#### 建起"连心桥" 搭起"瞭望哨"

# "指间"监督助推群众"田间"解忧

本报讯 3月10日,桐城市青草镇 梅城村正荣家庭农场草莓园里,一座座 大棚整齐排列,温暖的大棚里,一垄垄 草莓长势喜人,绿油油的茎叶间挂满了 鲜红饱满的草莓,令人垂涎欲滴。

"多亏了'监督一点通'平台,农技 专家来得很及时,三次叶面肥一施,草 莓苗就'缓过劲儿'来了,这才有了草莓 丰收的景象。"该农场负责人张让正望 着大棚里长势喜人的草莓,连连感叹基 层监督平台的高效。

2024年11月底,张让正发现其中 一个草莓大棚增温机坏了。"这时候草 莓已经开始挂果了,突然的低温冻害让 叶子开始打蔫。"急得直跺脚的张让正 抱着试试看的心态,通过手机登陆了小 微权力"监督一点通"平台提交诉求。 令张让正没想到的是,当天镇纪委就将 该诉求"亮灯"督办,精准转交至农技部 门,次日便有农技专家上门"把脉问 诊",现场指导他喷施叶面肥,喷施三次 后,草莓苗重现生机。

"以前遇到问题要跑到村里或者镇 上,费时费力。现在有了这个'监督一 点通',公开透明,只需要用手机扫一扫 就能直接反映问题,沟通更加顺畅方 便,办事效率更高。"张让正为这一便民

自小微权力"监督一点通"平台开 通以来,青草镇将"监督一点通"平台建 设作为加强对基层小微权力监督的有 力抓手,紧盯群众急难愁盼,畅通民生 诉求渠道,推动监督下沉,切实打通基 层监督"神经末梢",推动平台从"有形 覆盖"向"有效覆盖"转变,让小微权力

根据要求,青草镇需要将党务村 (社区)务工作类、集体"三资"管理类、 工程建设项目类、财政拨付资金类、村 级集体经济组织运营管理类、其他重要 工作等进行公开公示,以切实保障群众 的知情权。为确保"监督一点通"平台 规范运行,乡镇安排专人负责做好投诉 问题的转办和办理结果的审核,通过后

台实时查看投诉办理情况,督促办理单 位做好反馈答复。同时,强化实地走 访、电话及入户回访,对问题办理实行 全过程闭环监督管理模式,把群众身边 的问题矛盾化解在最小网格,切实提升 群众的满意率和认可度。

2月19日,陶冲村一村民在"监督 一点通"平台反映,村级正在实施下水 道排水工程,担心下水道直接排污到陶 冲河的河道中,影响环境。接到诉求 后,镇村工作人员立即前往施工现场 查看并了解情况,反映人所提到的下 水道排水工程系农村生活污水治理工 程,该工程会将村民家产生的污水由 管道集中至三格式化粪池, 经生态降 解池处理达标后才会排放至陶冲河, 该工程实施的主要目标就是减少生活 污水的排放以及对环境产生的污染

后经工作人员解释, 投诉的村民表示 理解并给予满意评价。

"村民投诉的问题一周之内都会有 反馈,这个平台既是'瞭望哨',也是 '连心桥',对我们基层纪委干部帮助 很大。"青草镇纪委工作人员胡今阳 说,基层干部人手有限,发现一条有 价值的问题线索很难,如今有了监督 平台,相当于基层监督多了成百上千只 "眼睛",群众更愿意交谈交心,监督执 纪质效提升不少。

2024年至今,平台受理办理群众 投诉件139件,满意率达99%。下一 步,该镇将持续深入完善"监督一点通" 平台运行管理,切实发挥好平台察民 情、纾民困、解民忧、暖民心的作用,实 现从"有"向"优"、从"量"向"质"提升。

(见习记者 杨浔 通讯员 张俊)



### 麦田管护正当时

春至万物生, 当前正值小麦春季 管理的关键时期。3月17日,在宜秀区 杨桥镇鲍冲湖村百亩麦田里的小麦即 将迈入生长"快车道"。种粮大户韩江 淮在农技人员指导下,组织专业机防 队对135亩麦田利用自走式打药机进行 化学除草作业,及时防控麦田杂草, 促进小麦正常生长, 为夏粮丰产丰收

> 全媒体记者 黄有安 鲁大雅 摄 通讯员



## 运用"六尺巷工作法" 提升基层治理效能

本报讯 宿松县复兴镇坚持和发 展"新时代六尺巷工作法",立足抓早、 抓小、抓苗头,着力提升基层治理效能, 去年以来有效解决群众诉求200余件。

该镇强化网格排查,打造"一站式" 矛盾纠纷多元化解中心,吸纳"五老"人 员、"乡贤"人员等加入调解员队伍,定 期组织开展网格入户走访,现场听取群

众诉求、及时掌握居民动态,建立网格 信息共享机制,实现各部门之间协同联 动。目前精准划分网格237个,配齐配 强网格指导员60名,实现"网格+信访" 的工作格局。

