

聚焦企业感受度,优化营商环境举措成效逐步显现

世行新数据：上海缘何22项全球最优

世界银行近日披露的中国企业调查数据引发各方关注,其中部分数据将纳入今年10月份公布的中国营商环境报告。这是世行在2021年改革营商环境评估体系后,首次将企业感受端评价纳入营商环境评价体系。

值得注意的是,在对于上海样本企业的59项测评点调查中,绝大多数测评点优于全国及东部地区的平均水平,有22项测评点企业给出的填答结果达到全球最优水平,这一数字甚至超过了新加坡。

想要看懂这组调查数据,需要依次探究三个问题——

这是一组什么数据?

这组数据是世界银行评估营商环境方法论的一部分,将为最终的营商环境排名提供数据来源。

2021年,世界银行开始进行营商环境评估体系改革。2023年5月,世界银行发布了营商环境新评估体系《营商环境成熟度报告》(简称BR)方法论手册,替代曾经的《营商环境报告》(简称DB)方法论。新评估体系明确分企业调查和专家调查两种方式采集数据,首次将企业感受度纳入营商环境评价体系中,在整个营商环境评估中分值占比约为27%。

2024年初,世行开始将我除港澳台之外的大陆地区划分为东部、中部、北部、东北、西北、西南六大片区抽取2189家企业开展企业调查。此次发布的数据,就是这批调查得来。

综合目前已公布的103个经济体表现来看,中国的企业调查表现总体较好。59项测评点共涉及8个领域,其中有6个领域(解决商业纠纷、纳税、获取金融服务、市政公用服务、获取经营场所和国际贸易),中国调查数据全部优

于103个经济体的中位数;时间效率和成本方面的调查数据普遍优于103个经济体的中位数。具体来说,在59项测评点中,中国在电子支付、获得电力、技能培训等领域里面的12项达到全球最优水平。在建筑许可、供水、互联网连接、创新等领域达到全球先进水平。

这批数据,也将成为今年10月中国营商环境评价的重要数据参考。

哪些数据达到最优?

在世界银行抽取的2189家中国企业中,有58家上海企业。根据世行公布的企业调查数据,这些上海企业在22项测评点上的感受度,达到全球最优水平。

不妨来看看上海企业感受度最优的几个方面——

在供电可靠性方面,上海市企业填报的停电次数和停电时长均为0次。可能“一年到头从不停电”对上海企业来说习以为常,但放眼世界,这并不是一件容易的事。东亚及太平洋地区企业停电次数为2,发生停电的企业占比为38.9%;中高收入经济体企业停电次数为18,发生停电的企业占比为42.8%。

在获取金融服务方面,上海电子支付费率成本为0。这当然不是说完全没有成本,而是指企业使用电子支付的成本在交易额中占比趋近于0。

在市场公平竞争方面,世行考察企业更换互联网提供商(例如中国电信、中国移动等)的感受度,上海市企业该项感受度得分为96.2。

在解决商业纠纷方面,上海市商事调解可替代性得分为100。这是上海在多元解纷方面的建设成果,上海市的商业调解机制已臻成熟,大部分企业已经

开始认识到调解是法庭之外解决商事纠纷的可靠选择。

除了这些测评点达到全球最优水平之外,上海在纳税时长、贷款申请时长、互联网稳定性、仲裁可替代性、政府采购和招投标便利性 etc 测评点也达到全球先进水平。

数据说明了什么?

数据的来源,是企业的感受,感受的背后,是上海营商环境持之以恒的优化。

连续八年“新春第一会”聚焦优化营商环境,优化营商环境行动方案已经更新至80版,以上海、北京为样本得出的中国营商环境排名(DB评价体系下的排名),也已从2018年的第78位上升到2020年的第31位。

此次这份成绩单,说明上海优化营商环境举措的成效正在逐步显现。例如供电可靠性方面,上海市自2016年起实施的《上海市供用电条例》就明确规定“供电企业应当在全市范围内合理布置抢修力量,对供电故障及时抢修。自接到报修之时起,到达现场抢修的时限,外环线内不超过六十分钟,外环线外不超过九十分钟”。

“这充分表明,上海在对标国际通行标准、优化制度规则、改善政务服务质量、提升企业办事效率方面,取得了显著的成效。而且,上海特别注重通过制度规则的方式引领和推进改革,通过制度规则固化改革成果。”华东政法大学副校长、中国法治化营商环境研究院院长罗培新说。“上海法治化建设走得靠前,有效地降低了企业交易的制度性成本,所以在世行评价中获得了不错的表现。”

