搭建服务平台让惠民政策落实落地

社保直播解疑惑 “云端”服务零距离

本报讯 为持续提升人社服务质效,全力激活宣传服务“神经末梢”,今年以来,宿松县人社局创新推出了“云端话居保,指尖办民生”活动,从乡镇人社所长“佐坝田大姐”直播间到村级干部“荆安村朱晓侠”直播间,县、乡、村三级联动,为广大参保群众送上干货满满的居保政策“直播大餐”,在“云端”架起了一座服务民生的桥梁。

4月16日晚上7时30分,“佐坝田大姐” 居保直播间在乡人社所正式开播。佐坝乡人社所所长田萍化身直播“带货人”, 边用浅显易懂、形象生动的语言介绍城乡居保政策, 边利用城乡居保系统现场为连线群众查询历年参保缴费情况, 现场为群众答疑解惑, 结合每个人实际情况, 提出合理建议。首次直播, 群众提出的各种问题令这个 “新手主播” 应接不暇, 但田萍凭着过硬的业务知识从容应对。直到晚上十一时三十分, 直播间还热度不减, 还有群众等候排队连线。每场直播结束, 她都会记录直播过程中存在的问题, 并从网上学习直播知识, 向身边的直播能手请教, 直播质量不断提升。

作为一名基层人社所所长,田萍精通城乡居保政策业务,曾多次发布一些城乡居保政策宣传视频,出演了《提标风波》《回乡风波》等居保政策系列宣传小品,参与拍摄了由县人社局制作的居保政策宣传快板视频,视频尾声还融入了宿松县的非遗文化“文南词”,使得“佐坝田大姐”人气一路飙升。开播十几天,直播间在线人数从几人到最高180多人,一步步实现从直播启动的手足无措到现在的镇定自若,赢得了参保群众的一致好评,开创了乡镇居保政策宣传服务新模式。

尝到了“佐坝田大姐”直播成果的甜头,县人社局在全县大力推介其直播方式,鼓励各乡镇、村居积极开展直播宣传。通过宣传推介,长铺镇荆安村主动申请加入城乡居保政策直播宣传阵营,并在4月21日下午1时开启了城乡居保政策的专场直播。

“我们成立了一个直播团队,连我一起,共有4名主播轮班直播,固定在工作日下午1点到3点直播,既不影响工作,也让主播不太辛苦,保证了直播时间的稳定性。”长铺镇荆安村党总支书记曾志保说。

荆安村的主播们只有一位从事人社工作,其他人对居保政策并不是很熟悉,对连线群众所提出的问题及诉求不能完善地解答,他们一边从文件中学习居保政策知识,一边从田萍直播中学习巧妙的答疑解惑方式,同时,县人社局工作人员还组织了上门指导。一个多月的直播过去,几名主播都成了城乡居保政策专家和业务能手,政策解释、系统操作都能应付自如,每一个村干部都能随时上场接替,荆安村居保直播俨然已形成了一个“专业”的直播团队。

基层人社工作人员化身“云端主播”,紧紧围绕群众关注问题,精心搭建“政策讲解+现场查询+实时答疑”服务平台。主播讲解摒弃晦涩难懂的专业术语,采用通俗易懂、生动朴实的家乡方言,将城乡居民养老保险的参保范围、缴费档次、政府补贴、待遇计算及资格认证等政策要点,并结合实际案例解读了“多缴多得、长缴多得”的惠民机制。针对群众普遍关心的“缴费标准如何选择”“跨地区参保如何衔接”“待遇领取年龄及条件”等热点问题,根据每个人的实际情况,逐一进行深入浅出的解答,帮助群众算清“经济账”“长远账”。让居保服务“有温度”,政策宣传更“鲜活”。一个多月以来,居保政策直播共吸引超18万人次在线观看,新增粉丝5800余人。

(通讯员 曹飞燕)

点亮城市夜生活

6月18日晚,宿松2025“徽动消费·滋味宿松”第二届龙虾节在鼎和广场开幕,为市民和游客带来了一场精彩纷呈的美食与文化盛宴。14个本地龙虾档口和34个全国各地美食展位前,人头攒动,热闹非凡。此次龙虾节将持续至6月29日,进一步推动了宿松夜市经济的繁荣发展。

通讯员 虞恒 摄

宿松:

解纷路上的“双向奔赴”