该镇强化多元共治,坚持"控增减 存",实行矛盾纠纷全链条闭环管理,建 立矛盾纠纷化解信息台账,实行"一事

一档",对排查出来的矛盾和问题进行 分类,及时梳理、建档、销号各类矛盾纠 纷问题,对于长期未化解的积案,实行 联动攻坚。实行重大矛盾、重点人员包 案机制,严格执行领导干部接访制度。 目前建成镇村级调委会11个。

该镇强化回访机制,将矛盾纠纷回 访机制与网格化闭环管理模式有机结 合,网格员定期开展入户走访和电话回 访,及时了解当事人的思想变化、调解 协议的履行情况等信息,实现矛盾纠纷

### 的闭环管理、彻底化解。去年以来共开 展"一对一"回访60余次,有效化解了 一批矛盾隐患。 (全媒体记者 沈永亮 通讯

员 徐宿海)

### 市领导参加指导各县(市、区)委 常委会、党工委民主生活会

本报讯 根据市委统一安排, 近日,市领导耿延强、吕栋、李明 月、徐雄、王赵春、王家权、章洪 海分别参加指导相关县(市、区) 委常委会、党工委2024年度民主生 活会。

会前,市领导认真审阅了相关 县(市、区)委常委会、党工委班 子及成员的对照检查材料,对开好 会议提出明确要求。会上,各县 (市、区)委常委会、党工委主要负 责同志代表班子作对照检查, 班子 成员分别发言,开展严肃的批评与 自我批评。

在认真听取发言后,市领导指 出,此次民主生活会会前准备充 分,问题查摆深入,相互批评严

肃,整改措施务实,达到了交流思 想、检视问题、明确方向的目的。

市领导强调,要深入学习贯彻 习近平总书记考察安徽重要讲话精 神,坚定不移贯彻落实党中央方针 政策和省、市工作部署, 确保各项 事业始终沿着正确的政治方向前 进。要不断增强党性砥砺作风,锚 定"冲百强"目标,对照市委、市 政府部署的工作任务, 狠抓落实、 紧抓快办, 奋力争取高质量发展更 好结果;要持续巩固拓展主题教育 和深化党纪学习教育成果, 统筹推 进整改落实,坚持敢字为先、干字 当头,在全市"冲百强"中当主 力、争一流。

(全媒体记者 卢向波 白萍 项珍)

### 姜奎堂在市总工会十七届二次全委会上强调

### 大力弘扬劳模精神 深化产业工人队伍建设改革

本报讯 3月19日,市总工会第 十七届委员会第二次全体会议召 开,总结2024年工会工作,部署 2025年工作任务,履行有关人事事 项的民主程序。市人大常委会副主 任、市总工会主席姜奎堂出席会议

姜奎堂强调,全市各级工会要 以高度的政治自觉扛起团结引领职 工听党话、跟党走的使命担当,全 面推进党的创新理论扎根基层,大 力弘扬劳模精神; 要深化产业工人 队伍建设改革,积极推进劳模上讲 台、工匠进学校,加快建设一流产

业工人队伍,实施建功立业品牌工 程,积极开展劳动竞赛和创新活 动;要打造职工服务升级版,持续 擦亮"工会送岗位"品牌,做实新 就业形态劳动者温暖行动, 健全劳 动争议多元化解机制, 扎实做好劳 动领域风险隐患排查工作; 要全面 加强工会系统党的建设,巩固深化 党纪学习教育成果,加强作风建 设,努力营造风清气正的政治生 态,奋力交出服务大局、赋能发展 的硬核答卷。

(见习记者 唐秀婷 通讯员

### 今日春分 气温迎来20℃+

本报讯 仲春初四日,春色正 中分。今天我们迎来了二十四节气 中的第四个节气——春分。这一 天,太阳直射赤道,南北半球昼夜 等分。春分时节,气候温和宜人, 雨水充沛,阳光明媚,北方刚刚回 暖,而江南还未燥热,似乎进入了 一切都刚刚好的天气状态。

近几日, 宜城开启了"小晴 歌"单曲循环的模式,天天都能和 温暖的阳光撞个满怀。在阳光的加 持下,大回暖持续发力,气温"芝 麻开花节节高",昨天午后全市气温 多在17℃以上。随着春分的到来, 今天安庆的气温也应景地再上一个 台阶,直奔2字开头,白天最高气温 将达22℃,户外体感舒适。到了后 期,气温会进一步"水涨船高", 20℃+的气温纷至沓来,白天的最高 气温稳稳站在23℃左右,早晚间的

