

把矛盾调解从“固定场所”延伸至“群众家中” “零距离调解”让服务更贴心

本报讯 “王婶，您先消消气，我俩坐下慢慢说。”近日，宿松县孚玉镇富康社区调解员杨磊揣着调解记录本，敲开居民王女士家的门。这不是一次普通的家访，而是一场将“调解室”搬进居民客厅的矛盾化解行动。

今年以来，孚玉镇创新基层治理模式，把矛盾调解从“固定场所”延伸至“群众家中”，以“零距离调解”实现“小事不出门，矛盾不上交”。过去，邻里纠纷、家庭矛盾多需当事人前往镇调解中心反映，但部分当事人因行动不便、心理抵触，不愿“对簿公堂”。为此，镇里组建“流动调解队”，成员涵盖司法所干部、派出所民警、法律顾问、乡贤志愿者，

通过日常走访、网格排查、群众反馈等方式主动梳理矛盾线索，变“坐等上门”为“送服务到家”。

富康社区王女士和邻居因阳台渗水僵持半年，电话沟通始终未果。孚玉司法所所长余府成说：“这次上门调解，大家围坐在客厅拉家常，既缓解了双方的对立情绪，又方便实地查看问题根源。”经过3个小时的协商，双方当场达成维修方案，多年的积怨一朝化解。

“在家里调解有个明显好处，当事人会更放松，更容易打开话匣子。”余府成坦言。调解过程中，调解员常常泡上一壶热茶，用方言从家长里短切入矛盾焦点，把法律条文以“接地气”的方式讲透，让调解多了

份“人情味”。

针对家庭纠纷，孚玉镇调解队还会邀请家族长辈、社区网格员共同参与，借助“熟人社会”的信任基础帮助当事人换位思考。如在孚玉镇万元村李大爷的赡养纠纷中，调解员联合其子女、村支书围坐在饭桌旁，既宣讲《中华人民共和国民法典》中关于赡养义务的规定，又回忆老人养育子女的艰辛，最终促成子女轮流照料老人的共识。

每次上门调解后，调解队都会建立“一案一卷”，持续跟踪协议执行情况并定期进行回访。同时，结合典型案例在社区开展“微课堂”普法活动——5月成功调解两起邻里纠纷后，孚玉镇民西社区直

接在小区广场用真实案例讲解“相邻权”法律知识。“现在居民遇到问题，第一反应是找调解员商量，而不是吵架动手。”民西社区党总支书记夏翠蓉说道。

如今，“调解进家门”已成为孚玉镇基层治理的一张亮丽名片。今年以来，全镇累计上门调解矛盾纠纷80余起，成功率达99%，群众满意度显著提升。“把调解室搬到群众家里，就是让服务更贴心，让矛盾化解在萌芽，让邻里关系更和谐。”孚玉镇党委书记汪任华表示，接下来将进一步深化“流动调解”模式，推动基层治理与民生服务深度融合。

（全媒体记者 查灿华 通讯员 吴春文）



助农抢收忙

6月13日，望江县华阳镇武装部组织民兵走进该镇计渡村菱角种植基地，投入助农抢收行动中。华阳镇武装部发扬民兵平时服务、急时应急、战时应战的优良传统，他们齐心协力、分工协作，干劲十足，帮助种植户抢抓晴好天气采摘丰收的果实，以实际行动服务于民。

全媒体记者 黄有安
通讯员 伊婷 摄

田玲：为民服务践初心 平凡岗位显担当

在桐城市青草镇铜锣村，有这样一位党员干部，她用实际行动诠释着为人民服务的初心，用点滴善举温暖着村民的心田。她就是铜锣村妇联兼计生专干田玲。

今年4月初，铜锣村积极响应“宜居桐城”行动号召，组织村“两委”成员开展集中安置点卫生清理活动。田玲和同事们认真清理着每一个角落，就在她清扫花池时，一个不起眼的小红布袋引起了她的注意。打开袋子，里面竟然是折叠齐整的一沓现金，田玲没有丝毫犹豫，立刻招呼同事回村登记，并共同清点现金，确认金额为4510元。“不管谁丢了钱都着急，必须尽快找到失主。”田玲说道。

田玲向铜锣村党总支书记汇报情况后，立即联合村“两委”其他成员多渠道寻找失主，一边由村干部调取集中安置点周边监控，查看视频；一边通过村广播播放失物认领消息。同时，田玲和同事围绕集中安置点周边开展排查走访。正当排查进行得热火朝天时，五保老人李国胜急急赶到村委会，他着急地说：“我丢了个红色布袋子，里面是我的生活费啊！”随后，老人详细地描述了袋子的外观特征和现金数额，与田玲捡到的完全吻合。鉴于田玲外出排查未归，失物被锁放在抽屉中，村党总支书记当即约定好次日交接。

第二天，李国胜老人的侄子如约

来到村委会，田玲仔细核对相关信息，确认无误后，便随他一起将钱送至老人家中。接过小红布袋时，李国胜老人的脸上绽放出久违的笑容，他一手攥紧布袋，一手握住田玲的手连声道谢：“谢谢，太感谢了！要是这笔钱找不到了，我真不知道该怎么办，这次真是多亏你们了！”