当然,世行评估体系的调整,与此次调查的数据,也为中国和上海优化营

商环境建设提供了不少新的启示。普华永道是此次世界银行中国企业调查项目的合作伙伴。普华永道中国综合商务咨询合伙人陈琳介绍,引入企业调查,实际上反映出世行对企业感受度的重视,尤其是中小企业的办事感受度。从世行调查样本的企业构成来看,中小企业占比近七成。

这些调整方向与近年来上海营商环境建设的方向一致。上海市经济信息中心经济预测中心、上海市营商环境创新促进中心负责人袁伟表示,近几年上海在提升企业实际感受度,包括政策的触达、政策的落地等方面都加大了优化的力度。近期上海市还将加力提速推出优化营商环境“十大攻坚突破任务”,不少任务也涉及对标世行改革,通过重点任务重点落实的方式,切实提升企业感受。

〔来源:5月7日《解放日报》〕

■ 编后

上海的优化营商环境行动方案从1.0到8.0,初心是一以贯之、传承延续的。在手势上,一笔一划、有章有法。从世行发布的新数据这一成果来看,起而行之,行之有效。优化营商环境,就是要让制度供给既能保持相对稳定,又动态适配。一切都是为了经营主体,都是为了经营主体的一切。国际化大都市的优化营商环境举措,在“市场化、法治化、国际化”的前面加上“一流”,是生动、具象、可感、可及、可用的,而且也是有用、好用、管用的。那些抑制、阻碍社会活力喷涌的因素被移除了,我们心心念念的全要素生产率,自然会水涨船高。资源配置的效率最优化和效益最大化,也将能够实现。



通甬高铁苏州东隧道首段贯通

5月7日,施工人员庆祝苏州东隧道首个盾构区间顺利贯通。

当日,中铁十四局“通甬圆梦号”盾构机顺利完成5434米掘进任务,标志着新建南通至宁波高速铁路(简称通甬高铁)苏州东隧道首个盾构区间顺利贯通。

苏州东隧道是通甬高铁控制性工程之一,全长15.57公里。通甬高铁是我国“八纵八横”高铁网沿海通道的重要组成部分,建成后将进一步完善长三角地区铁路网结构,推动长三角高质量一体化发展。

新华社记者 李春鹏 摄

这里是城市后花园,也是杭州版“去有风的地方”

年轻人爆改乡村 双浦有啥吸引力

刚刚过去的假期,杭州双浦镇老沙社区新开业的樱花花园农场吸引许多年轻人打卡。

你能想象吗,眼前的浪漫法式乡村农场,3个月前还是一处荒置养殖场。年初,90后设计师蒋玲青租下这10亩地,花3个多月“爆改”,现在农场已经成了社区里的时尚新地标。

为双浦带来惊喜的年轻人,不只蒋玲青一个。他们带来的美术馆、微短剧基地等全新业态,重塑乡土空间的同时,也让田野中生长出了诗意,让双浦成了杭州版“去有风的地方”。

都市人享受自然空间

樱花花园农场能带来松弛感,这是很多人打卡后的评价。

绿草如茵,鲜花盛开,有种南法度假风,……设计师蒋玲青身穿一袭白色长裙,长发上绑着洁白丝带,恰如其分地融入了农场的风格。

蒋玲青是义乌人,最早经营花艺咖啡店,后来开起了摄影基地。5年前,她从义乌来到双浦,在外张村打造了她在杭州的第一家摄影基地。“当时找了很多地方都感觉不对,一到双浦,就被江边的

风景给吸住了,马上就签了合同。”基地里有十几个不同风格的摄影场景,INS风(简称,意为社交软件Instagram风格)、乡村风、田园风,“平时主要是服装品牌商和网红博主,周末、节假日游客也很多,多的时候一天能来近300人。”

今年年初,蒋玲青又租下一片面积更大的废弃养殖场,除了摄影基地,还增加了花园农场,种植了蓝莓、迷迭香等作物及四季花卉,打造出了樱花花园农场。

记者采访时碰见了一个正在拍摄的商拍小团队。负责人小舒说自己是这里的老顾客:“这批服装主要是长裙,南法风格和服装的感觉非常契合,拍出来效果很好。”小舒的团队常年在全国各地拍摄,但每年春夏多集中在杭州,“双浦这里有比较好的优质摄影基地,很多同行也会来这边拍照。”

蒋玲青更想营造一个让都市人享受自然的空间:“我们也欢迎游客来打卡拍照,感受山野的松弛感。”

双浦的新业态越来越多

“想要出圈,就要根据流行风向,调整元素,给摄影师更好的出片率。”

