中共安庆市委关于十一届省委第五轮巡视整改进展情况的通报

根据省委统一部署，2023年11月22日至2024年1月31日，省委第八巡视组对安庆市开展了巡视。2024年4月10日，省委巡视组向安庆市委反馈了巡视意见。按照巡视工作有关要求，现将巡视整改情况予以公布。

一、强化政治担当，扛牢巡视整改主体责任

一是坚持主角主责，以上率下抓整改。市委坚决扛起巡视整改政治责任，第一时间成立巡视整改工作领导小组，召开动员部署会、市委常委会会议，研究部署和推进整改工作。主要负责同志认真履行第一责任人责任，领导班子其他成员切实履行“一岗双责”，牵头抓好分管领域整改任务落实，带动全市上下同频共振、同向发力。

二是坚持对标对表，精准施策抓整改。按照全面改、对标改、马上改、彻底改的要求，研究制定巡视整改方案，逐个问题深剖根源、实化举措，制定整改措施293项。针对重点领域突出问题，集中开展10个方面专项整治。

三是坚持紧盯紧抓，协调联动抓整改。建立巡视整改责任落实、调度推进、督导检查等5项机制，集中整改期内，实行领导小组月调度、牵头市领导周调度、牵头单位常态化调度，合力推进整改落实。牵头市领导累计开展调度192次，市委巡改办召开调度会15次，编发整改动态、提示单和督办单143期(份)，实现全覆盖督查。市纪委监委、市委组织部通过专题会商、提醒约谈、现场检查等方式，落实整改监督责任。

四是坚持长效长治，系统集成抓整改。联动抓好省委巡视反馈意见、3个专项检查反馈意见、巡视移交问题线索和信访件等一体整改。坚持当下改与长久立相结合，出台《中共安庆市委常委会“三重一大”事项清单与议事规则(试行)》等制度307项，真正用制度管根本、管长远。

二、坚持问题导向，从严从实推进整改落实

(一)落实党的路线方针政策和党中央及省委重大决策部署方面

1.*将思想解放成果转化为推动发展的强大动力*。一是印发《中共安庆市委理论学习中心组2024年度学习计划》，开展习近平经济思想等相关专题学习，并组织交流研讨。二是围绕营商环境、园区发展等跟进推动改革、健全机制，制定深化开发区管理制度改革推动开发区高质量发展的工作举措，安庆经开区和安庆高新区均被省工信厅认定为2024年“安徽省制造业数字化转型示范园区”。三是出台《关于推行说“不”事项提级管理工作的意见(试行)》，累计办结作风效能典型问题127个。2024年，29项主要经济指标中，17项增幅高于全省平均水平，10项增幅居全省第一方阵，7项增幅居全省前3位。

2.*树立正确的政绩观*。一是深入学习领会习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，召开专题民主生活会查摆剖析。二是制定安庆市市本级政府投资项目管理办法、投资城建项目建设管理实施办法，将可以暂缓实施的项目延后建设。

3.*深度融入长三角一体化发展*。一是深入学习贯彻落实习近平总书记关于长三角一体化发展和关于安徽工作重要讲话重要指示批示精神，与徐汇区、南通市、湖州市签订合作协议，2024年以来，招引沪苏浙地区亿元以上项目290个。二是推进开放平台稳步发展，2024年，综保区进出口总量居全省第2，全市跨境电商交易额同比增长24.4%，粮食进口规模同比增长25.57%。三是加快皖河新港建设，一期项目水工工程和附属设施已基本完成，2024年9月通过省质安中心质量核验并完成交工验收，后方陆域部分已完成工程量90%以上。

4.*统筹推进长江安庆段污染防治、资源保护*。一是深入学习领会习近平生态文明思想，梳理国家及省警示片涉安庆事项58项，完成整改并销号56项。二是将新河生活污水问题纳入城区水环境综合治理，菱南闸主体工程已基本完成，其他整治任务正按序时进度推进。三是建立健全处置非法捕捞、非法采砂等管理制度，利用省长江禁捕智能管控系统、市智慧水利综合管理平台等，实现敏感水域和重点河段全覆盖，2024年以来未发生长江非法采砂案件。