本报讯 6月20日,宿松县司法局联合县人民法院开展的人民调解员暨“法律明白人”巡回培训第四站走进下仓镇。

法理筑基,强化程序规范。该县人民法院速裁庭负责人金利平系统阐释了人民调解在基层治理中的关键作用,具体讲解“自愿合法、公平公正”的调解核心原则。针对民间借贷纠纷、人身损害赔偿纠纷等常见民事案件,详细剖析法律审查要点与高效处理方法。金利平着重强调了“司法确认”程序的关键作用,引导调解员充分认识并善用这一赋予调解协议“强制执行力”的法律利器,打通调解成果落地的“最后一公里”。

案例教学,聚焦痛点破解。结合前期司法所摸排反馈的培训需求,安徽皖松律师事务所党员律师胡喆围绕邻里纠纷、婚姻家庭、山林土地等易发频发纠纷,结合其办理的典型案例,分析调解原理、调解原则、调解方法和注意事项,启发基层人民调解员面对纷繁复杂的矛盾纠纷,要善于“跳出来”看问题,找准纠纷症结和矛盾突破口,灵活运用策略实现“案结事了人和”。

经验传承,提升实战能力。本土资深调解员石金学分享了扎根基层多年的宝贵调解心得与经典调解案例,其沾泥土、接地气、冒热气的实战经验和处理艺术,为参训调解员提供了贴近本土实际的鲜活参照,增强了调解工作的信心与底气。

此次培训,法官、执业律师与资深调解员“组团授课”,通过法理精讲、案例剖析、实战经验分享与“现场问诊”相结合的多元模式,为该镇百余名镇村干部及调解骨干送上了一场融法理与实战于一体的“法治及时雨”。“培训内容‘解渴’,形式‘接地气’,为一线调解工作提供了清晰的法律遵循和操作性极强的行动指南。”下仓镇党委副书记罗丹表示。

下一步,该县司法局与县人民法院将持续深化联动机制,持续推进“精准滴灌”式法治赋能培训,着力培养一支“知法懂法、善调能解、精于治理”的基层法治骨干队伍,为护航乡村振兴、建设更高水平的平安宿松、法治宿松提供坚实的法治支撑和人才保障。 (通讯员 杨香梅)

华亭镇:

抓实“三夏”生产确保颗粒归仓

本报讯 为备战“三夏”,宿松县华亭镇及早准备、积极投入,采取多项有力措施,全力确保夏粮颗粒归仓。

提前对辖区内小麦抢收信息数据进行摸排调查,准确掌握种植面积,本地收割机保有量约20台,拟引进收割机数量20台,预计收获开始与结束时间等基础信息,合理组织调度机械作业,保证机具在小麦抢收前落实到位,全力保障万亩“三夏”生产工作顺利开展。“俗话说有备无患,今年我们提前准备,将相关信息提前收集到位,并根据摸排到的情况进行预计筹备,确保应收尽收。”华亭镇农业农村服务中心主任余卫国表示。

针对部分夏收夏种夏粮入库困难户,组织开展代收代种代管等服务。9个村(社区)均成立党员志愿者服务队,帮助近20户收割困难家庭夏收夏种,积极协调进行农机具供应,组织农机操作人员开展安全生产培训会,做到成熟一块收割一块,并积极为群众联系好收粮点,确保不漏收、不少收,应收尽收,颗粒归仓。“作为党员,我们必须要发挥先锋模范带头作用,帮助困难家庭进行夏收夏种,这既是帮弱扶困,又是为国家粮食安全做贡献。”华亭镇五谷村党员吴栋表示。

组织农业农村服务中心、应急办、卫健办等部门及镇村党员干部共一百余人下沉到各村、社区,形成镇干包村、村干包组、组干包户的体系,统筹协调晾晒场地10余处,引进烘干机2台,储仓27个达5200余立方米,做好抢收抢烘抢存,对接公安部门出动警力服务收割运输,联系3家粮食收购商定点收购,加快小麦收获进度,从农机服务、交通服务、粮食收购全流程服务好三夏生产,确保夏粮颗粒归仓。

华亭镇夏收夏播任务已圆满完成,油菜收获面积达1万余亩,产量达1000余吨,产量创历史新高;水稻种植总面积约3.6万亩(含复种),6000高标农田已建设完工,优质稻覆盖率超90%。“‘三夏’生产事关农民切身利益,关系国家粮食安全大局。为确保夏收工作顺利开展,华亭镇立足全镇实际,及早部署,多举措做好‘三夏’生产各项准备工作,确保夏粮颗粒归仓。”华亭镇党委书记石亚渊表示。

(通讯员 华亭镇 朱梦涛)

让残疾人的幸福可感可及

本报讯 今年以来,宿松县残联聚焦残疾人康复需求,创新工作举措,强化服务保障,推动残疾人康复工作取得显著成效,共惠及1257名残疾人,用实际行动书写着温暖人心的助残答卷。

