

减负担 少跑路 强“造血” “管家式”服务赋能企业轻装上阵

桐城市市场监管局通过集约化服务帮办、柔性化精准修复、全面化浇灌培育三大举措,保障信用监管扎实推进,撬开市监服务契机的“新切口”,打造“早行人”的桐城样板。

从“集成政策”到“涵养生态”

组建“基层所+村+协会商会”联动机制,制作市监法语微课堂短视频加强宣传、开设“年报服务站”实现“驻点坐诊”……桐城市市场监管局选择以高效行政服务为基底,通过申请审批集成、宣传指导滴灌、精准分类提速,让企业不再是政策投喂的接受者,而是成为扎根诚信生态网络的“共生者”。

桐城市市场监管局依托“高效办成一件事”改革,整合多部门数据,利用数据集成共享,实现“一个服务窗口、一键网络入口、一次即时报送”,部门间数据流转助力减少企业信息多头报送,将办理时间压缩至4个小时。该局划分年

报难易等级,为偏远地区、年长行动不便的经营者提供视频指导、代为报送、入户协助的前移指导模式,开展“信用助企”主题服务日活动。截至2025年5月底,年报率已达75%,惠及5万余户经营主体。该局积极探索建立主动填报类、指导扶持类、顶格督办类、停业清退类4大类精细化分类模型,针对指导扶持类强化咨询培训,顶格督办类以入户走访、定制个性化提醒短信为主,停业清退类采用政策扶持唤醒,畅通注销渠道的措施规范市场经营,涵养早报、快报、及时报、准确报的一流诚信生态。

从“监管思维”到“服务思维”

打造良性发展生态,尤为重要的一环就是为企业提供全生命周期服务。桐城市市场监管局已就拓展“免申激活”范围展开积极探索,从精简申请材料当场办结,到主动补报自动移出实现“无感”修复,一批“失信”企业稳健发展

的守信活力正被激发。

摒弃冰冷的“监管思维”,代之以柔性的“服务思维”,该局将事后处置转化为事前提醒,推动企业点单、部门接单、问题销单。“从年报工作落地推进到统筹服务的各个阶段,我们努力构建传统和新型相融合的立体化宣传矩阵,持续用服务效能替代硬核算,以响应速度回应需求叩问,实现市场活力替代政策依赖。”该局相关负责人说道。

从“输血依赖”到“自我造血”

在从政府主导向市场驱动跨越的浪潮中,提升各类经营主体的获得感和满意度是帮助企业“自我造血”的底层逻辑。

桐城市市场监管局在“服务月”期间深入产业园区、农贸市场等重点区域开展“上门服务”,一次性指导完成信息填报、信用修复等全流程操作。在为企业送上合法合规经营辅导课程的同时,

上线有关商标专利保护、产品质量管理的“政策包”,推出由专业团队跟进的专属联系卡制度,为园区内的初创型和成长型企业放入入市经营的“导览图”,形成覆盖面广、渗透率高、涉领域宽的辐射网格。

“以前都是我们去各个科室部门咨询政策跑审批,现在有政府部门服务团队为我们解决后顾之忧,不仅年报补报‘零跑腿’,定制化政策宣讲更为企业提供了活力源泉,我们正轻装上阵冲刺年度订单。”安徽天宇机电有限公司负责人杨波说。目前,该局累计举办28次信用合规专题辅导,走访服务经营主体1万余家。

“免申激活”减负担、“数智赋能”少跑路、“政策上门”强“造血”,通过“年报服务月”开启的一系列“管家式”惠企利民服务协同发力,持续为企业发展注入动能。

全媒体记者 罗少坤 通讯员 杨羽婧 钱征

良田良机奠定“丰收景”

本报讯 连日来,桐城市范岗镇种粮大户们抢抓农时,全面开展水稻播种与栽插工作。其中,高标准农田凭借田块大、水系优的优势,为农业机械化作业夯实基础,成为粮食丰收的坚实保障。

近日,在范岗镇月山村的水稻田里,两台旋耕机在水田间来回穿梭,将土地翻耕得平整松软。随后,种粮大户张加国轻点操作屏,无人机随即腾空而起,按照设定好的参数,沿着规划路线自主飞行,均匀地将稻种播撒在田间。这片600多亩的水田,今春刚完成高标准农田建设,规整的大田块、畅通的水系,让农机作业效率大幅提升。

“无人机设定参数后就能自主飞

行,撒播均匀,速度快,一小时能播五六亩。”张加国说。

在范岗镇铁铺村,插秧机在整治后的农田里穿梭,嫩绿的秧苗被整齐栽入水田,宛如为大地铺上一层清新的绿毯,生机勃勃的景象跃于眼前。

范岗镇已建成高标准农田2.5万亩。建设中,通过降坡、去埂、归整,集约利用耕地,方便农机下田,实现田间水系及机耕路畅通无阻。

“以前都是几分、一亩的小田,现在整合成十亩左右的大田,田成方、路相连、渠相通,耕种更方便了。”月山村党总支书记李峰说,据测算,建成后的标准农田平均亩产增收240多元。

(通讯员 余大国 汤琦)