5.*推动文旅融合发展*。一是深入学习习近平文化思想，加快建设高品质旅游强市等指导性文件，建立健全一体化推进机制。二是做强市文旅集团，谋划建设中国数字文学小镇等高端旅游项目，推进乡村旅游“421”工程，7个村入选省精品主题村或后备箱工程基地，国家等级民宿数量达11家，居全省第一方阵。三是提升旅游品牌影响力，打造“山水宜城有戏安庆”“诗画天柱”等文旅品牌，发布红色旅游等线路28条，面向长三角等地开展专题宣传推介7场。2024年全市接待国内旅游人数、旅游收入增幅均居全省前列。

6.*做大做强市本级工业经济*。一是深入学习贯彻习近平总书记关于坚定不移走高质量发展之路以及新型工业化的重要指示重要论述，改造提升传统优势产业，30万吨/年MTBE项目进入设备安装阶段，30万吨/年烷基化装置完善改造项目已完成项目可研编制。二是加大数字化转型力度，新增省级智能工厂3个、数字化车间14个，分别居全省第2位、第3位。三是加强新兴产业招引服务力度，建立“一企一策”指导服务工作机制，2024年66个新兴产业项目总产值同比增长30.5%。四是开展千名领导干部“进企业、察实情、听意见、解难题”活动，助企纾困稳增长，帮助解决问题350余个。

7.*做优做特县域工业经济*。一是加大县域特色产业培育力度，成功打造2个国家级、4个省级中小企业特色产业集群，总量居全省第2。二是深化市县产需合作对接，聚焦市县产业配套衔接，2024年分县域分行业开展产需对接活动25场，现场签约项目超80个。三是健全市级领导领衔包保推进重点项目、经济运行评比、“5+1+N”项目推进等机制。2024年，县域规上工业增加值增长10.3%，占全市比重较2023年底提高2.2个百分点。

8.*持续优化营商环境*。一是举办“宜咖吧”12期、市领导“企业家接待日”活动2场，收集诉求93个，已办结82个。二是出台企业诉求挂号制实施方案，设立企业诉求“挂号”专区，30家市直部门轮流坐班，现场协调解决企业诉求。三是提升服务质效，通过“惠企通”平台兑现政策604条，兑付金额3.03亿元，惠及企业1903家；常态化推进银企对接机制，解决企业融资需求160.69亿元。2024年我市平台服务第三方评价测评得分99.52分，进入全省前四。

9.*加强培育乡村产业*。一是深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，2024年新增农业双招双引项目133个；农产品加工值增速10.2%。二是做好“三头三尾”增值大文章，实施主要农作物大面积单产提升行动和粮食发展专项行动，2024年全市粮食播种面积及总产再创新高；积极发展特色作物种植，“岳西翠兰”品牌价值较上年增加12.4%，“怀宁蓝莓”获批国家地理标志证明商标，入选“全国名特优新农产品目录”；加快实施渔业“四百工程”，名特优水产品养殖面积大幅提升。三是扶持发展老字号企业，2024年，柏兆记、胡玉美销售额同比增长10%、11.1%，10家企业入选安徽老字号。

10.*建设生态宜居宜业和美乡村*。一是制定农村供水整改工作方案，分三年解决农村供水问题，现已全部完成。二是坚持查污溯源、一水一策推进农村黑臭水体治理，2025年14条整治任务已完成4条，其余10条正在整治。

11.*提高医疗服务保障水平*。一是深入学习贯彻习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述，加快省级区域医疗中心等重点项目建设，桐城市人民医院等5家医院建成投用，2024年全市卫生机构床位数同比增长9.93%。二是实施农村订单定向医学生免费培养、“大学生乡村医生”等计划，2024年全市公立医疗卫生机构招聘医护人员391人，注册护士数同比增长4.13%。