气温也能冲至两位数,春天的气息 愈发浓郁。

草木萌动、春花绽放, 晴朗天 气利于出行,大家不妨在闲暇时外 出走走,亲近大自然,在感受温 暖、补充阳气的同时, 还可以让心 情保持愉悦。市气象台提醒,午后 紫外线指数增强,市民外出时要做 好防晒工作,并注意补充水分。

春来抢农时,春分时节也是田间 地头最为繁忙的时候。此时,越冬作 物进入春季快速生长阶段,早稻也到 了播种期,农民朋友们可以趁着连日 来的晴好天气抓紧春耕春播。

需要提醒的是,与晴朗升温一 同而来的是空气湿度大幅降低,森 林火险气象等级升高。广大市民在 外出踏青时要注意户外用火安全, 做到上山不带火,入林不点烟。

(见习记者 唐秀婷)

(上接第一版) 地方政府指定市场监管部门以外的部门实施 许可的,应符合法律授权规定,明确申请受理、材料审查、 现场核查、许可决定责任分工,完善许可和监管工作衔接机 制。加强传统特色食品加工制作工艺保护,与现代检测技术 有机衔接,确保食品特色和质量安全。

(六) 完善特殊食品注册许可制度。省级以上市场监管 部门依职责严格开展特殊食品注册、备案、生产许可审查,对 符合条件的重点品种实施优先审评审批。市场监管总局和国 家卫生健康委要加强协作,开展特殊食品技术联动、专家联 审;统筹完善食品健康声称和保健食品功能声称相关工作。

(七) 完善食品安全检查员制度。市场监管部门要加强 食品安全检查履职能力建设,进一步完善食品安全检查员制 度,做好许可审查、监督检查、注册核查等专业检查工作。 强化培训考核和统一调配使用,提升专业检查能力和水平。

### 三、加快建立食品贮存监管机制

(八)加强食品贮存安全监管。农业农村、海关、市场监 管、粮食和储备等部门依职责建立健全食品贮存监管制度, 明确监管要求。加强对从事食用农产品、食品、食品添加剂 及食品原料等贮存主体的监督检查,规范贮存经营行为。

(九) 落实食品贮存主体责任。食品贮存主体应建立完 善食品安全管理制度,保证必备的食品贮存条件,实施食品 贮存全过程记录, 严格风险管控。食品贮存委托方应对受托 方的食品安全保障能力进行审核,并监督受托方按照保证食 品安全的要求进行贮存。食品贮存委托方和受托方应当明确 入库出库交付查验要求, 严格交付衔接和入库出库管理。

(十)强化食品贮存属地管理责任。县级以上地方政府应 明确食品贮存的部门监管和行业管理责任,督促属地食品贮存 主体落实食品安全责任。非食品生产经营者从事对温度、湿度 等有特殊要求食品贮存业务的,应纳入食品安全监管范围。

#### 四、加快建立食品运输协同监管机制

(十一) 建立实施散装液态食品运输准运制度。依法建

立散装液态食品运输准运制度,明确运输散装液态食品车辆 的食品安全准入条件和技术标准,核发食品准运证明,确保 专车专用。制定实行运输准运制度的散装液态食品重点品种 目录。

(十二) 加强食品运输全过程监管。市场监管部门要会 同交通运输、农业农村、粮食和储备等部门建立健全对食品 和食用农产品运输发货方、承运方、收货方的协同监管机 制,研究制定运输电子联单管理要求,加强交付、装卸、运 输管理和运输工具日常管理,强化从业人员教育培训,压实 各方食品安全主体责任, 防范污染变质风险。

### 五、健全食品寄递安全和配送安全管理

(十三)强化食品寄递安全管理。邮政管理部门要督促 邮政企业、快递企业落实实名收寄、收寄验视、过机安检制 度, 防范利用寄递渠道寄递假冒伪劣食品。邮政管理部门要 与市场监管等部门加强协作,加大对寄递环节涉食品安全违 法线索的核查处置力度,依法打击利用寄递渠道销售假冒伪 劣食品的违法行为。

(十四) 加强网络订餐配送安全管理。市场监管部门要 督促网络订餐平台、餐饮经营者履行食品安全法律法规规定 的义务, 落实网络订餐配送环节食品安全责任。人力资源社 会保障部门要将掌握食品安全法律知识纳入网约配送员国家 职业技能标准。网络订餐平台、餐饮经营者应根据国家职业 技能标准,结合实际建立适合网络订餐配送行业劳动者的培 训模式,强化食品安全法律知识培训。