破损路变“民心路”

本报讯 近日,因自来水管施工造成村道破损,在小微权力“监督一点通”平台介入后三天修复。“数据跑路”代替“群众跑腿”的治理新模式在望江县长岭镇太白村传为佳话。

因自来水管施工,造成村民余某家门道路破损,雨季积水难行。多次联系施工单位维修未果,余某抱着试试看的心态在小微权力“监督一点通”平台提交诉求。两小时后,村委会干部上门勘测,次日

联合水厂、施工方确定方案,72小时后完成修复。“以前多次联系没人管,现在平台一点就解决了,路平了,心更平了。”余某感慨道。

“今年以来,全村已经通过平台解决民生诉求多起,办结率100%。”太白村相关负责人表示,随着小微权力“监督一点通”平台的推广应用,村级基层治理正在由“被动响应”转为“主动治理”,群众幸福感满意度显著提升。

(通讯员 江运全)

弘扬传统美德 化解矛盾纠纷

本报讯 “我家和柯家原来是很要好的,为了那尺寸之地闹得不可开交,现在想起来挺后悔的。我同意调解协议书上的意见。”日前,枞阳县汇口镇曹湖村村民吴某感慨道。至此,一场历时半年的宅基地纠纷在镇村、派出所调解下圆满化解。

汇口镇坚持和发扬新时代“枫桥经验”,运用“六尺巷工作法”,弘扬中华民族谦和礼让的传统美德,聚力化解矛盾纠纷,营造安居乐业的和谐社会环境。

曹湖村柯某与吴某是邻居,两家交往一直比较融洽,从未发生过矛盾纠纷。后柯某、吴某均外出发展,

老家宅基地闲置下来了。2024年上半年,吴某要在老宅基地上建房,柯、吴两家因为宅基地界址发生了矛盾纠纷。

汇口镇第一时间介入柯、吴两家宅基地纠纷,但柯某与吴某双方“斗气”互不相让。工作人员转变思路,邀请双方叔伯长辈出面做思想工作,舒缓双方心中的怨气,并借用“六尺巷”的典故说事评理。最终,柯某和吴某回想起老一辈的深厚友谊,都非常后悔,双方握手言和,在镇村干部见证下确定好两家房屋界址,签订调解协议书。

(通讯员 周凡)

共建人与自然和谐共生美丽家园

本报讯 近日,怀宁县三桥镇结合实际,组织开展形式多样的爱鸟主题宣传活动,通过横幅宣传、入户讲解、田埂科普等方式,将爱鸟护鸟的理念送进千家万户,增强广大群众爱鸟护鸟意识,营造全民参与野生动物保护的良好氛围。

三桥镇在集镇区和各村(社区)人流密集处,张贴醒目宣传横幅。镇林业站联合新时代文明实践所、团委、妇联组织志愿者到各村(社区),开展“爱鸟护鸟”入户宣传活动。志愿者挨家挨户发放

《爱鸟护鸟倡议书》,耐心细致地向村民讲解鸟类在生态系统中的重要作用、非法捕猎鸟类的危害以及相关的法律责任。

此外,三桥镇利用村级广播、微信群等线上线下平台,广泛宣传爱鸟护鸟知识,播放相关公益宣传片,扩大宣传覆盖面和影响力,普及爱鸟护鸟知识,提升全镇人民的生态保护意识,为共同建设人与自然和谐共生的美丽家园奠定坚实的基础。

(通讯员 凌超群)



望江县高士镇围绕农业增效、农民增收目标,因地制宜引导农民发展特色林果种植,走农旅融合发展之路。全媒体记者 黄有安 通讯员 黄佩佩 摄

绿丝带飘扬 护航高考路

6月7日清晨,望江县启动2025年度“绿丝带”爱心送考志愿服务活动。来自2家出租车公司、4所驾校培训学校的32辆出租车与驾校教练车整齐排列,车身洁净如新。40余名志愿者精神抖擞,以饱满的热情为莘莘学子护航高考。

此次“爱心送考”活动由望江县委社会工作部、县交通部门和公安交警部门联合举办。活动启动后,主办方向志愿者分发了包含防暑降温、应急止痛等药品的应急药包。志愿者在车身上贴上醒目的爱心送考标志,并系上象征爱心与希望的绿丝带,让考生在奔赴梦想的道路上感受到满满的社会关爱。

通讯员 秦明凤 摄



提升管理实效激活“红色动能”

本报讯 太湖县百里镇积极探索党员管理教育新模式,通过多维度发力,夯实基层党组织建设根基,全面提升农村党员的综合素质与服务能力,为乡村振兴注入强劲“红色动能”。

百里镇依托新时代文明实践(所)站、党群服务中心,开设“乡村振兴大讲堂”,邀请党校教师、驻村第一书记等围绕党的二十大精神,产业发展等专题授课;组织老党员、致富能手开展“板凳课堂”,用“乡音土话”讲政策、传技术。今年以来,全镇累计开展线下培训20余场。该镇组织党员到红色教育基地、乡村振兴示范村开展现场