12.*统筹义务教育均衡发展*。一是深入学习习近平总书记关于教育工作的重要论述，编制城区中小学校及幼儿园布局国土空间专项规划；完成城区2018年以来出让地块配(代)建学校情况排查，未发现应建未建情况。二是积极筹措晴岚初中项目资金，2024年9月项目已开工建设；将原交通技校资产划转至特教学校，拓展办学空间，相关改造项目正在招标。

13.*加快推进拆迁安置进度*。一是认真学习领会习近平总书记关于坚持以人民为中心的重要论述，市本级新增安置1832户。在全市开展安置滞后问题摸排整改，新增安置319户。二是建立健全长效机制，出台先安置后拆迁制度性文件，防止出现新的安置问题。

14.*支持市人大常委会依法履责*。一是认真学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，制定《安庆市人大常委会关于重大政府性投资项目监督办法》，全流程加强重大项目监督。二是市人大审议2024年市本级重大政府性投资项目情况报告，针对性提出相关意见。三是开展统计“一法一条例”实施情况执法检查，制定市人大常委会审议意见书办理、联动监督等工作机制。

15.*加强法治政府建设*。一是深入学习贯彻习近平法治思想，召开党政主要负责人专题述法评议会议，18个单位主要负责人现场述法。二是对照法治政府建设标准，细化分解指标，合法性审查率、行政机关出庭率、败诉率等关键指标均进入全省前列，多项工作经验全省交流。三是做好市场监管、公安等领域群众投诉工作，印发《安庆市市场监督管理局“诉转案”工作规范》《全市公安机关执法素质提升年行动方案》，严格规范执法流程。

16.*加快案件审判和执行*。一是牢固树立新时代司法理念，对巡视指出未执行到位的案件，均依法处理办结。二是落实院领导带头办案、案件阅核、审判质效通报等机制，出台规范执行结案指引等制度。三是大力提升执行质效，2024年，全市法院首执案件终本率、执行到位率、平均结案时间等重点质效指标均位于全省前列。

17.*积极谋划推进改革*。一是深入学习领会习近平总书记关于全面深化改革、推动高质量发展的重要论述，出台《市委十二届七次全会‹实施意见›重要举措分工方案》，有序实施276项改革举措。二是制定实施年度改革工作要点，确定重点改革35项，全面完成深化行政执法体制改革等任务。三是抢抓国家重大决策部署机遇，2024年获批超长期特别国债支持项目37个、支持金额27.3亿元，获批港口型国家物流枢纽。扎实推进“十五五”规划编制前期工作。

18.*规范雇员制竞聘及考核*。一是完成安庆经开区新一轮雇员岗位竞聘，有力推进雇员能上能下，进一步盘活干部资源，激发雇员队伍活力。二是修订安庆经开区目标管理绩效考核办法，通过综合考核确定绩效等次。三是对全市省级以上开发区“雇员制”改革开展“回头看”，抓实问题整改。

19.*切实推进平安建设*。一是认真学习习近平总书记关于安全生产重要论述，推进安全生产治本攻坚三年行动，明确开展八大行动、31项具体举措，排查整改安全隐患2932处。二是发布《关于加强全市重点领域消防安全工作的决定》，健全大型商业综合体、居民住宅小区等重点领域消防安全工作机制；开展电动自行车安全隐患全链条整治、畅通“生命通道”等专项行动，2024年全市火灾起数增幅低于全省平均12.34个百分点。三是扎实推进农村公路安防设施提升工程计划，1978公里农村公路隐患路段安防工程已全部安装到位，加强日常养护巡查和动态管理。

(二)贯彻落实全面从严治党战略部署方面

20.*从严落实市委主体责任*。一是完善市委常委会会议专题研究全面从严治党工作机制，明确议事规程，强化成果运用等。二是开展国有金融企业、公共资源交易等领域廉洁风险排查，制定针对性防控措施。三是开展选人用人专项检查，实施违规吃喝、违规收送礼品礼金等专项整治。

