服务的深度与温度。

此外,服务不是一锤子买卖,而

应是全周期陪伴。从项目孵化到成长壮大,从初创迷茫到品牌打造,真正好的服务要能覆盖创业的每个阶段,提供从理念到落地、从探索到转型的陪伴式支撑。

用服务热情激发创业激情,不是一句口号,而是一项持续的治理能力挑战。城市的竞争,最终拼的是服务意识,拼的是营商环境的细节温度。而创业者的每一次成功,终将回馈这座城市更多的生机与可能。



以组合拳催开“宜创宜成”繁花

潘天庆

就业是民生之本,创业是就业之源。当前,创业活动在促进就业、缓解就业压力方面发挥了重要作用。此次我市精心谋划,推出40项“宜创宜成”专项活动,着力打造培训、融资等六大板块支持体系,优化创业促进就业政策环境,以一套“组合拳”催开“宜创宜成”繁花,激发全社会内生动力和创新活力,为实现高质量充分就业提供“硬核支持”。

近日,《人民日报》介绍了我市倒扒岭历史文化街区,“00后”店主黄申开的“宝藏”文创店,店铺里的产品承载着城市的历史文化底蕴,如铜质镀金的振风塔书签轻启墨香,“女驸马”的巾帼英姿在拼图里定格,安庆城郭化作玲珑的冰箱贴……去年,黄申的文创店总销售额突破百万元就是一例。

以组合拳催开“宜创宜成”繁花,优化服务是其支持体系的重要环节,必须精准对焦、有的放矢,特别是对急需创业的人群进行针对性扶持。对那些高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难人员等群体,要提供分层分类的创业支持,致力于培育更多的创业主体。

比如针对青年学生,可结合举办大学生创新大赛等活动,通过各种赛事,把大赛建设成为集项目竞赛、交流展示、服务对接多项功能为一体的资源平台,挖掘优质项目,培养优秀创新创业人才。对那些需要激情与勇气的乡村创业,更离不开坚实的政策支持与资金保障。此时,以真金白银点燃创业者的梦想,意义深远而重大。为此,我们要为创业者搭建好融资供需平台,发挥资本在创新创业中的“催化剂”和“粘合剂”作用。只要我们做到了分类施策,助推实现创业服务的“精准滴灌”,必将助力创业者突破瓶颈,实现创业梦想。

以组合拳催开“宜创宜成”繁花,职业技能培训和创业培训不可或缺。毕竟,创业需要勇气,也需要眼光,需要盘算,不打无准备之仗。如果两眼一抹黑,很难走得顺畅,经过适当而精准的培训,创业者在创业时才能少走弯路。

当然,社会也要对创业者显示出理解和包容,呵护每一份平凡的奋斗,让更多的创新创业者实现自己的梦想。

让“量”的积累实现“质”的变化

王老实

在推动经济高质量发展的进程中,创业是激活创新活力、促进就业的关键引擎。而良好的创业环境,是经济发展的“孵化器”和“推进剂”,也是培育新质生产力的温床。当下,优化创业环境,对全面深化改革、推动实现新旧动能转换、赋能高质量发展的意义不言而喻。此番安庆关涉“培训、赛事、活动、展览、融资、宣传”六大板块的多维度支持创业者措施,可谓优化创业环境的大礼包,彰显了地方政府借量变求质变的决心与力度。

知识是创业的“基石”。丰富的创业培训课程,精准匹配不同阶段创业者需求,通过系统学习,得以掌握创业知识、激发创业意识,尽快补齐创业能力短板,实现从“不敢创”到“敢于创”“善于创”的转变,为创业生态的优化奠定人才基础。创业赛事与交流活动是激发创新活力的“催化

剂”,要打破信息壁垒,为创业者提供政策咨询与资源对接的平台,促进创业者之间的思想碰撞与合作,推动创新项目不断涌现,使创业氛围愈发浓厚,实现从个体创业向协同创新的质变。同时,要借助展览展示会、金融对接与万企融资等为创业发展提供“硬核支撑”,帮助企业展示品牌、对接市场,有效破解创业者融资难题,推动产业集聚升级,为项目落地与企业成长注入“源头活水”。

可见,创业环境创设改革需要“量”的积累,才能实现“质”的变化。其中,有些可能短期成效无法立竿见影,而持续实施一定周期后,才显价值端倪;有些是在与实践的融创中暴露的新问题,需要进一步调试修整;而有些则是随着宏观经济形势变化、微观技术手段进步、企业个人现实需求的改变等,在广度

和深度上做出了进一步拓展……对此,不可贪多求快,而要以不厌其烦、日拱一卒的耐心,以点带面、连线成片、持续发力、久久为功,如此,相关组合制度举措才能把“钢”用在“刀刃”上,发挥好支持体系的立体服务功能,不断提升创业者的归属感与满意度。

实践证明,创造“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”的有力度、速度、温度和开放度的创业环境,只有进行时,没有完成时。未来,为企业及创业者提供全要素全链条保障支持体系服务,相关部门应继续盯紧薄弱环节,坚持问题导向,哪里有短板就从哪里着手、哪里有空间就从哪里发力、哪里有风险就从哪里化解,全力以赴为各类经营主体培植发展沃土,为经济高质量发展的“善创善成”提供坚强有力支撑。