

三大业务平台落地

数字人民币发展迈出重要一步

数字人民币发展迈出重要一步。24日，数字人民币国际运营中心正式运营，并推出三大业务平台。这对推动数字人民币发展有何意义？三大业务平台将对数字金融创新带来哪些影响？

国际运营中心推出三大业务平台

今年6月，中国人民银行行长潘功胜在2025陆家嘴论坛上宣布，将在上海设立数字人民币国际运营中心，推进数字人民币国际化运营与金融市场业务发展，服务数字金融创新。

经过数月积极筹备，数字人民币国际运营中心迎来正式运营，三大业务平台——数字人民币跨境数字支付平台、数字人民币区块链服务平台及数字资产平台24日落地上海。

“全球跨境支付体系快速创新是大势所趋。”中国人民银行副行长陆磊在当日举行的数字人民币国际运营中心业务平台推介会上说，中国人民银行提出的“无损、合规和互通”三原则，已成为法定数字货币跨境基础设施建设的基本准则，目前已初步构建数字人民币跨境金融基础设施体系。

跨境数字支付、区块链服务、数字资产交易……数字人民币推出的多个新平台功能，正充分利用国内国际两个市场、两种资源，积极拓展数字人民币应用，筑牢金融基础设施底座。

中国人民银行数字货币研究所创新部总经理吕远介绍，数字人民币国

际运营中心将持续完善数字人民币跨境和区块链基础设施，推进与境内外金融基础设施的跨境互联互通。

“从持续推进数字人民币试点到国际运营中心设立，中国金融开放的步伐始终与技术创新频频共振。”清华大学国家金融研究院院长田轩表示，数字人民币发展又迈出重要一步，有助于提升我国在全球金融体系中话语权，为改善全球跨境支付体系提供开放、包容和创新的中国力量。

瞄准金融服务的痛点难点

数字人民币的每一步创新发展，都瞄准金融服务中的痛点难点。

“数字人民币跨境数字支付平台立足于支持人民币国际化与跨境使用，探索运用法定数字货币解决传统跨境支付中存在的痛点问题。”工商银行数字货币办公室主任高军说。

当前，传统跨境支付体系面临效率低、成本高、普及性差、透明度低等问题，数字人民币跨境数字支付平台正探索解决这些问题。

数字人民币跨境数字支付平台已与香港快速支付系统完成对接，并于今年9月迎来功能升级：推出更加灵活高效的接入策略，利用智能合约等技术手段提升监管透明度，支持交易状态实时追踪……

交通银行营运与渠道部总经理王海东介绍，该平台可实现“一点接

入、全球通达”，帮助银行为客户提供效率更高、成本更低的跨境资金结算服务。

与此同时，数字人民币区块链服务平台也找准了区块链发展过程中的痛点问题——链上支付。

近几年，区块链加速融入货物运输、贸易、制造、能源、政务等重点领域，智能、高效的链上支付结算已成为提升跨境交易效率的重要一环。

专家表示，数字人民币区块链服务平台可提供标准化的跨链交易信息转接、链上数字人民币支付服务，这有助于降低参与者对接成本，提升各场景和行业类区块链的交易效率，实现资金流、信息流和贸易流的链上高效协同。

“通过跨链对接多边央行数字货币桥等跨境金融基础设施，区块链服务平台还能支持数字人民币跨境跨境支付，服务供应链金融和跨境贸易结算高质量发展。”吕远说。

互联互通提升金融效率

服务数字经济高质量发展，需要更开放的金融生态，更高效的金融服务。

当前，数字资产交易已成为金融创新的前沿领域。此次推出的数字资产平台正是面向合规数字资产，债券、票据、应收账款电子凭证、碳排放权等资产，都可以利用区块链技术

进行链上发行、登记、托管和交易等。

“这是我们首次尝试建设符合金融基础设施标准、以数字人民币结算的数字资产平台。”吕远说，该平台不会颠覆现有的资产确权和交易管理体系，而是在现有监管框架下，便捷支持现有业务拓展至链上，实现交易全流程自动化合规校验与穿透式监管，有效防范虚构交易、重复抵押等风险。

不光是数字资产平台，此次数字人民币推出的多项服务都体现着“互联互通”。例如，提供多种方式跨链接入服务，跨链交易信息转接，对接跨境金融基础设施……基于同一区块链底座，数字人民币国际运营中心各业务平台之间充分联动，实现“统一账本，业务分域”，持续提升金融服务质效、降低结算风险。

陆磊表示，未来，中国人民银行将继续支持数字人民币国际运营中心行稳致远，为跨境贸易与投融资便利化提供坚实助力。

“数字人民币国际运营中心的战略价值，远不止于技术突破与制度创新。”田轩说，其更深层意义在于通过构建“多边合作、多方共赢”的数字货币生态，推动国际货币体系向多元化演进。

下一步，数字人民币国际运营中心将推动与各参与机构的合作，助力打造安全、高效、普惠的跨境支付和数字支付生态，更好地服务数字经济高质量发展与高水平对外开放。

来源：新华社

人保财险安徽分公司：锻造“好的理赔”服务品牌

9月23日至24日，在人保财险安徽分公司第十二届理赔技能大赛决赛现场，一批特殊的“考官”正式上岗。来自安徽省公共气象服务中心、清华大学合肥公共安全研究院等不同领域的14位专家受聘成为人保财险安徽分公司首批“理赔服务体验官”。这一举措标志着人保财险安徽分公司在构建“外部监督+内部提质”双轨机制、推动理赔服务向标准化、专业化、透明化升级方面迈出关键一步。