21.*认真履行“一岗双责”*。一是召开专题民主生活会，市委班子成员就履行“一岗双责”作对照检查。二是责令3个整改不力的单位作出深刻检查，开展反馈问题整改情况调度12次。三是市纪委监委将市管领导班子成员履行“一岗双责”等纳入监督检查重点内容，每月督促提醒落实全面从严治党“一岗双责”。

22.*加强各类监督贯通协调*。一是制定实施人大监督与纪检监察监督、组织监督、审计监督贯通协调等工作机制，将人大代表建议、政协委员提案、审计整改等纳入市委综合考核内容。二是召开市委反腐败协调小组会议，修订工作规则，明确任务分工。三是持续加大反腐败协调小组问题线索移送力度，及时召开重点案件调度会议，推动案件查办工作高质高效。

23.*推动政治监督精准化常态化*。一是出台具体化精准化常态化开展政治监督的实施办法，聚焦长江大保护、优化营商环境等重点领域强化监督。二是聚焦群众身边不正之风和腐败问题，开展生态环境问题排查整改专项行动、耕地保护问题专项整治，将生态环保、耕地保护纳入巡察监督内容。

24.*加大执纪执法问责力度*。一是严格落实问题线索集体排查制度，制定《超期未办结问题线索及案件督办工作办法》，不断增强线索处置质效。二是对巡视指出的有关问题依规依纪依法对有关单位和个人追责问责。三是探索建立执纪执法成效评价机制，系统化、可量化方式推动提质增效，2024年全市立案数、处分人数分别同比上升23.1%、40.8%。

25.*着力提升派驻监督质效*。一是对派驻(出)机构实行月指导、季调度、年述职，优化细化7类9项考核指标。二是加大业务培训力度，将派驻机构干部纳入培训重点范围，通过参加专题培训、以案代训等方式，持续提升履职能力和水平。

26.*加强招投标监督管理*。出台《关于进一步强化建筑市场行为监管工作的通知》等制度机制，从严管理施工现场、竣工验收等环节。

27.*严格规范招商引资奖补*。建立健全招商引资项目联合审查等机制，将合法性、合规性、公平竞争审查等纳入新签约项目通报要素。

28.*加大形式主义、官僚主义整治力度*。一是持续整治形式主义官僚主义问题，2024年市本级发文、开会、督查检查考核事项同比减少31.7%、25%、44.4%。二是开展光彩大市场消防安全隐患整改巩固提升行动，常态化开展隐患排查整治，推动建立消防安全管理长效机制。

29.*加强作风建设*。一是加大违反中央八项规定精神查处力度，组建监督检查组采取随机抽查、交叉互查、明察暗访等方式，开展作风建设专项检查。二是制定实施公务接待管理办法和进一步厉行节约习惯过紧日子措施，对巡视指出的部分市直单位公务接待不规范问题开展监督检查，发现的问题均已完成整改。

(三)贯彻落实新时代党的组织路线方面

30.*提升高质量发展本领水平*。一是深入学习习近平总书记关于推动高质量发展重要论述，召开大建办调度会、高速建设指挥部会议3次，通过争取超长期国债、高速特许经营等方式筹措资金，推动两条省道建设相关项目报至国家发改委。二是制定出台城区地下综合管廊管理办法，4条管廊均已完成管线入廊。

31.*严格执行民主集中制*。一是深入学习习近平总书记关于民主集中制重要论述，出台市委常委会“三重一大”事项清单与议事规则，对22项“三重一大”事项实行清单管理。二是将贯彻民主集中制情况纳入市委巡察、市管领导班子和领导干部综合考核内容。

32.*加强统筹干部选育管用*。深入学习习近平总书记关于领导班子和干部队伍建设的系列重要论述，制定全市干部队伍建设规划重点工作清单、推进年轻干部培养使用工作若干措施，建立优秀年轻干部信息库，加大优秀年轻干部培养选拔力度。

