

# 办公进小区 服务最大化 社区“微驿站” 服务“零距离”

近年来,桐城市龙眠街道沿河社区坚持党建引领,将基层“微驿站”作为社区治理的创新载体,通过小而精的服务站点布局,将便民服务、矛盾调解、政策宣传等功能下沉至居民身边,打通服务群众的“最后一米”,实现“零距离”服务,有效提升群众获得感与满意度。

## 服务送到“家门口”

为更好地服务辖区居民,沿河社区党委升级党群服务驿站,打造“家门口”党建服务圈,在金星中央城小区内建立“一站式”党群服务驿站,积极调动党员、群众、社会组织共同参与基层治理工作,推动基层社会治理取得新成效,共促社会发展。

“一站式”党群服务驿站位于金星中央城小区内正中央,居民到党群服务驿站不超过10分钟路程,这里开辟了图书阅览空间、棋牌娱乐室,并配备了饮用水、卫生间等便民服务设施。驿站定

期开展党员活动,并通过围坐探讨等方式促进党员群众交流学习,强化党员群众互动,促进共同进步。驿站让小区的党员群众也逐渐有了“归属感”。

## 解决民生“微需求”

沿河社区在小区楼栋、社区广场、农贸市场等区域设立“微驿站”,形成“15分钟服务圈”,并整合党群服务中心、物业闲置用房等资源,实现“一驿站多功能”。该社区依托“多功能驿站”组织召开物业、业委会等多方联席会,商讨和解决小区事务,不仅增进了与居民间的情感,也提高了基层服务质量和水平。

沿河社区党委积极打造精品服务社区,以服务民生、做好群众工作为目的,全面构建以街道党工委为轴心,以社区党组织为链条,联动辖区机关、学校、小微企业等单位充实社区“大党委力量”,发挥辖区党、团、志愿服务队作

用,整合服务力量,提升服务功能,强化服务保障。今年以来,沿河社区党委联动各网格党支部力量解决社区热点难点问题8个,其中实施小区重建工作1处、老旧小区改造5处、解决化粪池堵塞6次、处理小区外墙脱落4起、治理小区环境10余次。

## 便民服务“最大化”

沿河社区党委将社区党员“红细胞行动”与社会治理、便民服务、公共服务、爱国卫生等工作结合起来,并通过网格员入户、电话沟通等多渠道摸排居民需求,充分发挥党员志愿者、退伍军人、青年志愿者在社区建设中的作用。

沿河社区坚持“办公进小区,服务最大化”原则,建设开放式、亲民式、便捷式小区服务点。截至目前,该社区已办理居民退休认证、现场矛盾协调等服务10余项。为丰富社区文化活动,该社区在服务驿站设置乒乓球

室、科普阅览室、书法室等活动场所,累计开展活动30余场次,满足广大社区居民精神文化需求,将服务送到群众“家门口”。为不断提高服务能力和水平,更好地解决居民外出就医不便问题,沿河社区联合血防站医院、眼科医院、口腔医院等为辖区居民开展免费科普义诊、“保护口腔”和“爱眼日”科普系列活动,受益群体达200余人,切实提升居民的健康意识和知识水平。

“微驿站”模式通过空间重构、服务下沉,推动基层治理从“被动响应”转向“主动贴近”,为构建共建共治共享的治理格局提供了可复制的实践路径。“下一步,龙眠街道将持续立足党建引领,凝聚网格党支部、业委会、物业等基层力量,织密“红色网格”、筑牢“红色堡垒”,让“零距离服务”成为基层治理的新常态。”龙眠街道党工委委员姜友权说道。

全媒体记者 汪秀兵  
通讯员 胡丽 汤敏

# 标准化卫生室建设让村民有“医”靠

本报讯 近日,桐城市范岗镇杨安村自筹资金40余万元建设的标准化村卫生室投入使用,新建成的村卫生室位置适中、基础设施完善,方便群众就近就诊,处处都体现了“便民”二字。

杨安村新卫生室启用后,将以多元化服务提升群众就医体验,专业医护团队为村民提供全流程医疗服务,并为慢性病患者建档,同时建立随访机制。5月9日,新建成的卫生室首次开展为全村老年人健康体检活动,让全村的老人体验了一次温馨服务。当天一大早,老人们在志愿者的帮助

下完成抽血、量血压等常规健康检查,志愿者们还为腿脚不方便的老人提供接送服务。杨安村新建成的村卫生室还是村民重要的健康宣教场所,宣传栏里贴有各种通俗易懂的健康小知识,候诊室里也放置了健康宣传小册子,村民们可以在这里学到更多的健康常识和有利于健康的良好生活卫生习惯。杨安村标准化村卫生室的建成是乡村医疗服务升级的鲜活缩影。未来,这里将持续深耕健康服务,为村民筑牢健康防线,为乡村振兴提供根本保障。(通讯员 张会 张翠)

# 开展防灾减灾宣传 提升应急处置能力

本报讯 今年5月12日是第17个全国防灾减灾日。为提高社会公众防灾减灾意识和应急处置能力,5月12日,望江县减灾救灾委组织县应急管理局、消防救援局、气象局等24家成员单位共同开展大型防灾减灾宣传活动。

