

“志愿红”成为假期天柱山最动人的色彩 “七心守护”绘就文旅服务新图景

国庆假期期间，潜山市天柱山景区客流持续攀升，处处洋溢着节日的热闹氛围。在雄奇秀丽的山水间，200余名身着红马甲的志愿者与景区上千面五星红旗交相辉映，格外亮眼。

天柱山景区志愿服务队遵循“七心守护，溢彩天柱”志愿服务项目理念，通过“全员志愿+精准招募”模式，在8个固定站点及景区内部关键路段、路口开展全方位服务，用专业与热情为游客筑牢安全防线、传递文明温度，让“志愿红”成为这个假期天柱山最动人的色彩。

在天柱山高速出口处，志愿者化身“暖心使者”，在出口服务点为刚下高速的游客有序发放暖心包。暖心包内精心搭配了矿泉水、纸巾、天柱山游览地图及防晒小物件等实用物品，志愿者们一边递出礼包，一边热情地向游客道一声“国庆快乐”，并简要介绍景区游玩的注意事项。“刚下高速就收到这份贴心礼物，瞬间感觉旅途的疲惫少了一半！”来自江苏的自驾游客刘先生接过暖心包，脸上满是惊喜。这份来自高速出口的温暖，为游客的天柱山之旅提前注入了温馨气息。

为让游客“入园即舒心”，游客中心的“小程序购票指导站”一片忙碌。“您别着急，打开微信扫这个二维码，跟着我一步步来，很快就能完成购票。”面对不熟悉线上操作的老年游客，志愿者手把手协助老人完成预约、支付，确保每位游客都能“码”上入园。“您要是带孩子，推荐坐索道上山，走小循环，重点玩神秘谷和主峰，轻松又能看精华景点；要是想挑战自己，莲花峰往东关戏线景色更迷人。”同时，志愿者还根据游客的体力、时间和兴趣，量身定制游览路线，帮助游客高效避开拥堵，实现智慧错峰游览。

在百步云梯、神秘谷等险要路段，志愿者化身移动的“安全护栏”，时刻紧盯人流变化，一边耐心疏导秩序，一边轻声提醒游客“注意脚下台



志愿者们热情地为游客服务。 通讯员 潜宣 摄

阶”；遇到行动不便的老人、活泼好动的孩童，主动上前搀扶、引导，用细致守护为游客的登山之旅保驾护航。景区为志愿者配备了急救包，能第一时间为游客提供应急帮助。来自合肥的王先生感慨道：“带着老人孩子爬山本就担心安全，有志愿者一路照应，我们玩得特别安心。”

在山谷流泉文化园、天柱山博物馆，志愿者每日开展多场免费讲解，细致介绍天柱山独特的地质奇观，以及李白、苏轼等历史名人与天柱山的不解之缘。“原来这片山石背后有这么多故事！”听完讲解的游客李女士说：“不仅看到了美景，还学到了文化知识，这趟旅行太值了。”

手持夹子、垃圾袋的志愿者们穿

梭在景区步道上，随手捡拾游客掉落的纸屑、塑料瓶，同时向过往游客宣传“无痕旅游”理念。

在他们的带动下，不少游客主动将垃圾投入分类垃圾桶，有的甚至加入捡垃圾的队伍，让文明旅游的新风尚在山间悄然传递。

山下的精彩同样不停歇。天柱山研学旅行营地以“营地+”创新模式，推出“你爬山我带娃”特色服务，解决亲子家庭“想登山又怕孩子累”的痛点。专业工作人员陪伴孩子开展手工制作、自然探索等活动，让家长能安心挑战高峰。带着5岁孩子来游玩的张女士说：“营地的服务特别贴心，孩子玩得开心，我们也省心。”

“七心守护，溢彩天柱”志愿服

务项目自2024年5月启动以来，已组建起400余人的志愿者队伍，涵盖景区职工、中小学及高校师生、社会爱心人士等，通过爱心、暖心、专心、细心、恒心、匠心、初心七大服务准则，构建起空间全覆盖、服务全天候、人群精准化的三维服务网络。此次国庆假期，200余名志愿者累计服务时长超万小时，游客满意度达98%以上。