33.*着力提升选人用人精准性*。制定《考准考实干部政治素质实施办法(试行)》，细化考准考实干部政治素质具体措施，健全重要岗位领导干部基础档案资料库，注重运用干部基础档案资料进行分析研判、精准识别。

34.*强化干部日常监督管理*。健全干部监督联席会议机制，加强部门之间沟通协作，完善市管领导干部基础档案资料库，全面掌握干部现实表现，精准识别评价干部，严把选人用人关口。

35.*增强人才政策针对性、实效性*。一是开展全市重点领域人才需求问卷调查和在宜高层次人才底数摸排，并进行需求分析，出台高层次人才配偶随迁和就业安置等支持政策。二是制定农村创业带头人培育、电商人才培训等政策，常态化培育行业人才。三是印发《安庆市“宜城优才卡”管理服务办法》，颁发优才卡1.4万张，提供便捷出行、旅游观影、健康体检等服务事项。

36.*聚焦重点产业吸引高层次人才*。扩大人才强市政策覆盖面，2024年3694人享受各类人才政策补贴。全市10县(市、区)均成立人才综合服务中心，线上认定高层次人才14213人。

37.*补齐实用型人才队伍建设短板*。一是开展职业技能培训3万人次，举办各类招聘活动1863场，已招聘14977人。二是对2076家反映招工难问题的企业全面摸排，累计为有用工需求的企业新招聘15668人。三是出台实用型人才队伍建设专项工作方案，组建2个市域产教联合体，全市新增高技能人才17320人，同比增加79.87%。

38.*推进非遗传承人梯队建设*。一是积极推荐15人获批第七批省级非遗传承人，其中重点推荐的6名空缺项目传承人全部获批；针对其它11个非遗项目没有省级代表性传承人问题分类施策，已完成93名市级非遗传承人认定。二是坚持融合发展，组织剪纸、烙画、挑花等非遗项目参加各类展演展示，推动活态传承利用。

39.*压实压紧党建工作责任制*。一是深入学习习近平总书记关于党的建设的重要思想，定期向省委报告市委抓党建工作落实情况。二是组织开展基层党建述职评议，督促党组织书记将自身查找问题、会上点评问题、上级反馈问题一体纳入整改台账，制定整改措施，限时整改销号。三是市委常委会会议、市委党的建设工作领导小组会议专题听取各领域党建工作汇报，调度要点落实情况。四是完善党建考核指标，强化结果运用，对7个后进单位进行了约谈。

40.*提升党建引领基层治理成效*。认真学习习近平总书记关于基层治理的重要论述。用好用活“六尺巷工作法”，开展信访源头治理攻坚行动，扎实推动“皖美红色物业”建设，建立物业服务项目“红黄榜”制度，不断提升物业管理水平和服务质量。

41.*健全激励干部担当作为机制*。深入学习习近平总书记关于激励干部担当作为的重要论述，完善“发展退位、干部让位”“评科长、考局长”等机制，开展不胜任现职干部的认定工作，对担当作为不够的干部进行组织处理，积极推动干部能上能下。

42.*注重发挥职级激励作用*。制定落实职级晋升“优者奖”要求实施办法，牢固树立实干实绩导向，用活用好职级激励政策。对违反政治纪律、廉洁纪律、生活纪律等问题受到党纪政务重处分的干部，慎重研究、从严把关。

43.*着力纠正不担当不作为问题*。一是对欠缴土地出让金和滞纳金问题，督促相关部门制定“一地一策”收缴方案，依法依规实施收缴追缴。二是对群众反映的工程质量、物业管理等方面的信访件进行全面梳理，巡视指出的信访问题已全部办结，同步开展县区工程质量安全互查、物业服务质量测评等。