此次活动以“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题,工作人员通过专题展览、悬挂横幅、发放科普读物和防灾减灾知识纪念品,广泛宣传普及防灾减灾知识,

进一步增强了全民防灾减灾意识和自救互救能力。活动现场还开展了心肺复苏急救和火灾处置应急演练等宣传教育活动。此外,望江县减灾救灾委成员单位及各乡镇还开展了知识竞赛、科普讲座、应急演练、防震疏散演练等形式多样的活动。下一步,望江县将继续开展各类应急演练和“五进”活动,进一步提高全民安全意识和安全素质,营造“人人关注安全、人人重视安全、人人参与安全”的良好氛围,为平安望江建设添砖加瓦。(通讯员 朱震)

# 田间地头 “志愿红”

近日,宜秀区罗岭镇新时代文明实践所组织部分青年和巾帼志愿者深入田间地头,开展了一场“青春志愿行,采摘助农情”志愿服务活动。活动中,志愿者们走进蔬菜大棚等处,帮助当地农户采摘蔬菜,他们挥洒汗水,用实际行动诠释着志愿精神。

全媒体记者 黄有安  
通讯员 藕丹 摄



# 环卫工人潘青梅平凡岗位展风采

本报讯 5月12日下午,安庆京环公司保洁员潘青梅在宜秀大道保洁时捡到一部手机,她第一时间报告保洁班班长,班长迅速赶到现场,她们一起在路旁等候失主。当天下午,潘青梅等到了前来寻找的失主,手机终于顺利归还。面对失主的连声感谢,潘青梅说:“我是一名环卫工人,这些都是我应该做的。”

潘青梅是一名普通的环卫工人,她工作兢兢业业、任劳任怨,每天天不亮就开始工作,一丝不苟地

进行地毯式清扫,她的额头上经常挂满汗珠。遇到车底下、绿化带角落里的垃圾,她都要仔细地打扫干净,扫不到的地方就用手扒出来。潘青梅负责的区域人流量大、垃圾量大,保洁难度高,但她从来没有怨言,一直默默地奉献着。遇到重大节点,她每天凌晨四时就赶到工作路段,拿起大扫把到边到拐地清扫路面、收集垃圾及树叶,苦活、累活、脏活总是冲在最前面,她用实际行动展现了环卫工人的良好风貌。(通讯员 汪婉)



5月11日,望江县高士镇新坝村白芨种植基地内,紫白相间的花朵随风摇曳,农户们在花丛中除草管护,忙得热火朝天。近年来,高士镇以“党支部+示范户+农户”模式发展白芨、石斛、丹参、芍药等中药材种植,盘活闲置土地资源,又带动村民实现家门口就业。目前全镇中药材种植面积超千亩,年产值达800万元,生态产业已成为当地村民增收致富的“绿色银行”。(通讯员 何应松 吴应苗 摄)

# 织密“四张网” 绘就司法为民新“枫”景

本报讯 去年以来,为有效化解辖区内各类矛盾风险隐患,维护社会和谐稳定,望江县鸭滩镇织牢织密“四张网”,全面提高基层法治建设能力水平,绘就司法为民新“枫”景。

搭建平台,织密“法律服务网”。鸭滩镇不断完善公共法律服务工作站建设,整合法律咨询、人民调解、法律援助、律师、心理咨询等资源,采取窗口化、综合性、“一站式”服务模式,集中受理解决群众的矛盾纠纷及法律服务事项。截至目前,该镇共受理法律援助案件28件,接待来电来访330人次,办理

农民工讨薪法律援助案件13件,为农民工追回劳动报酬6万元,有力维护了农民工等特殊群体的合法权益。

建强队伍,织密“法治保障网”。鸭滩镇创新“法律顾问+公职律师”服务机制,聘请3名法律工作者、1名执业律师为镇村提供法律服务,防范风险;落实“1名村(居)法律顾问+N名“法律明白人”机制,联合雷城律师事务所为辖区15个村配备了法律顾问,培养“法律明白人”154人。该镇充分发挥法律工作者专业优势和“法律明白人”的群众优势,满足群众

法律服务需求,助力乡村振兴,优化法治营商环境。

筑牢阵地,织密“普法宣传网”。该镇充分利用普法宣传阵地建设,建成法治文化广场2个,法治长廊、法治文化墙12个,法治农家书屋15个;创建市级“民主法治示范村”10个、省级“民主法治示范村”1个。同时,以“八五”普法工作为主线,结合法治宣传月、国家安全日、国家宪法日等重要时间节点,组织“普法强基村村行”“送法戏剧下乡”等巡回活动80余场,完善“党群说事”机制建设,形成鸭滩

特色法治文化品牌。

多元发力,织密“依法解纷网”。鸭滩镇建立调解组织16个,配备调解员154人,实现了调委会和调解员全覆盖,2024年度辖区2名调解员被评为县级优秀人民调解员。该镇整合司法、综治、信访、法律工作站、心理咨询室等多方专业调解力量加入镇级“一站式矛盾调解中心”,汇聚人民调解、司法调解、行政调解三方合力,化解群体性、突发性复杂纠纷45起,引导23名信访群众依法依规通过司法途径解决问题。(通讯员 汪思琪 刘斯琪)

# 做好文旅融合发展大文章 努力绘就乡村振兴壮美画卷



安慶日報公益发布