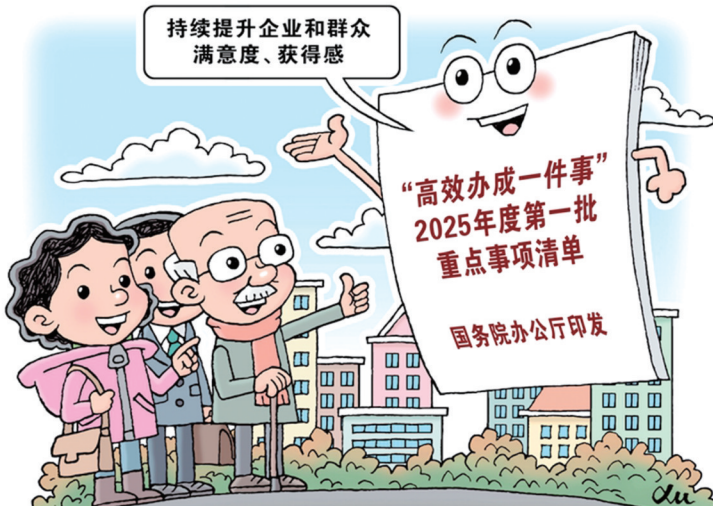


让“零跑动”成为办事新常态

孙维国

记者从市数据资源局获悉,根据省级统一部署,我市顺利完成建设项目开工、新生儿出生和企业信息变更3个“高效办成一件事”集中攻关和示范创新任务。除试点任务外,我市还复制上线水电网联合报装、教育入学、退休等29个“一件事”,截至目前,总办件超过5.4万件。

(《安庆晚报》4月21日)



新华社发

现代城市治理的根本目标,是以最少的成本实现最优的公共服务体验。群众办事从“最多跑一次”到“零跑动”转变,表面看是流程的简化,实质上是服务理念、治理能力的一次深刻革新。

“零跑动”的核心,并不是简单的“足不出户”,背后是以数据为桥、以协同为核,实现政府各部门之间的高效联动与资源整合。一个建设项目,原本需要49个工作日、25份材料和多次跑腿,如今只需线上提交10份材料,30日内即可完成。真正的“零跑动”不是让群众变得更“自助”,关键是让政府更懂“服务”。政府主动思考如何将信息多跑路、系统多协作、服务多下沉,不把繁琐操作转嫁给群众。

“新生儿出生”“企业信息变更”“教师资格认定”……这些改革中的“高频刚需”事项,以往往往牵涉多个部门、多个窗口,群众常常一头雾水、来回折腾。而今,围绕用户视角重新设计流程,把看似“多件事”集成为“一件事”,将办事路径从“部门逻辑”转为“群众逻辑”,这是从理念

到实践的一次有力颠覆。

这些变化带来的是看得见的效率提升,也是感受得到的民意温度。比如教师资格认定从材料压减60%、时间缩短40%,到社保费征缴的“一个号三家事”,都让“办事”从一道“难题”变成一项“轻松事”。

“零跑动”的实现,离不开强有力的数字化支撑。无论是皖事通APP实现健康证全流程掌办,还是电子证照自动归集、系统自动调用,本质上是信息化、数据化与智能化的深度融合,推动服务由“可办理”向“主动推送、智能引导”的升级。但数字化不应只是系统上线,更要关注群众“用得、愿意用、用得顺”。这就要求服务部门不仅要建好平台,还要持续优化用户体验,比如简化操作流程、提供人性化提示、加强辅助服务,确保不同人群都能享受数字红利。

当“高效办成一件事”取得阶段性成果后,关键在于如何将其转化为一种制度化、标准化、可持续的治理机制。这既需要对现有事项持续

梳理优化,也需要机制上的保障——比如“揭榜挂帅”的改革试验、基层首创的复制推广、制度建设的跟进完善。

老百姓最朴素的愿望就是“少跑腿、快办事、办成事”,“零跑动”不是技术的堆砌,也不是口号的复读,而是对人民群众感受的高度尊重、对服务本质的深刻理解。唯有不断推进教育、医疗、创业、养老等民生重点领域的“一件事”集成服务,才能让“高效、便捷、贴心”成为政务服务的新标签,也让“零跑动”成为办事新常态。



“高效办成一件事”重在办成贵在高效

艾才国

鲜明“民之所盼,政之所往”的导向,我市“高效办成一件事”集中攻关和示范创新取得实效,除高质量完成试点任务外,还推动“高质办成一件事”向“高效办成一类事”转变,带给办事企业和人民群众“满满幸福”。