从山间的“志愿红”守护，到营地的创新服务，这个国庆，天柱山以“七心”为笔，以奉献为墨，绘就了文旅服务新图景，不仅保障了游客的安全与舒心，更让文旅融合的魅力持续绽放，为每一位游客打造“宾至如归”的游览体验。

通讯员 万娇杨 陈院琴

新闻广角

“三管齐下”护航双节

本报讯 国庆、中秋两节假期，潜山市城管局立足城市运行实际，聚焦节日特点与群众需求，从氛围营造、安全防范、民生保障三方面发力，全力以赴保障节日期间城市安全有序、干净温馨。

节日期间，潜山市在皖潜大道、舒州大道等主干道悬挂约600面国旗。该市城管局配合文旅活动全面启动景观亮化系统，营造夜间赏游氛围，并安排专人每日巡查，及时修复故障，确保夜间照明安全和景观效果。此外，在公园广场、城市主干道及车站等重点区域，精心布置了2400余平方米的节日花卉，进一步美化城市环境，提升城市颜值。

潜山市城管局对全市范围内液化气站开展节日期间安全隐患排查，督促相关企业严格执行安全生产规章制度，落实安全生产主体责任，积极联动市监、供电等部门，对摊群点

进行联合检查，确保摊群点内食品和用电、用气、用火安全。

该局加强城区菜市场运行管理，确保市场环境整洁卫生、秩序井然；环卫部门增加景区景点周边和旅游线路的环卫作业巡查，加大保洁力度，节日期间累计清运生活垃圾2200余吨，保障城市干净整洁。执法人员夜间蹲点布控，查处偷倒建筑垃圾行为2起，有力打击和震慑破坏城市环境和居民生活秩序的行为；通过“12345”热线接处夜间噪音扰民、餐饮油烟污染、不文明养犬等各类市民投诉37起。

“下一步，将持续巩固精细化管理成果，把‘节日标准’转化为日常常态，以更实的举措、更暖的服务，让城市既有‘高颜值’更有‘好气质’，为市民幸福加码、为城市发展添彩。”市城管局相关负责人表示。

(通讯员 游劲夫 陈骏)

“健身餐”丰富村民文化生活

本报讯 夜幕降临，华灯初上。潜山市官庄镇官庄村文化广场一改白天的宁静，变得人声鼎沸，由官庄村新时代文明实践站组织的“健身餐”直播活动，吸引着越来越多的村民参与其中，成为乡村夜晚的一道亮丽风景线。

“大家跟着屏幕上的节奏，注意呼吸，手臂再抬高一点……”晚上六时，随着广场大屏幕的亮起，专业健身教练通过直播画面，用通俗易懂的语言和标准规范的动作，带领村民开启当晚的健身之旅。课程内容既有适合中老年人的舒缓运动，也有深受年轻人喜爱的健身操，满足了不同年龄段村民的健身需求。为了让大家学得更扎实、练得更安

全，村里还专门组织了一批热爱健身的志愿者现场服务。

“随着生活水平的提高，村民们对健康生活的需求也越来越强烈。如今，到文化广场参加健身活动，已经成为许多村民的生活新习惯。大家在欢快的音乐和整齐的动作中，不仅锻炼了身体、释放了压力，还增进了邻里之间的交流与感情，整个乡村都洋溢着积极向上、健康和谐的新风尚。”官庄村相关负责人表示，下一步，将继续根据村民的需求和喜好，不断丰富活动形式，推出更多像“健身餐”这样群众喜闻乐见的文化体育活动，让乡村生活更加多姿多彩。

(通讯员 李婷)

专项检查守护青少年身心健康

本报讯 潜山市全方位推动“护苗”工作，针对校园周边出版物和印刷市场开展专项检查，营造健康清朗的校园周边文化环境，全力守护青少年身心健康。

潜山市加强对全市中小学周边书店、网吧、文具店、打字复印店、印刷厂等经营场所监督检查，今年以来，共出动执法人员400余人次，检查场所300余场次。检查中，执法人员通过查阅票据、调查询问等方式，重点检查经营场所证照是否齐全、进货渠道是否正规、是否存在含有淫秽色情、侵权盗版等危害未成年人身心健康的非法出版物，以及消防设施是否齐全、安全通道是否畅通等。针对检查中发现的问题，当场下达限期整改通知书，确保问题整改到位。