建立“大数据筛查+入户核查”双轨识别机制,联合民政、乡村振兴等部门,通过低收入人口动态监测平台精准比对数据2000余条,并开展3轮全覆盖走访摸排,确保将真正有需求的困难精神残疾人纳入补助范围。同时,推行“标准化申报+专人帮办”模式,利用信息化手段简化流程,让数据在各部门间高效流转,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

一位受益的残疾人家属感慨道:“以前申请药费补助,各种手续烦琐,要跑好几个地方。现在残联工作人员主动帮忙,提交材料后很快就拿到了补助,真是太方便了,解决了我们家的大难题!”截至目前,宿松县共为1097名困难精神残疾人发放药费补助109.7万元,群众满意率达100%。

采用“本地+异地”服务模式,进一步整合医疗资源,将0至16岁视力、听力、言语、肢体、智力、孤独症等6类残疾儿童尽数纳入康复救助。截至目前,已向48家定点康复机构转介安置106名残疾儿童接受康复训练救助。

为保证康复训练效果,宿松县残联建立“双随机”督查机制,通过机构管理群、家长群实时跟踪训练效果,动态调整康复方案,形成“残联+机构+家庭”协同推进格局。家长李女士说:“孩子在康复机构训练期间,残联经常了解情况,还根据孩子的进展调整训练计划。看着孩子一天天进步,我们全家都充满了希望。”

组建由8名专业技术人员组成的辅助器具适配专业技术组,遵循“一对一”精准评估、“个性化”适配原则,为残疾人开展评估定性、适配定方、服务定项全流程服务。技术组工作人员深入了解每位残疾人的身体状况、生活习惯和实际需求,量身定制适配方案,并建立“一人一档”数据库,实现从申请到回访的闭环式管理。

肢体残疾人张先生在适配到合适的轮椅后激动地说:“这个轮椅太合适了,之前出行很不方便,现在有了它,我能更自由地出门,生活自理能力也提高了,真的感谢残联!”

截至目前,宿松县共为54名残疾人发放辅助器具54件。(通讯员 杨庭锋)

新闻广角

凉亭镇:

念好“和”字诀 构建多元善治新格局

本报讯 近年来,宿松县凉亭镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,贯彻落实“六尺巷调解工作法”,建立健全多元调解机制,着力打造“和”系列治理品牌,全面提升基层治理能力和治理水平。

“和”润聚民意,联动“一盘棋”。强化力量统筹。发挥矛盾调处“指挥部”作用,整合辖区网格员、志愿者、乡贤和“五老”等各方力量,推动矛盾纠纷早发现、早化解,努力打造镇域治理共同体。突出源头治理。健全滚动式拉网排查机制,对发现的矛盾诉求,由片干上门化解,“两委”干部定点包办,结合干部挂钩指导,做到“一般矛盾不出村、重大矛盾不出镇”。

“和”顺安民心,接待“一站式”。构建全要素矛盾纠纷调解工作站。推行矛盾多元化解平台建设,整合融合纠纷调处中心、信访接待中心、治安治理中心,进驻法庭、信访、司法等7个部门,设立综合受理、法律咨询等6个窗口,集中受理信访纪检投诉、法律援助、矛盾调解事项,打通群众反映诉求“最后一米”。构建全覆盖巡查网。科学划分72个网格,配备专兼职网格员72人,走访采集矛盾纠纷、安全隐患等信息,录入网格化社会治理智能应用平台。构建全流程服务制。实行初信初访首问首接责任制,简化办理流程,明确答复时限、责任人员,做到“简单诉求当日解决、一般诉求一周内解决、复杂诉求两周内答复”。

“和”议解民忧,调处“一揽子”。首创“三类三步”调解法。对涉法涉诉类矛盾,事实清楚、争议不大的,由法律服务窗口提供咨询援助等服务;对涉村涉规类纠纷,相应窗口在受理同时进行政策普及,同步交办至相应村居,限时办结并及时反馈。创新“闭环管理”责任链。分类派发、分级处置摸排到的矛盾问题,制定班子成员责任挂包清单,对合理诉求限期调处,不合理诉求积极劝解,确保矛盾化解、问题销号、群众满意。今年以来,全镇共排查各类矛盾纠纷500余起,办结率达到97%。 (通讯员 陈甜)

宿松县城市管理局:

持续做好极端天气安全防范工作

本报讯 为有效防范暴雨、大风等天气可能造成的户外广告坠落、倒塌等安全事故,宿松县城市管理局秉持“早发现、早处置”的原则,切实做好极端天气应急管理工作。

近日,执法大队以网格化管理为抓手,将辖区划分为多个责任片区,细化任务分工,组织执法人员对城区主次干道两侧、沿街楼顶、大型户外广告及门头店招开展全覆盖、地毯式排查。

排查中,执法人员严格对照安全检查标准,重点检查广告设施结构稳固性、构件完整性及锈蚀老化情况,对排查出锈蚀松动、构件缺失等安全隐患的立即责令责任单位进行维修、加固或者拆除,并督促各广告设施责任人落实安全主体责任,切实做好广告设施隐患自查和管理维护工作。共排查广告设施96余处,排查出安全隐患3处,当场整改1处,对剩余2处隐患点位依法下达限期整改通知书,明确整改要求和期限。

下一步,宿松县城市管理局将持续做好广告设施安全隐患排查整治工作,建立健全隐患整改台账,加强跟踪督导,确保隐患整改闭环管理,筑牢城市管理“安全关”。

(通讯员 杨夏统)

程岭乡:

“小渠道”折射“大民生”

本报讯 近日,在宿松县程岭乡集镇杨辛段李屋渠道恢复项目建设现场,工人们正在忙碌地进行施工扫尾和路面恢复,争分夺秒确保该项目早日建成投入使用。

“我们这里的地势是最低的,一旦遇到大雨,路面积水就会全部汇聚到这里,由于之前移民建镇时候修的排水管道早已堵塞报废,积水排不掉,给我们出行带来了很大的麻烦,今年乡政府组织实施这个项目,解决了积水问题,要点个大大的赞!”项目建设点附近住户张思青高兴地说。

据了解,李屋渠道紧邻程岭集镇杨辛段,穿老荆许线接入下游李屋门口塘,由于连年集镇开发建设,导致管网堵塞,过水不畅,遇强降雨极易形成路面积水。今年年初,在获悉群众这一诉求后,程岭乡第一时间安排联村科干和水利站技术人员现场踏勘,同群众代表一道商定“在渠道横跨荆许线处开挖新建集水井一座,安装涵管与老涵管相接,路面采取明排水方式收集雨水”这一解决方案,而后在县水利局的大力支持下,该项目成功获批建设。

“该项目的实施,不单单是恢复了水系解决了路面积水问题,同样解决了下游李屋门口塘的水源问题,保障了农田灌溉,可谓是一举多得。”杨辛村党总支副书记胡皖青介绍说。

“我们将持续关注民生领域难点痛点,迎着问题去、奔着问题改,把一个个急难愁盼问题解决好,提升群众获得感和幸福感。”程岭乡有关负责人表示。 (通讯员 孙超)

北浴乡:

多举措筑牢防溺水安全防线

本报讯 为做好水域安全工作,保障群众生命财产安全,宿松县北浴乡从实际出发,通过抓实组织部署、全面隐患排查、强化宣传教育,系统推进防溺水工作,筑牢居民安全防线。

常态化召开北浴乡防溺水专题工作会议,将防溺水工作列入重点工作事项。成立防溺水专项领导小组,制定防溺水工作方案和应急预案,明确各部门、各村职责分工,形成长效机制。将责任细化落实到乡村具体人员,形成“横向到边、纵向到底”的责任体系,确保防溺水工作无死角、无盲区。

对辖区内的河流、水库、池塘、沟渠等水域进行网格化地毯式排查,建立隐患台账,详细记录水域位置、风险等级、防护措施等信息。在危险水域周边设置醒目警示标识,安装防护栏、救生杆、救生圈等救援设备,确保隐患早发现、早处置。开展心肺复苏、溺水救援等专业培训,提高救援人员应急处置能力和救援水平,确保关键时刻“拉得出、用得上”。同时,严格落实24小时值班制度,畅通信息渠道,确保突发情况第一时间受理处置。

通过“线上+线下”相结合的方式,全方位开展防溺水宣传教育。线上利用微信群、朋友圈等平台推送防溺水知识;线下通过广播、电子显示屏,横幅,张贴防溺水宣传标语等形式,向群众普及防溺水知识和自救互救技能。同时,北浴学校通过发放《致家长的一封信》,组织召开防溺水安全教育主题班会、安全自救演习、家长会等活动,提高青少年自我保护意识。

北浴乡将着力构建“政府主导、部门联动、家校协同、全民参与”的联防联控机制,努力实现北浴乡夏季防溺水零事故。截至目前,全乡共发放宣传资料800余份,悬挂横幅40余条,营造了全社会共同关注防溺水工作的浓厚氛围。(通讯员 吴正腾)