事情办不成,一切等于零。对于企业和群众来说,办成才是关键,是追求的目标。为此,“高效办成一件事”重在办成。对政策上有规定的,快办、善办;对政策上没有要求的,活办、巧办;涉及几个部门共同办的,不推诿、不扯皮,明确牵头部门联动办、协同办;对于个别疑难杂症,就要动用“办不成事窗口”机制和力量,说“不”提级办……总之,对

于企业和群众的诉求,既不能蛮办、硬办,也不能空办、假办。以真心换真心,以行动赢口碑,切实让企业和群众在“办得成、办得好”中满怀期待而来,高兴满意而去。

企业和群众到政府部门办事,以前怕的是“门难进、脸难看、事难办”,现在虽说门好进了,脸好看了,但是一件事如果反复跑、多次办,也会提高办事经济成本、时间成本。作为办事者来说,不但要求办得好,而且希望办得省时省心省力。站在办事者的角度,“高效办成一件事”要贵在高效。对此,职能部门要树牢群众观念,与企业和群众换位思考,怎样方便怎样来,程序怎样简化怎样来,需要的手续

要一次性告知,遇到的难题要帮着解决,可要可不用的材料就不要,可有可无的程序做到无。特别是在数字化时代,需要不断深化“互联网+政务服务”理念,探索建设共享平台,打通政务数据、信息孤岛,让数据多跑路,让办事群众少跑腿,最大限度减时间、减环节、减材料、减跑动,持续不断缩周期、优流程、降成本,同时更快地推进一网通管、一网通办、一件事并联办,最大限度利企便民。

“高效办成一件事”,“高效”是过程,“办成”是结果,过程简单,事情办得又好又快,企业和群众当然满意,优化政务服务,让我们围绕“高效”和“办成”去努力。

百亿投入夯根基 乡村振兴正当时

王志高

记者从市财政局获悉,我市持续强化财力保障,2024年统筹安排109.6亿元用于全市农林水支出,以“真金白银”支持乡村全面振兴工作。

(《安庆晚报》4月18日)

这组沉甸甸的数字,不仅彰显了安庆市推进乡村振兴的战略定力,更释放出一个鲜明信号:农业农村不再是财政投入的“配角”,而是高质量发展的“主战场”。这笔百亿级投入,既是责任担当,更是发展远见,为乡村振兴注入了强劲动能。

真金白银,彰显“三农”优先的坚定决心。在财政收支压力加大的背景下,安庆市农林水支出仍保持10%的增速,土地出让收入用于农业农村的比例达15.9%,远超全国平均水平。更难得的是,资金投入并非“一拨了之”,而是构建了覆盖粮食安全、产业振兴、乡村建设、集体经济的全链条支持体系。这种系统化投入思维,正是破解“三农”难题的核心密码。

精准滴灌,激活乡村发展的内生动力。与过去“撒胡椒面”式的扶贫不同,此次财政投入更注重靶向发力。岳西县争取5000万彩票公益金项目,怀宁县复兴村获310万衔接资金打造特色产业,潜山市因高标准农田建设获省级激励——这些案例证明,财政资金正在从“输血”向“造血”转变。尤其值得称道的是对新型经营主体的扶持,500万集体经济补助资金虽不算多,但通过“一村一策”模式,有望培育出一批像月山镇复兴村这样的“明星村”,形成“点亮一盏灯,照亮一大片”的示范效应。当财政资金与市场机制深度融合时,乡村振兴便有了可持续的引擎。安庆财政没有沉迷于“造盆景”“刷白墙”的表面文章,而是紧扣农民最迫切的诉求。更令人期待的是“五好二宜”试点等项目,它们将重构城乡关系——不是把城市模式复制到农村,而是让乡村保留田园诗意的同时,享有现代生活的便利。这种既保饭碗又留乡愁的发展路径,正是中国式现代化在乡村的最佳注解。

百亿投入只是起点,乡村振兴仍任重道远。但安庆的实践已经证明:只要保持战略定力,推动财政投入从“规模增长”转向“效能提升”,从“政府主导”转向“多元协同”,就一定能够走出一条符合地域特色的振兴之路。当109亿元化作万亩良田、座座民宿、张张笑脸时,这笔投入书写的将不仅是经济账,更是一份写在绿水青山间的民生答卷。