蒋玲青几乎每年要对基地进行两到三次装修。“5月就开始布置秋冬景了,基本上一个景存在小半年。”她说,这样才能持续吸引年轻人,为他们提供新鲜的情绪价值。

蒋玲青对细节的营造格外用心,比如盘子里散落的若干新鲜花瓣,桌上摆的两只菠萝,都是一种氛围感,“希望这里可以装下更多女孩的梦想:种花、种菜、喝咖啡。”

未来,蒋玲青还有不少计划,“双浦就像城市的后花园,我想定位农学旅融合的方向,在农场推出更多新的项目,比如研学游。”

在双浦镇下杨村,蒙太奇·视觉艺术主题复古咖啡馆里,90后短剧导演柳牧之正忙着为拍摄布景。

柳牧之前年来到下杨村,在这家咖啡馆里增加了短剧拍摄业务,“已经拍了20多部微短剧,80%的镜头都在双浦本地完成,这里也成了杭州年轻人喜欢的网红打卡点。”游客多了,村民也欢喜,一开机也要来凑热闹。

安徽人夏宏飞则在双浦镇周富村的矿山石壁边打造了一个山下美术馆。“起初只是想给自己找油画工作室,但一看见石壁下的这幅建筑,就想把它

租下来。”夏宏飞说,由于画作和艺术装置越摆越多,干脆开成了美术馆,“效果出奇地好,崖壁成了游客争相拍照的打卡点位,周边的草坪可以露营,周末节假日都挤满人。”

“这里像春天的风,让人想慢下来。”蒋玲青道出了双浦的吸引力。

〔来源:5月6日《钱江晚报》〕

■ 编后

从荒置的养殖场到法式花园农场,从废弃矿山到艺术空间,双浦镇的故事为我们打开了一本城乡共生的青春手记。当城市青年带着现代审美与商业思维走进乡野,他们不是简单的“降维改造”,而是在传统与现代的碰撞中,重构着城乡关系的全新可能。当新农人邂逅原乡情,他们的独特价值在于发现了乡村的隐藏基因,让沉睡的资源焕发出时代光彩,写就城乡共生的青春样本。成功的乡创不是将城市模板生硬移植,而是让现代业态自然生长于乡土文脉。在这里,我们发现,青年与乡村也是适配的。这种双向奔赴的城乡关系,不仅让年轻人找到了诗意的栖居地,更让传统村落获得了永续发展的生命力。

近来,出口转内销的外贸优品成为消费热点。实体商超以开通绿色通道的方式,引入外贸商品,设立展销专区;上海南京路步行街上的永安百货、第一百货商业中心等百货商场也设立专柜,销售起了外贸牛仔褲等各种商品。

当原本漂洋过海的高品质商品涌入国内市场,消费者享受到了“外贸同款”的消费升级红利,外贸企业也获得了缓解产能过剩压力、助力开拓国内新市场、促进产业结构优化升级的三方面效果。

5月2日,来自东莞外贸服装企业宝玺集团的290件共计10款牛仔褲,在永安百货正式上架销售。借助百联股份转内销专班的迅速响应,宝玺不仅搭上了“五五购物节”的东风,实现了首单交易,后续还有近50款牛仔褲将陆续在永安百货上架。

“我们是4月24日联系上永安百货的,仅仅用了一周的时间,商品就上架销售了。”宝玺集团负责人王诚伟告诉记者,其80%的出口业务面向美国市场,关税战致使公司对美业务全线受阻,大量原本出口美国的订单牛仔褲陷入滞销困境。一筹展展之际,宝玺集团看到了百联股份转内销专班的消息,立即通过扫码填写企业诉求。双方对接后,百联股份几乎提供了品牌全托管服务,很快就敲定合同、对接发货。

永安百货租户管理部经理陈晖说,从开始接洽到开出24平方米的柜台,企业甚至都没有派人来过上海、事无巨细全部由商场帮忙打理。“如果按照联营联销的模式,品牌应该自己装修,所有的东西应该自己准备,但现在我们都代劳了。”

“这个牌子没见过,听营业员介绍是出口转内销的外贸产品,就想试试看,合适的话就买一条。”逛到永安百货三楼服装区的李小姐说,外贸牛仔褲价格实惠,“中国制造”的品质也令人放心。目前,宝玺集团正与永安百货商量,继续精选一批符合国内市场消费喜好的款式,并筛选部分尺码,进一步丰富产品线,扩大品牌内贸市场份额。

在第一百货商业中心的滋补商品专区,苏州吉利鼎海洋生物科技有限公司的专柜正加紧筹备。他们4月下旬联系上了百联股份,在极短的时间内完成了开店的各项准备工作,正在等待审批。第一百货商业中心现场主管朱晋告诉记者,为了赶速度,看似光鲜亮丽的展陈柜台都是东拼西凑的“百家衣”。