(四)压实巡视整改责任，抓好巡视成果运用方面

44.*市委领导班子以身作则抓整改*。一是深入学习领会习近平总书记关于巡视工作重要论述和巡视整改工作重要讲话精神，成立由市委主要负责同志任组长、其他市委常委任成员的巡视整改领导小组，推动反馈问题彻底整改。二是制定巡视整改责任落实、调度推进、督导检查、追责问责工作机制，压实整改责任，加快整改进度，保证整改质量。三是制定巡视巡察整改问责实施办法、日常监督办法，明确监督重点、监督方式、具体举措，持续加强巡视整改落实情况监督。

45.*持之以恒抓好巡视问题整改*。一是市委、市政府主要负责同志牵头领办整改问题17个，调度重点问题32次，其他班子成员围绕牵头问题共调度推进160次。二是成立督查督办工作专班，聚焦重点问题开展督查督办11次。

三、狠抓常态长效，持续巩固深化整改成效

(一)持续压实主体责任。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入学习贯彻习近平总书记关于巡视工作重要论述和巡视整改工作重要讲话精神，强化持续推动巡视整改的政治自觉、思想自觉、行动自觉，压紧压实整改主体责任，以严的标准、实的作风、铁的纪律抓紧抓实整改工作。

(二)持续落实整改任务。坚持整改力度不减、标准不降、尺度不松，对已完成整改的适时开展“回头看”，抓好巩固提升；对尚未整改到位的进一步细化时间表、路线图，确保改到位、改彻底；对需要长期坚持整改的，紧盯不放、一抓到底。

(三)持续抓实成效转化。自觉将巡视整改融入日常工作、融入深化改革、融入全面从严治党、融入班子队伍建设，与高标准落实党中央决策部署及省委工作要求紧密结合，切实将整改成效转化为推进高质量发展的磅礴动力，加快建设现代化美好安庆，确保向省委和全市人民交上一份满意答卷。

欢迎广大干部群众对巡视整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。联系电话:0556-5346015；邮政信箱：安徽省安庆市宜秀区振风大道100号东部新城综合写字楼市委巡改办(邮编：246005)；电子邮箱：aqswxgb2025@163.com。

外卖平台服务“新国标”向社会征求意见

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见稿)》，24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”，引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为，提升平台服务质量。

今年以来，外卖平台企业为争夺即时零售流量入口，反复发起“百亿补贴”“大额神券”等外卖大额补贴活动，“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈，直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题，明确要求平台企业严格遵守法律法规，落实主体责任，维护市场公平竞争秩序。

在此背景下，征求意见稿聚焦当前外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和关键短板，针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到，全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立，这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理，主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程，对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则、明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益，促进外卖行业规范发展，维护市场公平竞争秩序，保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合理问题，征求意见稿明确了收费管理的具体要求，提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题，征求意见稿明确了对价格促销管理的要求，包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等，有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险？征求意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理等方面入手，对外卖平台对商户的管理提出系统要求，明确平台应建立规范的准入机制，严格审核商户资质与经营信息，提供必要的技术支持与运营指导，加强日常经营行为管理，促进商户合规经营，提升平台整体服务质量和食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益？征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面，要求平台规范用工关系，保障配送员合理收入与劳动时间，加强业务培训与职业保障，推动建立公平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是，征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求，包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面，进一步督促外卖平台履行责任。

相比于同类国际标准，这一标准有何新意和亮点？从征求意见稿看，更侧重于对主体行为的规范，聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同，填补现有标准在主体关系协调层面的空白，推动多元主体利益诉求协调一致，进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示，这一标准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态，实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看，这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求，紧密结合外卖平台的服务管理实际，系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题，对相关问题进行深入分析，能够为外卖平台企业从聚焦单向度合规到整合多维度合规的管理优化，提供可参照适用的服务管理模式与程序指引，有效规范外卖行业的服务行为，提升整体服务质量与效率。

业内表示，为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切，推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局，提升消费者信任度与行业整体形象。

新华社记者 赵文君 (新华社北京9月24日电)