在专项检查的同时，执法人员通过现场讲解、发放宣传资料、剖析执

法案例等形式，向经营业主普及《中华人民共和国未成年人保护法》《出版管理条例》《出版物市场管理规定》等相关法律法规知识，引导经营业主树立守法经营、诚信经营、规范经营的理念，共同守护青少年的健康成长环境。同时，今年以来该市还发放宣传册500余份、“绿书签”300余份，引导未成年人自觉抵制不良信息，提升个人安全意识和防护能力。

潜山市“扫黄打非”办公室联合新闻出版局、市监局、团市委、文化市场综合行政执法大队等部门，开展专项检查和相关宣传活动，形成“扫黄打非”合力，努力构建群防群治的工作体系。各乡镇加强对辖区内学校周边场所巡查，及时掌握新情况新动向，发现“涉黄涉非”线索及时上报，织密“护苗”安全防护网。

(通讯员 肖丹妮)

“你点我检”保障食品安全

本报讯 “您平时比较关注哪些食品安全问题？我们将根据大家的意见开展抽样检测。”近日，在潜山市农贸市场，潜山市市监局工作人员邀请过往市民通过手机扫码填写食品安全“你点我检”调查问卷。现场群众踊跃参与，认真勾选自己最关心的食品品种和检测项目。

今年以来，潜山市市监局围绕“破难题、促发展，办实事、解民忧”工作主线，持续开展食品安全“你点我检”暨“百姓点检日”专项活动。该局通过政府网站、“你点我检”小程序、线下发放问卷等渠道，广泛征集市民对食品抽检品种和项目的意见建议，共回收有效问卷170份，涉及粮食加工品、肉制品、乳制品、餐饮食品和食用农产品等重点品类。结合问卷结果与

12315大数据平台投诉举报信息，该局有效识别高风险食品类别，在重要时间节点发布食品安全消费提示3条，组织“3·15”百姓点检日、夏季食品安全专项抽检等系列活动，完成抽样检测48批次，结果均合格。

潜山市市监局在乡镇集市、大型商超、校园周边等重点区域，设立快速检测临时服务点，邀请群众现场参与，完成快速检测60批次，覆盖食用农产品、肉制品、乳制品、水果制品等多个品类，结果均为合格。同时，该局不断拓宽社会共治维度，邀请人大代表、政协委员和群众代表参与相关活动3次；通过现场答疑解惑，普及食品安全知识，真正实现“抽群众之所盼、检群众之所忧”，努力营造安全、放心的食品消费环境。

(通讯员 程进)

“选育管用”锻造“硬核”党建指导员队伍

本报讯 潜山市着眼于全面提升非公经济和社会组织党建工作质量，服务促进非公企业和社会组织健康发展，拧紧“选育管用”全链条，锻造出一支“硬核”非公党建指导员队伍，推动全市新兴领域党建工作取得实效。

潜山市通过调研评估，摸清企业党建工作需求，根据个人意愿、工作经历、单位职能等因素完成“双向选择”，重点从市直机关、群团组织、乡镇党员干部职工及离任村书记中选派一批理论素养高、政策水平优、业务能力强的党务工作者作为非公党建指导员，同时鼓励推荐优秀年轻党员干部担任专职党建工作指导员，优化队伍结构。该市选派

的96名第六批党建工作指导员，其中兼职57人，专职39人，主要派驻到未组建党组织（全覆盖）、新组建党组织、党建工作基础薄弱的非公企业和社会组织，其中向国家高新技术企业派驻36人、向国家和省级科技型中小企业派驻64人、向行业协会商会派驻12人。

潜山市完善全覆盖培训体系，按照“缺什么、补什么，学什么、教什么”的原则，定期组织发改、科工、税务等涉企部门的业务骨干为党建指导员开展项目申报、减税降费、技术创新等惠企政策讲解；通过定期开展新兴领域党建工作专题培训班，实地参观经开区非公企业党建示范点，学习先进经验做法，全方位提升党建指

导员工作能力。

潜山市综合考虑党建工作指导员派驻单位的地理位置、产业行业、数量规模等因素，将全市党建工作指导员编入9个指导组，设立梅城、源潭、经开区三个党建工作指导站，负责收集和协调解决疑难问题。该市成立第二、第三党建工作指导站党支部，专职党建指导员全部将党员关系转入指导站党支部。每个指导站下设3个指导组，每组10人左右，建立“服务连企”工作网格。党建指导员按照月报告、季调度、半年总结、年度考核的模式，定期向指导站汇报工作进展、存在问题 and 下一步计划。市委非公工委和派出单位共同加强对党建工作指导员的日常管理和跟