“我们有三成产品原本出口到美国市场,目前有十几吨库存积压在仓库。”苏州吉利鼎海洋生物科技有限公司销售总监张曙贤说,“很快我们的五款出口产品将完成各种审核,换上中文标识后就能上柜销售了。希望能够在国内市场销售掉三分之一的库存产品,把这里变成我们的销售主战场。”

〔来源:5月6日《新民晚报》〕

长三角 新闻快览

“皖甬欧”双快物流精品线路贯通

才下火车就上轮船,日前,一批满载着国产太阳能光伏板的集装箱,搭乘“合肥—宁波舟山港”海铁联运精品快线直达宁波舟山港铁路穿山港站后,被装载至码头侧的“嘉华宁波”轮,通过“中欧快航”顺利开启直达德国威廉港的航程。这意味着“皖甬欧”双快物流精品线路顺利贯通,也是国内首创的“海铁联运精品快线+中欧快航”中欧双快物流模式成功首发,为后续宁波舟山港“中欧双快物流”模式全面推广奠定坚实基础。

“中欧快航”是宁波舟山港与威廉港点对点直达航线,不挂靠任何中转港,货物在途时间仅需26天,较传统方式减少约12天,是长三角地区至欧洲最快的直达航线。航线自2024年12月30日开通以来,实行月班运营,打通了国内制造业集群与欧洲消费市场的快速通道,基本实现电动汽车、锂电池、光伏产品等外贸“新三样”满仓运营。

“合肥—宁波舟山港”海铁联运精品快线作为稳居宁波舟山港省外班列年发运量第一的海铁联运线路,可保障货物24小时内抵达宁波舟山港,且较传统运输方

式节约物流成本40%至60%。今年4月,合肥北站推出“循环班列”运输模式,依托铁路系统优先保障机制,固定车底,直接装卸,进一步压缩在途时间至18小时。

本次“皖甬欧”双快精品线路实现铁路轨道与深水岸线精准接轨,货物“不换箱”无缝衔接“中欧快航”,并将中国内陆到欧洲之间的货物在途时长缩短至27天,为内陆腹地有出口需求的外贸企业提供一条更快速、更经济、更稳定的绿色通道。

“双快物流模式是宁波舟山港在深化对外开放、应对国际贸易变局中的创新。”负责宁波舟山港双快物流模式运营的浙江海港物流集团有限公司相关负责人表示。未来,不仅是合肥,只要有海铁快线的地方,宁波舟山港都能通过这种双快物流模式为外贸企业提供高效益、低成本、高稳定性的国际物流解决方案,尤其是对于中西部出口企业来说,能享受“类沿海”物流便利,这对积极践行国家战略、畅通欧洲出口贸易渠道以及维持全球供应链稳定具有多重意义。

〔来源:5月6日《浙江日报》〕

一键叫车,老人出门不再难

“先扫码再下单,操作简单易学。”最近,81岁的居民巢奶奶第一次学会用手机打车。在江苏省常州市钟楼区金色新城小区门口,记者看到,印有放大版二维码的“滴滴助老打车点”橙色指示牌格外显眼。这是由常州市交通运输综合行政执法支队联合滴滴出行、南大街共同打造的全市首个智慧助老出行服务点。

不会用手机、站在路边半天打不到车、操作时要戴上老花镜……面对老年人“触网难”“出行难”困境,常州市交通执法部门联合网约车平台公司创新推出“一键叫车”解决方案。

“很多老人反馈打车软件字太小,我们把下单界面字号放大了三倍。针对手机定位不准、地点飘忽不定的问题,我们把上车点位固定在小区门口。”执法四大队一中队中队长邹洋告诉记者

者,前期执法人员调研汇总了老年人在打车过程中遇到的共性问题,制定出这套适老化设计的改进方案。

记者扫码后看到,下单界面采用高对比度红黄配色,操作指南一目了然,确保老年人看得清、点得准。针对无智能手机群体,指示牌上还印有专属叫车热线,可由人工客服代叫车,确保服务全覆盖。

“我们将把金色新城小区这一助老打车模式,转化为标准化解决方案,联合打车平台,以点带面推动更多社区建设助老车落落地,打造助老出行服务圈。”执法四大队大队长盛杰表示,通过数字化打车站点、全时响应服务系统和立体化助老配套,让每位市民都能感受到“全龄友好型交通出行模式”带来的切实改变。

〔来源:5月7日《新华日报》〕