### 六、加强网络食品销售新业态监管

(十五) 压实网络食品销售从业主体责任。网络交易平 台企业要按规定设置专门的食品安全管理机构或指定专职食 品安全管理人员;严格审查食品生产经营者入网销售主体资 质,规范主体信息、食品信息刊载公示,依法对食用农产品 承诺达标合格证展示、药物残留检测等进行检查把关;加强 入网销售行为过程管控,及时发现违规行为并作出相应处

置。主播及其服务机构要规范开展营销活动,依法对其推荐 的食品进行查验。广告活动参与者要依法开展食品类互联网 广告设计、制作、代理、发布等。食品生产经营者要严把质 量安全关,保持线上线下同标同质。从业主体明知或应知产 品违法但未采取相关处置措施的,依法承担相应责任。

(十六)强化网络销售食品安全问题协同治理。市场监 管部门要会同农业农村、工业和信息化、网信、广电等部门 明确直播带货、私域电商、社区团购等网络食品销售新业态 治理要求, 依职责加强网络销售食品安全问题信息监测通报 和协查处置。网信部门对各部门通报的网络销售食品安全方 面的不实虚假信息配合做好相应处置工作。强化行政处罚和 刑事处罚双向衔接,依法打击违法犯罪行为。

#### 七、健全餐饮服务综合监管机制

(十七) 加强网络订餐线上线下一体化监管。市场监管 部门要会同工业和信息化、网信等部门对存在食品安全严重 违法情形的平台依法处置。推动平台和商户实行"互联网+ 明厨亮灶",强化无堂食外卖监管和社会监督。

(十八)强化集中用餐单位食品安全协同管理。教育、 民政、卫生健康等部门要强化对本行业集中用餐单位的食品 安全教育和日常管理。市场监管部门要强化集中用餐单位食 品安全监督检查及抽检监测,依法查处违法行为并通报同级 行业主管部门。

(十九) 完善校园食品安全协同管理机制。教育部门要 会同农业农村、市场监管部门建立健全学校食堂食品安全全 过程管理制度。教育部门要加强对学校食品安全相关工作的 统筹管理和指导,完善学校食堂大宗食材供应商资质评审制 度,建立供应商不良记录清单,推动优质安全食材进入学校 食堂。推动学校食堂大宗食材集中招标采购,建立采购数字 化平台, 规范食材采购、供应、验收、结算等流程。教育部 门要指导中小学校园膳食监督家长委员会高效规范运行,会 同市场监管等部门及时办理反馈或直送的问题。市场监管部 门要严格承包经营、食材供应、供餐等经营主体准入许可, 依法查处涉及学校食品安全违法行为。

### 八、完善进口食品风险联防联控机制

(二十)强化进口食品部门监管联动。境外发生的食品 安全事件可能对我国境内造成影响,或者在进口食品中发现 严重食品安全问题的,海关应当及时采取风险预警或者控制 措施,并向同级市场监管、卫生健康、农业农村部门通报, 接到通报的部门应当及时采取相应措施,并向海关反馈。市 场监管部门发现国内市场上销售的进口食品存在严重食品安 全问题,或者在生产加工环节发现企业将进口的非食品原料 用于食品生产加工的,应当及时采取风险防控措施,依法依 规处置并向同级海关通报;海关对市场监管部门通报的问 题,应及时开展风险评估,并根据评估情况依法依规处置。 有关部门应依职责加强对综合保税区等海关特殊监管区域内 食品生产经营的安全监管。

(二十一) 完善跨境电商零售进口食品监管制度。商务 部要会同海关总署、市场监管总局建立跨境电商零售进口食 品负面清单,将明令暂停进口的疫区食品以及因出现重大质 量安全风险启动应急处置的食品等列入负面清单并实时调 整。海关要根据市场监管部门需要,按规定提供跨境电商企 业、平台及境内服务商等相关信息,及时开展食品安全风险 信息交流。市场监管总局、商务部等部门要进一步明确跨境 电商零售进口食品召回责任。市场监管部门要加大召回监管 力度,督促相关责任方及时召回。

#### 九、加强组织实施

各地区各有关部门要高度重视食品安全工作, 在党中央 集中统一领导下,强化组织领导,结合实际抓好本意见贯彻 落实。国务院食品安全委员会及其办公室要充分发挥统筹协 调指导作用,整合优化食品安全领域技术资源,提高支撑保 障能力。各有关部门要各负其责、有效协同,确保食品安全 全链条、各环节监管有机衔接,责任全面落实。重大事项及 时按程序向党中央、国务院请示报告。

(新华社北京3月19日电)