踪指导，确保其工作有方向、有目标、有实效。

潜山市印发《党建指导员工作日志》，明确党建指导员该做什么、该怎么做，把职责任务讲清楚、把工作内容讲明白，为党建指导员更好履职尽责奠定基础。《工作日志》记录内容作为考核重要依据之一。该市建立党建工作指导员“问题帮办、助企发展”主题活动长效机制，帮助非公企业纾困解难。9月份，该市开展“党建指导员大走访”活动，全市党建指导员对联系的企业和社会组织进行全面走访调研，熟悉相关情况、收集问题诉求。此次活动共走访服务180余次，收集问题30余个，帮助解决19个。

(通讯员 汪忆港)

田野处处丰收 农业“四季生金” 特色产业促进农业增效农民增收

本报讯 金秋时节，走进潜山市天柱山镇，一幅产业兴、农民富、生态美的丰收画卷呈现眼前。田野里，各类农作物蓬勃生长；果园中，累累硕果挂满枝头，处处丰收的景象，诉说着天柱山镇农业“四季生金”的动人故事。

近年来，天柱山镇充分发挥自然资源优势，持续优化农业产业结构，大力发展特色产业，逐渐形成了春有茶、夏有果、秋有花、冬有菜的四季农业产业格局。

春季，茶香四溢。茶庄村作为天柱山镇茶叶种植的核心区域，常年云雾缭绕，气候湿润，土壤肥沃，拥有得天独厚的自然环境，孕育出品质卓越的天柱山绿茶。茶庄村的茶叶种植面积已达3500亩，主要分布在海拔400至800米的高山区域。茶庄村通

过产业培育、项目带动和茶旅融合等多种方式，不断完善联农带农机制，激活致富增收的“茶文章”。占地2300余亩的茶博园，集种植、制作、体验、研学、交流、展销等功能于一体，年接待游客35万人次，产干茶6000公斤，每年为村集体和村民增收80万元。该镇的天寺村、河西村、白水村依托资源优势，相继发展白茶、绿茶近千亩，带动200名村民就近务工增收。

夏季，果香满园。“我在2020年流转了120多亩土地，专门种植桃子和梨子。这里土质好，果树长势一年比一年旺。”茶庄村德翰果业有限公司负责人程金权介绍，果园通过科学规划实现了“四季有果摘”，今年预计收益可达200多万元。随着水果陆

续成熟，果园通过朋友圈、抖音等平台开展宣传，吸引了大量周边市民前来体验采摘乐趣。

秋季，五谷丰登。近年来，天柱山镇积极发展村级特色产业。天寺村大力种植金丝皇菊，并建成菊花烘干加工车间，致力于菊花产品的深加工，不断提升其附加值。一朵朵菊花已然成为带动村集体增收、村民致富的“金花”。天柱山镇紧扣“吃、住、行、游、购、娱”旅游全要素，采取“村集体+合作社+农户”的合作模式，新建村农特产体验馆，开辟了近百亩的葡萄、金丝皇菊等采摘园及10亩农事体验基地，全面提升景点和乡村基础设施。

冬季，蔬菜鲜嫩。时下，“土人参”林庄萝卜长势正旺。历史上，林

庄萝卜因清甜如梨、脆若冰晶被钦定为岁贡御品。如今，林庄村通过一系列举措，推动林庄萝卜跻身国家地理标志产品行列。2024年林庄村萝卜种植面积约200亩，采取“萝卜+蔬菜”轮作模式，土地四季生金，亩产突破2000斤，全村年产值超百万。

“从春到冬，四季农业蓬勃发展，特色产业‘多点开花’。”天柱山镇政府主要负责人郑维节表示：“我们积极推动特色农业与乡村旅游深度融合，培育农旅结合新业态。如今，特色种植不仅成为群众增收致富的重要渠道，更实现了经济效益与生态效益的双赢，为乡村振兴注入了源源不断的动力。未来，将继续以产业发展为笔，不断为农村增色、农业增效、农民增收。”(通讯员 余叶茂)