本届理赔技能大赛不仅是人保财险安徽分公司理赔精英同台竞技、展示风采的舞台，更成为公司引入外部智慧、主动接受社会监督的开放平台。体验官们现场观摩了紧张激烈的决赛，近距离感受了人保理赔人员扎实的理论功底、精湛的业务技能和严谨的职业素养。闭幕式上，公司特别邀请体验官代表为获奖选手颁奖，体现了公司重视外部评价、追求服务卓越的开放姿态。

据介绍，建立理赔服务体验官机

制，旨在通过独立、客观的第三方视角，对理赔流程、服务态度、响应效率、专业程度等进行“把脉”。体验官们将通过沉浸式体验理赔服务全流程、与一线人员交流、参与专题研讨等方式，精准识别服务中的亮点与痛点，并定期反馈建设性意见，助力公司推动理赔服务从“内部驱动”向“外部赋能”迭代升级，使服务更贴合客户实际需求。

人保财险安徽分公司理赔部负责人表示，公司将以此次聘任体验官和技能大赛为契机，将“以赛促学、以赛促练”的内部淬炼与“外部监督、建言献策”的社会赋能紧密结合。未来，公司将持续聚焦客户体验，深化理赔模式创新，将“人民保险，服务人民”的使命践行于每一个理赔环节，努力锻造一支技能精湛、服务暖心、客户赞誉的理赔新铁军，为服务安徽经济社会发展贡献更坚实的保险力量。

陈曦



三部门发文支持境外机构投资者开展债券回购业务

26日，中国人民银行、中国证监会、国家外汇局联合发布公告，支持可在中国债券市场开展债券现券交易的境外机构投资者开展债券回购业务。

债券回购是金融机构之间以债券为标的的短期资金融通行为，也是国际上应用最广泛的流动性管理工具之一。

公告发布后，银行间债券市场的境外机构投资者均可参与债券回购业务，包括通过直接入市和“债券通”

渠道入市的全部境外机构投资者。境外机构投资者开展债券回购业务，将采取国际市场通行做法，实现标的债券过户和可使用。

近年来，中国人民银行有序推动银行间债券市场债券回购业务对外开放。自2015年起，支持境外主权类机构、境外人民币业务清算行和境外参加行在银行间市场开展债券回购业务，2025年与香港金管局共同推出以“债券通”北向通债券为标的的离岸回

购业务。

在金融管理部门看来，进一步支持各类境外机构投资者开展债券回购业务，不仅有利于满足市场需求，进一步增强人民币债券资产吸引力，也有利于优化合格境外投资者制度，巩固提升香港国际金融中心地位，助力在岸离岸人民币市场协同发展。

近年来，中国债券市场对外开放取得积极成效，境外机构投资者投资

中国债券市场的数量和持债规模扩大。截至2025年8月末，共有来自80个国家和地区的1170家境外机构进入中国债券市场，持债总量约4万亿元人民币。

据介绍，下一步，中国人民银行、中国证监会、国家外汇局将坚持统筹金融开放和安全，会同有关各方持续完善各项机制安排，稳步推进中国债券市场高水平制度型开放。

来源：新华社

香港全球金融中心指数排名第三

近日，《全球金融中心指数》第38期报告，香港的整体评分上升4分至764分，继续位列全球第三、亚太区第一，与位列第一的纽约和第二的伦敦的分数差距，分别收窄至2分和1分。

该报告显示，香港在金融科技的排名由全球第四跃升至第一；在“营商环境”“基础设施”及“声誉及综合”方面的排名进一步上升至全球第一；在“人力资本”及“金融业发展

水平”方面则分别位列全球第二和第三。此外，在多个金融行业领域从业员的评价中，香港也名列前茅，其中在“银行业”“投资管理”“保险业”及“融资”均继续保持全球三甲内。

特区政府发言人25日表示，报告充分肯定香港作为国际金融中心的领先地位、实力与竞争力。香港保持“一国两制”下的独特优势，凭借内联外通、国际化和多元包容的特质，全面发挥“超级联系人”和“超级增值

人”的角色，为全球投资者提供稳定、可预测的政策和投资环境，满足他们多元化资产配置的需要。

发言人说，特区行政长官李家超2025年施政报告公布了一系列政策措施，进一步强化香港金融体系，持续推动股市、固定收益市场和资产及财富管理业务的发展，并在中央部委的支持下，深化和扩大“互联互通”，支持人民币国际化的稳健推进；同时加速发展新增长点，包括建立国际黄金

交易市场和建设大宗商品交易生态圈，巩固提升国际金融中心地位。

李家超表示，相关排名凸显了香港作为国际金融中心的领先优势。香港在多项国际报告中的排名持续攀升，印证了特区政府的施政方向正确有力。他强调，国家始终是香港最坚实的后盾，在中央的大力支持下，香港已发展成为全球一流的国际金融、航运和贸易中心。

来源：新华社