田玲的善举并非偶然。2023年1月，铜锣村长形组村民朱某生病在家不能动弹，村“两委”安排田玲陪同朱某前往医院救治。考虑到朱某独居，田玲每天陪同照顾朱某近10小时，帮助其洗脸、抹身、处理大小便等，晚上困了就躺在医院提供的折叠椅上打个盹。

2023年11月的一天晚上，气温骤降，田玲接到脱贫户华武林的求助电话，称其83岁的老父亲走失未归。田玲立即召集人员展开搜救，经过4个多小时的奔走努力，终于在夜里11时许寻到老人并安全护送回家。

心有大爱，善良是她的底色；心系群众，为民服务是她的初心。作为村干部，田玲始终将为人民服务融入日常，用耐心细致的工作为村民排忧解难。她的故事看似平凡，却以拾金不昧的诚信、急民所急的担当，诠释着党员干部的初心，更激励着更多人在平凡岗位上书写不平凡的奉献篇章。

通讯员 张俊 彭思齐

蜜薯种植铺就巾帼“甜蜜”致富路

本报讯 仲夏时节，在望江县雷池镇双新村村部旁，曾经零散的薄田已不见踪影，取而代之的是一片片整齐的蜜薯垄。近年来，双新村盘活土地资源，并通过创建“巾帼文明岗”，引领留守妇女在蜜薯产业中大显身手，点亮增收新希望。

过去，双新村的青壮年大多外出务工，留守妇女既要顾家，又苦于找不到增收门路。双新村“两委”经过考察和论证，发现当地土壤和气候适宜，蜜薯耐旱耐瘠好打理，劳动强度适中，适合妇女们种植并兼顾家庭。

为此，村妇联迅速行动，挨家挨户动员宣传，鼓励留守妇女种植蜜薯。同时，双新村建立“合作社+基地+农户”模式，引导妇女们深度参与蜜薯产业从种植、田间管理到销售的全过程。在蜜薯产业的带动下，村集体为近50名妇女提供了家门口的就业岗位，每人年均增收近5000元，这也让她们在劳作中掌握了实实在在的种植技术，为下一步就业创业打下了坚实的基础。昔日的薄田，如今真正成为村民增收致富的“甜蜜基地”。

（通讯员 储可慧 胡晓琴）

开展农机安全检查 筑牢安全生产防线

本报讯 近日，桐城市范岗镇全面开展农机安全生产专项检查行动，旨在通过拉网式排查与精细化管理，为农业生产筑牢安全防线。

行动中，检查人员深入田间地头、农机合作社及粮食烘干场所，重点对拖拉机、联合收割机等农业机械的制动系统、灯光信号、防火装置等安全性能进行全面检查，同步核查操作人员驾驶证、行驶证等证件情况，对发现的安全隐患当场下达整改通知书，建立问题台账并实行“销号管理”。检查人员还通过发放宣传

资料、面对面宣讲等方式，向群众宣传农机安全知识，解答群众有关农机安全生产、农机惠农政策等方面的问题，面对面详细讲解农机安全典型案例，严格规范开展安全驾驶理论知识培训，有效提高了农机驾驶员的安全意识和操作水平，为农机安全生产规范化提供坚实的基础，并与辖区内农机驾驶员签订安全责任书30余份。此次累计检查各类农业机械90余台套，发放安全生产宣传材料300余份，共发现隐患3处，已整改到位3处。

（通讯员 黄慧娟）

共筑满意消费 激发消费活力

本报讯 近日，桐城市市场监督管理局新渡市场监管所聚焦“共铸诚信 提振消费”主题，多措并举开展系列活动，激发消费活力。

新渡市场监管所举办网络交易培训及“共筑满意消费”主题宣讲讲座，引导经营者践行诚信理念，将保护消费者权益全面融入经营管理之中，以高品质商品与卓越服务为稳固基石，努力构筑满意消费环境。在新渡镇花园路小广场，志愿者们还通过设立咨询台、悬挂横幅、发放宣传册等

方式，普及相关法律法规。

连日来，该所执法人员深入商店、超市等重点场所开展消费环境大排查专项行动，针对商品质量、价格、食品安全等问题进行全方位检查，向商户发放《诚信经营倡议书》，引导商户诚信经营，共同维护良好的消费环境。截至目前，此次活动累计发放各种宣传单册300余份，提供咨询服务80余人次，出动执法人员30余人次，检查各类经营主体50余家次，赢得群众点赞。

（通讯员 储蕾 梁慧）



近日，一场以“大地欢歌·美好安徽”为主题的“村晚”在岳西县白帽镇土桥村举行。这台“村晚”以基层群众为主体，以乡土文化为内核，通过多元艺术形式生动展现新时代乡村文化建设成果，为广大群众献上了一道极具地域特色与文化内涵的精神文化大餐。

通讯员 江思 摄

珍爱生命 谨防溺水 远离危险 平安成长



安慶日報公益发布