教学,通过重温入党誓词、观摩产业发展项目,引导党员在实地感悟中强化使命担当。该镇利用“共产党员网、学习强国、太湖先锋网”等新媒体资源,定期推送微党课、红色故事、实用技术视频。

百里镇推行党员积分制,将组织生活参与度、服务群众实效、遵规守纪等表现量化为积分,定期考核公示积分,年底作为评先评优重要依据。该镇建立“流动党员信息库”,建立“流出地、流入地”双向管理台账,为流动党员发放“红色联络卡”,明确“一对一”联系人;建立“云端党支部”,定期推送学习资料,确保流动不流学。同时,该镇利用春节、

国庆等节点召开“流动党员返乡座谈会”,引导其为家乡发展献智出力。

百里镇设立党内关爱基金,走访慰问老党员、困难党员,帮助他们解决生活中的实际困难;开展“政治生日”送学上门活动,为行动不便党员送去学习资料和生日祝福,增强党员归属感和荣誉感。

百里镇在各村(居)设立“政策宣传岗”“环境整治岗”“矛盾调解岗”等功能性岗位,组织党员主动认领、公开承诺,让党员成为基层治理“润滑剂”。在人居环境整治、防汛抗旱等急难险重任务中,百里镇组建“党员突击队”,让党员

在一线扛红旗、打硬仗,以实际行动守护群众生命财产安全,切实增强人民群众的获得感和幸福感。同时,该镇充分发挥党员干部模范带头作用,大力宣传移风易俗,倡导婚事新办、丧事简办、小事不办,提升乡风文明水平。

“一系列创新举措,让全镇党员队伍的精神面貌焕然一新,综合素质和服务能力明显提升,成为推动农村发展的中坚力量。”百里镇相关负责人表示,未来将持续深化基层党员管理教育工作,探索更多有效路径,为乡村振兴提供更有力的组织保障和人才支撑。

(通讯员 李玲)

乡村美了 日子甜了

本报讯 近日,走在怀宁县马庙镇鹿苑村杨庄组中心村,只见屋舍整齐,道路整洁,蓝天、白云在金色的油菜花的映衬下,景色宜人、韵味别致,一幅新农村美丽画卷渐次展开,迸发出乡村振兴的生机与希望。

“以前房前屋后脏乱差,道路两旁都是杂草和垃圾,现在村里都是水泥硬化路面,干净整洁,家家门口都是小花园,这么美的乡村环境,在以前想都不敢想。”76岁的村民李忠厚说,每天吃过晚饭,老人总爱在村子里转一转,生活了一辈子的地方,经过美丽乡村建设之后大变了模样,也给村民们带来了生活质量的改善和甜美的日子。

马庙镇鹿苑村杨庄组中心村有86户396人。村民们都说,这几年,村

庄变美了,日子也过得滋润了。“你看,家家都是造型新颖的别墅,掩映在蓝天白云下,更有现代农村气息。每户楼房前都有晒场,方便农户晾晒农产品。”村民汪国爱说,村庄在推进美丽乡村建设中,完全从当地实际情况和村民意愿出发。

村有千百样,美有各不同。“美丽乡村建设是推进乡村全面振兴的重要举措,更关系到广大人民群众的获得感、幸福感、安全感。”马庙镇鹿苑村党总支书记丁凯平说,2023年底村庄在规划建设时,遵循“不大拆大建”的宗旨,尽量保持农村原有风貌,保留历史文脉,保护生态环境。

杨庄组中心村美丽乡村建设总投资200多万元,水泥路实现了户户通,

建成了320平方米的停车场,400平方米的健身娱乐广场安装了乒乓球台、扭腰器、漫步机等健身器材,安装路灯30盏,建成了图书室、娱乐活动中心、公厕、晒谷场等。同时,杨庄组以“春季有花、夏季有色、秋季有果、冬季有绿”为标准,合理布置种植石楠、紫薇、香樟、桂花等乡土绿化苗木,种植绿化面积4655平方,并因地制宜发展小菜园、小果园、小竹园、小茶园等。

一花一木一景,皆凝聚着匠心。美丽乡村建设如何避免千村一面?如何彰显内涵和品质?鹿苑村给出的答案是将“文化内涵”注入其中。在杨庄组中心村,传统文化元素随处可见,社会主义核心价值观融入百姓日常生活。农家院落围墙,精心打造成不同主题的

文化墙。目之所及,皆让人感受到传统文化的魅力。

“村庄采取符合农村特点、农民群众喜闻乐见的有效方式,充分发挥村民自治功能。”丁凯平说,制定了《村规民约》,成立了村民议事会、红白理事会、禁酒禁赌协会、道德评议会、矛盾纠纷调解小组等,引导群众遵纪守法、崇德向善、爱国爱家、孝亲敬老,激发群众内生动力,追求幸福、文明、美好新生活。

乡村蝶变,各美其美,美美与共。如今的杨庄组中心村,环境美了,幸福指数提升了,呈现出生态优、村庄美、农民富、集体强、乡风好的新农村风貌,一张张写满幸福的笑脸无疑是乡村振兴最好的答卷。

(通讯员 檀志扬 马玫瑰)